



bilancio sociale CIAI

2023

[www.ciai.it](http://www.ciai.it)

# SOMMARIO

---

LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA DIRETTRICE OPERATIVA	pag 4
NOTA METODOLOGICA	pag 5
SIAMO CIAI	pag 7
<ul style="list-style-type: none"><li>• Il nostro impegno, i nostri risultati</li><li>• Un'anima rivoluzionaria</li><li>• Missione, vision e valori</li><li>• Riconoscimenti</li></ul>	
LA NOSTRA STRATEGIA	pag 20
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bambine e bambini soli</li><li>• Ambiti di intervento</li></ul>	
GOVERNANCE	pag 22
<ul style="list-style-type: none"><li>• I nostri soci</li><li>• Le persone che operano con CIAI</li><li>• Sedi/dove siamo</li><li>• Partnership</li><li>• Le reti</li><li>• Le policy</li></ul>	
DIRITTO ALLA FAMIGLIA	pag 40
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adozioni internazionali</li><li>• Sussidiarietà</li></ul>	
DIRITTO AL BENESSERE PSICOEMOTIVO	pag 46
<ul style="list-style-type: none"><li>• CIAIPE - centro psicologico ed educativo CIAI</li></ul>	
DIRITTO ALL'INCLUSIONE	pag 50
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programma Italia: educazione, migrazione, costruzione di una società aperta e inclusiva</li></ul>	
PROGETTI 2023	pag 54
IL NOSTRO IMPATTO	pag 82
COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI	pag 84
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	pag 96
RELAZIONE DEL COLLEGIO DI REVISORI E ALTRE INFORMAZIONI	pag 102





**Francesca Silva**  
Direttrice operativa CIAI



**Paolo Limonta**  
Presidente CIAI

*Care amiche e cari amici,*

*vi invitiamo a ripercorrere insieme il lavoro che CIAI ha realizzato nel 2023.*

*Abbiamo iniziato l'anno con la forte speranza di leggere dei segni di distensione nei conflitti che segnano il nostro mondo. Così non è stato, ed al conflitto ucraino, ai tanti conflitti più lontani e che ricevono meno visibilità sulle pagine dei giornali, si è aggiunta una nuova drammatica puntata nel conflitto tra Israele e Palestina, con le tristi e drammatiche conseguenze che tutti abbiamo modo di osservare.*

*Oggi il nostro non è un mondo in pace, non è un mondo che garantisce la libertà, non è un mondo che ha a cuore i bambini e le bambine.*

*Quale allora il ruolo che abbiamo giocato come Ente del terzo settore e come Ente autorizzato alle adozioni internazionali in questo contesto?*

*Abbiamo esperienza del fatto che la pace è un percorso che si costruisce ogni giorno, una strada fatta di cura, di rispetto, di accompagnamento all'autonomia, di trasparenza, tutto quello che ci impegniamo a portare nei nostri interventi a favore delle bambine e dei bambini mettendo sempre al centro delle nostre attenzioni e preoccupazioni i loro diritti, condizione necessaria perché diventino artefici del loro futuro e siano loro a rinnovare la società civile con nuove idee e nuovi orizzonti.*

*Nel corso del 2023 CIAI ha raggiunto più di **120 mila destinatari**. Sono bambini e bambine, le loro famiglie, le loro comunità, ma grazie alle attività di formazione sono anche uomini e donne che rivestono ruoli chiave nel processo di protezione e cura dei diritti dei minori, in Italia e all'estero.*

*Il prezioso incontro con ognuno ed ognuna di queste persone rappresenta la possibilità di portare un cambiamento diretto, ma anche di moltiplicare il nostro intervento, promuovendo grazie a loro ulteriori cambiamenti, in una catena virtuosa che non si spezza, ma aumenta il suo effetto.*

**Il diritto alla famiglia, il diritto al benessere psico emotivo, ed all'inclusione** sono le strade che anche quest'anno abbiamo percorso per costruire il mondo che vogliamo per i bambini e le bambine. La solitudine è la condizione ancora comune a tanti, troppi e troppe di loro in un contesto storico ormai da anni caratterizzato da un calo costante delle adozioni internazionali, per questo abbiamo proseguito nel percorso di approfondimento dei nuovi scenari legati ad adozione mite, adozione aperta ed affido e gettato le basi per la creazione di nuove reti con altri Enti e Associazioni.

Prosegue la sensibilizzazione sull'apertura di istituti come adozione nazionale e affido alle coppie omogenitoriali e single e molto lavoro si è concentrato sul garantire la massima efficacia ad importanti interventi di sussidiarietà che occupano grande rilievo all'interno della strategia CIAI.

*Sappiamo quanto il contrasto all'abbandono passi da una società civile solida perché consapevole di quali siano i diritti e delle modalità per proteggerli. Per questo è proseguito il sostegno di CIAI alle organizzazioni locali in Cambogia ed India (KKO e Satya) che accompagnate all'autonomia oggi possono guidare in prima persona gli interventi iniziati con noi.*

*Tornando in Italia guardiamo ai dati su povertà educativa e malessere dei ragazzi e ragazze. Numeri che non hanno arrestato la loro crescita, per questo abbiamo rafforzato i nostri interventi e ne abbiamo intrapreso di nuovi.*

*In soli 3 anni i Presidi Educativi sono diventati 7, è cresciuto il numero di bambini, bambine e famiglie accompagnate, si sono rafforzate le reti con le comunità educanti, si è diffuso il metodo CIAI protagonismo dei minori con le loro difficoltà, ma soprattutto potenzialità e la scelta del linguaggio artistico come strumento per entrare in contatto con le proprie emozioni e crescere nella consapevolezza di sé.*

*Il 2023 ha visto l'attivazione di Attivamente progettato insieme a interlocutori di rilievo (Università e Sanità pubblica) per intercettare e accompagnare le situazioni di malessere psico-emotivo nei giovani che vede per CIAI l'opportunità di portare in modo sempre più capillare il proprio metodo e anche l'esperienza di sostegno che i Servizi alla Famiglia prima e CIAIPE (Centro psicologico ed educativo CIAI) dopo.*

*La presenza di conflitti, la crisi energetica hanno determinato un deciso calo di fiducia verso il futuro che coinvolge gli acquisti, ma anche la disponibilità alla donazione.*

*Questo ci ha stimolato a lavorare in nuove direzioni, con nuovi strumenti, a potenziare le partnership aziendali, mantenendo sempre tra gli obiettivi prioritari il consolidamento di una base di donatori fidelizzati che ci accompagnino nelle grandi sfide che i bambini e bambine hanno bisogno che noi percorriamo per loro e con loro.*

*L'anno si conclude con **1.293 tra soci e socie**, molti di loro con una fedeltà più che ventennale.*

*È un patrimonio che pochissimi Enti del terzo settore possono vantare e che per noi rappresenta non solo un privilegio, ma anche una grande responsabilità.*

*La responsabilità di lavorare sempre con la testa e col cuore, con professionalità e amore, per raggiungere davvero la felicità per i nostri bambini e bambine.*

*In conclusione non possiamo non ricordare che ogni pagina di questo report racconta tante storie, anche quelle di chi ogni giorno fa CIAI. Donne e uomini che credono profondamente in quello che fanno, che sono stati capaci in questi anni di lavorare per rendere i valori di CIAI sempre coerenti ad un mondo che cambia in fretta.*

*A loro va il merito di questi risultati.*



# NOTA METODOLOGICA

---

Il Bilancio Sociale 2023 riprende la metodologia del Bilancio Sociale dell'anno precedente, per permettere la misurazione degli indicatori pluriennali della strategia e la comparazione dei dati e dei risultati raggiunti di anno in anno. In un'ottica di miglioramento, trasparenza e completezza.

La metodologia adottata è coerente ai bisogni di misurazione delle azioni in base al quadro generale delineato dalla Strategia 2021-2023. Nel presente Bilancio Sociale i dati che CIAI ha preso in considerazione sono relativi al numero di beneficiari diretti delle attività/servizi messi in atto nel 2023 e sono stati raccolti sia attraverso questionari rivolti agli utenti finali delle attività, sia tramite rapporti (annuali e finali) di monitoraggio degli interventi, e valutazioni (intermedie, finali, e ricerche d'impatto). Questi dati sono stati aggregati e analizzati per misurare gli output e outcome previsti nella Strategia triennale. I beneficiari diretti di CIAI sono le persone (bambini e bambine, genitori e tutori, i membri della comunità e delle istituzioni) coinvolte direttamente in almeno una delle attività, e sono conteggiate su base "pro capite". Questo significa che ci sono tanti altri beneficiari indiretti non conteggiati che beneficiano delle nostre azioni di advocacy, sensibilizzazione e informazione.

Tuttavia, i soli dati quantitativi avrebbero fornito informazioni incomplete sul contesto. Per questo motivo, i dati sono stati integrati con ricerche, sistematizzazione di buone pratiche, valutazioni interne ed esterne, e ricerche d'impatto, con il coinvolgimento diretto dei bambini, dei destinatari e dei principali stakeholder.

Il Bilancio sociale 2023 di CIAI è stato realizzato nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art. 14 Comma 1 D.LGS 117/2017". L'organo di controllo ha attestato con relazione in data 29 giugno 2024, che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali, come da relazione allegata. La revisione legale del Bilancio economico e finanziario per l'anno 2023 è stata affidata a PwC spa. e la nota integrativa del bilancio è disponibile su: [ciai.it](http://ciai.it)

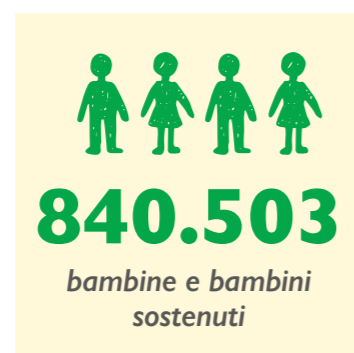
# SIAMO CIAI

## IL NOSTRO IMPEGNO, I NOSTRI RISULTATI

**CIAI – Centro Italiano Aiuti all’Infanzia ETS**

Codice fiscale: 80142650151 Forma giuridica: Associazione riconosciuta Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Altro ente del Terzo settore

DAL 1968



## UN'ANIMA RIVOLUZIONARIA

Niente succede per caso. Soprattutto quando ciò che succede va avanti per ben 55 anni (e chissà per quanti altri ancora).

Siamo nel 1968 e nel nostro Paese inizia a soffiare sempre più intensamente un vento di ribellione, una voglia di cambiamento, un forte desiderio di rinnovamento. Per molti, i più giovani, ciò si traduce nella voglia di scendere in piazza, di affermare la propria visione del mondo, un mondo ben diverso da quello che la famiglia, la scuola, la società, propone loro.

Altri vivono questo desiderio di rinnovamento, di superamento delle convenzioni e dei luoghi comuni, questa sete di "giustizia sociale" più all'interno delle proprie esistenze, delle proprie case, dei rapporti personali.

È quello che fanno Liliana Gualandi e Giuseppe Cicorella (per tutti, Cico): lei assistente sociale, lui neuropsichiatra infantile, sono quotidianamente a contatto con i più fragili della società, soprattutto con i bambini e bambine soli.

La loro rivoluzione parte dal concetto di famiglia e dalla ferma convinzione che tutti i bambini e le bambine, indipendentemente dal colore della pelle, dalla forma degli occhi o dal luogo in cui sono nati, hanno il diritto ad avere una famiglia che li accolga, li ami e fornisca loro tutti gli strumenti per crescere, uomini e donne consapevoli e felici, costruttori della società del futuro.

Il loro messaggio rivoluzionario dice che il legame di sangue va superato, che "genitori non si nasce, si diventa giorno per giorno. Anche di bambini nati lontano".

Il loro rapporto personale -diventeranno marito e moglie e cresceranno otto figli – diventerà la base attorno alla quale si unirà un gruppo di persone altrettanto visionarie e determinate, decise a diffondere un concetto di genitorialità assolutamente nuovo e rivoluzionario. È nata così l'adozione internazionale in Italia nel cucinino dello studio medico di Cico a Milano, è nato CIAI. È iniziato anche il cambiamento della società italiana perché da quel momento parole come diversità e integrazione sono entrate dentro le

famiglie, dentro la società e sono diventate fatti con cui confrontarsi ogni giorno.

L'acronimo scelto allora per quest'associazione che spiccava il volo, significava: Centro Italiano per l'Adozione Internazionale.

Di lì a pochi anni (1971) CIAI organizza a Milano la prima Conferenza Mondiale su Adozione e Affidato. È un momento importante, un confronto internazionale che porta alla ribalta nel nostro Paese tematiche ancora poco conosciute, che sensibilizza sulla necessità di assicurare anche a figli e figlie adottati e provenienti dall'estero gli stessi diritti di quelli che trovavano una famiglia attraverso l'adozione nazionale.

È anche a seguito di questo primo importante evento che, nel 1975, CIAI viene chiamato a collaborare alla stesura della prima legge italiana sull'adozione internazionale.

La Legge che rivoluziona il concetto stesso di adozione considerata, da quel momento in poi, uno strumento per dare una famiglia ad un bambino e non il contrario -e non è una banalità- è la 184 del 1983.

Intanto, in Europa, l'adozione internazionale si va diffondendo a macchia d'olio e CIAI sente la necessità di promuovere una più stretta collaborazione con gli Enti autorizzati degli altri Paesi: nel 1991 promuove la fondazione di EurAdopt, che conta oggi 24 Enti aderenti distribuiti in 13 Paesi.

Andare oltre, trovare nuove strade per affermare la volontà di tutelare i diritti di tutti i bambini e le bambine del mondo è nel DNA di CIAI. Per questo, l'associazione inizia già poco dopo la sua nascita ad attivarsi per promuovere e sostenere progetti di cooperazione nei Paesi in cui opera come Ente autorizzato per l'adozione internazionale, collaborando con diverse realtà locali con le quali condivide valori e modalità di intervento. Non assistenzialismo, ma volontà di aiutare a crescere, di sensibilizzare l'opinione pubblica, di generare il cambiamento. Il tutto con una visione molto particolare, che deriva dalla



“

Più di 50 anni di adozione internazionale ci hanno insegnato che ogni bambino al mondo avrebbe potuto essere nostro figlio. Noi sappiamo che è possibile amare un bambino proprio come si ama il proprio figlio. Abbiamo sperimentato con i nostri figli il bisogno di rispetto, attenzioni, ascolto e cura. Ancora oggi il lavoro di CIAI prende forza da questa esperienza.

*Liliana Gualandi, Fondatrice CIAI*



natura stessa di CIAI: lo sguardo genitoriale, di chi sa guardare ad ogni bambino e bambina come se fosse il proprio figlio o la propria figlia. Dalla prima importante collaborazione con l'Indian Council for Child Welfare-ICCW per la lotta all'infanticidio delle bambine in un distretto del sud dell'India (che ha portato all'eliminazione del fenomeno con un profondo cambiamento sociale), all'avvio dei primi Sostegni a distanza in Cambogia (1996); dalla collaborazione con ICBF (Agenzia Governativa) in Colombia per la gestione di un Centro per ragazzi di strada, all'importante e articolato intervento in Tamil Nadu (2004) nelle zone colpite dallo tsunami; dal progetto per la prevenzione della trasmissione madre-figlio dell'HIV in Burkina Faso con la costruzione di un reparto pediatrico nel nord del Paese (2005) alle attività per l'inclusione dei bambini con bisogni speciali in Thailandia (2012); dalla creazione dell'associazione Tlaitno (2011) per bambini artisti (musicisti e danzatori che CIAI farà conoscere anche in Italia grazie ad una bellissima tournée) all'avvio di attività in Etiopia (2008), nelle periferie della capitale ma anche nelle zone più isolate e sperdute del sud, con contributi significativi alla diffusione della scolarizzazione. In parallelo CIAI ha continuato a portare avanti i propri valori creando occasioni di confronto e sensibilizzazione, facendosi promotore di conferenze e convegni di respiro anche mondiale, affrontando diverse tematiche legate ai diritti dei minori, alle famiglie -a tutte

le famiglie- al benessere psico-emotivo, all'inclusione.

Poi, un poco alla volta, in CIAI è nata la consapevolezza che il clima stesse cambiando, che per bambini e bambine, ragazzi e ragazze, anche in Italia ci fosse bisogno di più attenzione alla tutela dei diritti, anche di quelli fondamentali: Il diritto all'educazione, alla scoperta delle proprie potenzialità, il diritto a vedere protetta la propria identità il diritto alla protezione e ad un'accoglienza adeguata alla loro età per i minori migranti soli insieme a reali prospettive di inserimento e di un futuro migliore; il diritto ad essere guardati ed ascoltati con attenzione e professionalità nei momenti di fragilità.

Nasce quindi il Programma Italia che prevede progetti sul territorio, a partire dalle nostre sedi in Italia, ma anche tanti interventi on line, che consentono di raggiungere un bacino più largo di beneficiari.

Il tempo passa e l'esperienza si arricchisce soprattutto per chi, come CIAI, ha l'ambizione e la volontà di vivere nel presente, di seguire l'evoluzione della società in cui si trova ad operare, di non fermarsi su schemi definiti e preconcezioni, ma cercare constatare di "essere nel mondo" oltre che di osservarlo.

CIAIPE, il Centro Psicologico ed Educativo di CIAI che riunisce psicologi, psicologhe, psicoterapeuti e psicoterapeute educatori e educatrici di diverse scuole e specializzazioni accomuna-

ti dalla lunga esperienza in ambito familiare e dell'adozione, rappresenta la volontà di mettere a frutto questa lunga ed articolata esperienza. Grazie a questi professionisti CIAI è in grado di proporre sia percorsi di accompagnamento e sostegno singoli e di gruppo, sia momenti di formazione per operatori e per famiglie, investendo nell'approfondimento delle nuove tematiche che caratterizzano la società di oggi, come le famiglie omogenitoriali, le nuove forme di adozione o l'affido. In merito all'omogenitorialità CIAI mostra ancora una volta la sua capacità di guardare sempre al maggiore interesse del minore, superando i pregiudizi e i preconcetti; partendo da un approfondimento scientifico e normativo durato diversi anni, CIAI ha elaborato e diffuso un documento nel quale, sulla base dell'esperienza sul campo e del confronto con operatori e Servizi Territoriali, ha indicato l'adozione e l'affido familiare da parte di coppie omogenitoriali e di single come rappresenti una valida opportunità di avere una famiglia stabile e affetti sicuri per bambini e bambine, al pari di una famiglia eterosessuale.

È sempre all'interno di CIAIPE che nasce la consapevolezza della necessità di occuparsi di una problematica che emerge con sempre maggiore forza: il benessere psico-emotivo dei nostri bambini e bambine, ragazzi e ragazze. Con il progetto Attiva-Mente, che ha inizio nel 2023, in collaborazione con diverse realtà private e pubbliche, CIAI si impegna a prevenire e contrastare il disagio psichico giovanili. L'approccio è sempre lo stesso: ognuno di quei ragazzi e quelle ragazze che soffrono, spesso in solitudine, è come se fosse un figlio.

Il futuro? È tutto da scrivere ma le donne e gli uomini di CIAI sono pronte e pronti ad affrontarlo sempre con spirito rivoluzionario, per rispondere a nuove esigenze e rinnovare l'impegno preso in quel lontano 1968.





SIAMO CIAI

Essere nati da un gruppo di genitori, ha lasciato una traccia profonda nell'identità di CIAI. Una traccia che chiamiamo "matrice genitoriale". Questa matrice, fondata sull'esperienza diretta delle vulnerabilità dei bambini, è la radice delle nostre azioni.

Agire come un genitore per noi significa guardare ogni bambino come si guarda un figlio. È uno sguardo complessivo sui suoi bisogni che si traduce in azioni mirate non solo dirette a lui, ma anche agli attori strategici che - solo insieme - possono attivare la dinamica del cambiamento: famiglia, comunità e istituzioni. Questo modello innesca decisivi effetti virtuosi che interrompono il cerchio della solitudine e ci avvicinano all'obiettivo "mai più bambini soli".

## MISSION

Ci prendiamo cura di ogni bambina, ogni bambino solo con professionalità e amore, come se fosse un figlio, una figlia.

## VISION

Per realizzare questa mission, ci impegniamo ogni giorno dal 1968 a costruire un mondo più giusto ed una società più inclusiva in cui nessuna bambina, bambino si senta solo e ognuno possa crescere felice.

## VALORI

Le azioni di CIAI mirano a promuovere l'uguaglianza di tutti gli individui; riconoscere e valorizzare le differenze, respingere tutte le forme di guerra e di violenza; ricercare continuamente l'eccellenza nel raggiungimento della propria missione. Tali valori sono riconosciuti e condivisi anche da tutti i soggetti e le istituzioni con cui CIAI collabora e interagisce.





# MANIFESTO

**1968-2018**  
**In occasione dei suoi primi 50 anni, CIAI ha riunito in un MANIFESTO i propri principi guida per ribadire l'impegno verso i bambini e le bambine e verso la comunità... perché nessuno di loro sia più solo.**

## 01

**Il problema più grande è la solitudine.** Abbiamo imparato che la cosa peggiore per un bambino, una bambina ancor più che per chiunque altro, è la solitudine, non poter contare su nessuno.

## 02

**Cura e legami sono la nostra soluzione.** Per prenderci cura in modo efficace dei bambini soli è fondamentale ascoltare e ricreare legami. Legami con la famiglia, con la scuola, con la comunità, con il mondo.

## 03

**Amore e professionalità gli ingredienti necessari.** Ricreare legami forti e duraturi richiede molta passione e grande professionalità, mescolate con sapienza.

## 04

**Accogliere la diversità è nel nostro DNA.** Crediamo che la diversità sia una ricchezza per tutti e l'accoglienza un valore fondamentale.

## 05

**Il rispetto dei diritti è la nostra guida.** Ogni bambino, ogni bambina ha dei diritti. La loro tutela è il dovere di tutti.

## 06

**L'eticità e la trasparenza sono alla base di tutte le nostre azioni.** Da sempre abbiamo cura di rendicontare attentamente il nostro operato perché la trasparenza e l'onestà sono le basi di ogni relazione.

## 07

**Continuare ad imparare è il nostro impegno.** Impariamo dai successi, e ancora di più dagli errori, a ricercare soluzioni sempre nuove per nuove sfide.

## 08

**La felicità è il nostro punto di arrivo.** Abbiamo a cuore la felicità di ogni bambino, bambina e facciamo tutto il possibile per garantirla ad ognuno, come se fosse un figlio, una figlia.

## RICONOSCIMENTI

**2004:** Good Awards, i migliori spot sociali premiati a Filantropia, spot “Colpevole d’Innocenza” realizzato dal CIAI, Centro Italiano Aiuti all’Infanzia, ha vinto per la categoria istituzionale professionale.

**2012:** partecipazione al World Forum 2012 International Forum for Child Welfare con l’esperienza de “Il gruppo adottivo degli adolescenti: come affrontare la società attraverso i pari”.

**2013:** il documentario “I bambini ci pensano” realizzato da CIAI all’interno del progetto “A scuola di cittadinanza” ha vinto il 7° Festival di cortometraggi “C’è tempo per ... l’integrazione” di Bergamo nella categoria “Scuola e territorio” .

**2013:** partecipazione a conferenza Eurochild “Building an inclusive Europe” con “The adoptive adolescents group: giving voice to children”.

**2017:** Ragazzi Harraga ha vinto il premio speciale “Impresa e Terzo settore: investire nella partnership” del Sodalitas Social Innovation.

**2017:** vincitori della 6° Edizione di SODALITAS SOCIAL INNOVATION - 22 febbraio 2017 a Milano, in occasione dell’evento “Il fattore partnership nell’innovazione sociale”.

**2018:** Ragazzi Harraga, come politica del Comune di Palermo, tra i finalisti del “The Innovation in Politics Awards” tra le esperienze europee che raggiungono risultati reali e basati su valori europei quali equilibrio sociale, democrazia, diritti umani e prosperità, e favoriscono la condivisione e diffusione di best practice politiche e il germogliare di nuove idee.

**2018:** In occasione del suo cinquantenario e in riconoscimento del suo impegno la tutela e il benessere dei bambini, CIAI è stata premiata con l’Ambrogino d’Oro 2018 dal Comune di Milano.

**2018:** Il Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, ha ricevuto una delegazione guidata CIAI al Quirinale (30/10/2018).

**2022:** Nulla di sbagliato, film prodotto da Cinemovel in associazione con CIAI e Con i Bambini nell’ambito del Fondo per il contrasto alla povertà educativa minorile viene presentato in prima mondiale nella sezione Concorso Italia del Biografilm Festival. Le proiezioni proseguono in svariati Festival tra cui Libero Cinema in Libera Terra, Festival di Annecy, Festival di Internazionale.



# LA NOSTRA STRATEGIA

## MAI PIÙ BAMBINE E BAMBINI SOLI

La solitudine è la peggiore condizione possibile per un minore. Una bambina, un bambino è solo, perché nessuno si occupa di lui in modo speciale, come un figlio, come una figlia. Ogni solitudine nasconde tanti diritti mancati. **Gli assi fondamentali della strategia del 2021-2023** si sono concretizzati nel lavoro per la protezione e promozione dei diritti, attraverso i seguenti ambiti di priorità e azioni:

PRIORITÀ



**DIRITTO ALLA FAMIGLIA** - Garantire ad ogni bambino, bambina una famiglia, la migliore possibile, attraverso il costante lavoro di sensibilizzazione e cura delle procedure di adozione internazionale e all'approfondimento di nuovi scenari di intervento per il diritto alla famiglia. Promuovere attraverso approfondimento scientifico e normativo un atteggiamento aperto verso nuove forme di composizione familiare.



**ADOZIONI INTERNAZIONALI**



**SUSSIDIARIETÀ**



**DIRITTO AL BENESSERE PSICO-EMOTIVO** - Garantire un adeguato sviluppo psicologico ed emotivo dei minori in un contesto familiare e sociale accogliente e attento a loro bisogni.



**DIRITTO ALL'INCLUSIONE** - Costruire una società che riconosca e abbia cura dei diritti, in cui si diffonda una nuova rappresentazione culturale fondata sul rispetto e sulla valorizzazione dei differenti aspetti legati all'identità dal genere alle origini che **promuove la possibilità di diventare attori e attrici dei propri diritti**, del proprio percorso, della propria vita.



**EDUCAZIONE** - Contrastare la povertà educativa minorile attraverso progetti e attività che offrono l'opportunità di apprendere e sperimentare, scoprendo le proprie capacità, sviluppando le proprie competenze, coltivando i propri talenti ed ampliando le proprie aspirazioni.



**MIGRAZIONI** - Promuovere l'inclusione dei minori, giovani e donne di origine straniera. Contrastare la povertà infantile, le disuguaglianze e le barriere alla mobilità sociale che impediscono loro l'accesso all'educazione, ai servizi sanitari, e al pieno godimento dei diritti.



**COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ APERTA E INCLUSIVA**

Promuovere una società **consapevole e sensibilizzata** su tutte le differenze, che consenta a bambine e bambini di sentirsi **liberi** nell'espressione della **propria identità** e capaci di accogliere **quella degli altri**, in cui i legami sono un bene comune, di cui la comunità si prende cura.

La cultura della **partecipazione** dei bambini e delle bambine e l'approccio sistemico sono i pilastri della nostra metodologia di intervento, trasversali ad ogni attività, così come azioni mirate di comunicazione, sensibilizzazione e promozione dei diritti.

“

55 anni fa da pionieri visionari abbiamo introdotto in Italia il concetto di adozione internazionale e con quello la cultura dell'inclusione, la ricchezza della differenza. Oggi, che incredibilmente tutto questo viene messo in discussione, ci impegniamo a proseguire con la stessa tenacia e la stessa fermezza, contro ogni violazione dei diritti e ogni esclusione sociale. Finché ogni bambina, ogni bambino non sarà più solo.

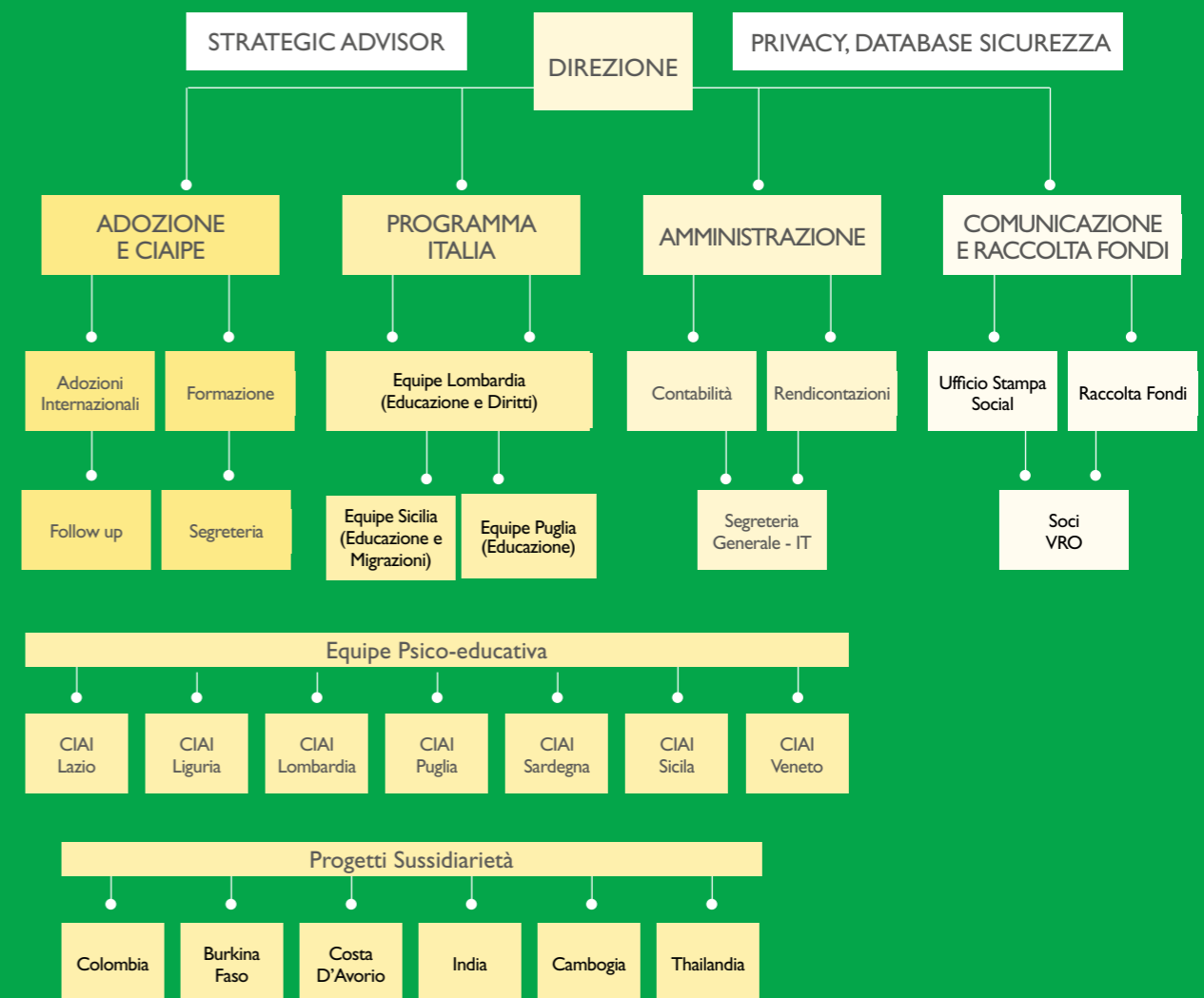
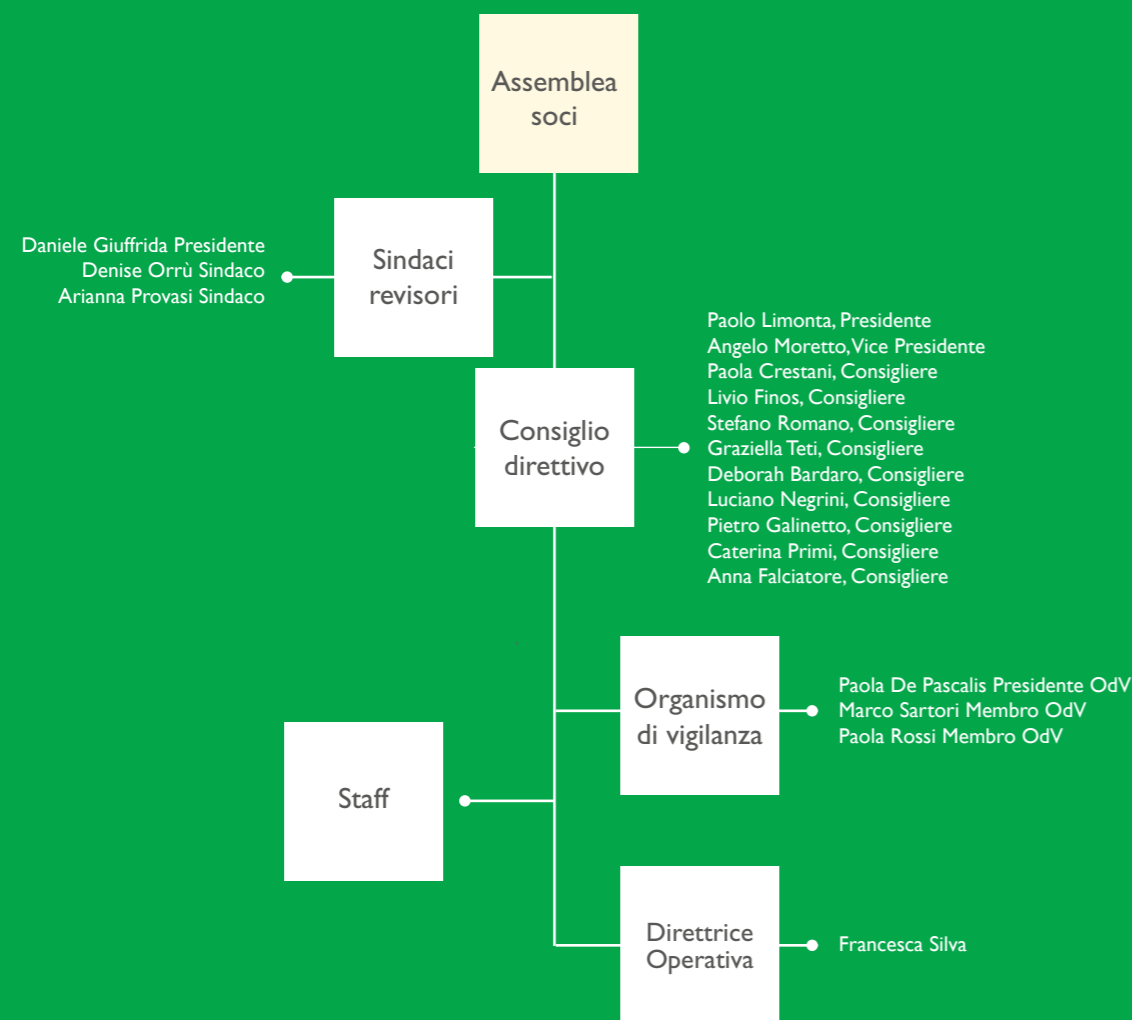
# LA GOVERNANCE

## ORGANIGRAMMA

CIAI è un'associazione che vive con una struttura dinamica, composta di:

### Organigramma della struttura operativa

L'impegno di CIAI richiede una struttura complessa e flessibile nella quale devono trovare spazio professionalità e competenze molto diverse, per essere in grado di raccogliere le sfide sempre nuove trovando soluzioni innovative. Nel 2023 CIAIPE, il Programma Italia, l'Adozione Internazionale e i progetti di sussidiarietà, sono i settori che hanno permesso l'esecuzione diretta delle attività.



## I NOSTRI SOCI

Nel 2023 il numero di soci con diritto di voto al 31 dicembre 2023 è di 1.293 persone.

I fondatori di CIAI e tutti i soci promuovono l'idea che ogni bambino e bambina possa essere amato come un figlio, così l'organizzazione si è impegnata a sviluppare iniziative di promozione, tutela e cultura dei diritti dell'infanzia, coltivando la propria mission per rispondere alle sfide sempre nuove del mondo che cambia.

A soci e socie è dedicata la newsletter solo per soci CIAI, un filo diretto tra base associativa e presidenza che garantisce un costante aggiornamento su strategia e operatività dell'associazione. A soci e socie sono inoltre destinati i momenti associativi o assemblee, 2 all'anno e le attività per figli e figlie adottive o campus estivi.

### ASSEMBLEE 2023

Come stabilito nello statuto approvato nel 2023 che ha sancito la trasformazione di CIAI in ETS, l'Assemblea dei soci si riunisce almeno una volta l'anno (tra aprile e maggio) per deliberare sul bilancio consuntivo. Solitamente viene convocata almeno un'altra assemblea ordinaria entro dicembre per approvare il bilancio preventivo. L'Assemblea CIAI decide sull'orientamento generale dell'attività dell'associazione, elegge il Consiglio Direttivo ogni 5 anni, determina le quote sociali e delibera su quanto previsto dalla legge.

Il Consiglio Direttivo è composto da un numero di membri che varia da 5 a 11 scelti fra i soci ed eletti dall'Assemblea, e nomina tra i suoi membri Presidente, Vice presidente e Tesoriere. Inoltre il Consiglio:

- approfondisce ed approva le strategie da proporre all'Assemblea su sviluppi di contesto (economico-politico, istituzionale ed associativo) che possono influire sulla vita dell'Ente;
- delibera su convenzioni, accordi, protocolli

d'intesa con Enti, Istituzioni, Associazioni, ONG od altri organismi esterni sia nazionali sia internazionali;

- decide in merito all'apertura o chiusura di sedi territoriali in Italia e all'estero, su strategie di presenza decentrata, standard di servizio, risorse attivabili e compatibilità economiche.

Nel corso del 2023 si sono svolte 2 assemblee per discutere e affrontare temi relativi alla vita associativa e all'operatività dell'organizzazione:

- **Assemblea dei Soci e Socie** dal 23 al 25 aprile 2023 a Cervia, hanno partecipato 110 soci (52% donne).

Durante l'assemblea attraverso le voci di esperti CIAI e voci esterne all'organizzazione sono stati affrontati diversi temi strategici quali l'evoluzione del ruolo degli Enti autorizzati e le nuove risposte alla solitudine di bambini e bambine (Adozione aperta, affidò, omogenitorialità). Approfonditi la povertà educativa, il malessere giovanile e gli strumenti in campo per contrastarli. Come di consueto inoltre soci e socie attraverso il supporto degli operatori CIAIPE hanno potuto affrontare in modo interattivo aspetti fondamentale della relazione genitori-figli.

L'assemblea ha approvato il Bilancio consuntivo 2022 e la relazione di missione.

- **Assemblea ordinaria** di fine anno 3 dicembre 2023 a Milano. Hanno partecipato 47 soci (53% donne).

Durante l'assemblea il Consiglio Direttivo ha presentato una relazione in merito alle attività 2023 unitamente alla previsione di chiusura di bilancio 2023 e al Bilancio Preventivo 2024.



Nel 2023 il numero di soci con diritto di voto al 31 dicembre 2023 è di 1.293 persone (47,50% donne) I fondatori di CIAI e tutti i soci promuovono l'idea che ogni bambino e bambina possa essere amato come un figlio, così l'organizzazione si è impegnata a sviluppare iniziative di promozione, tutela e cultura dei diritti dell'infanzia, coltivando la propria mission per rispondere alle sfide sempre nuove del mondo che cambia.

## LE PERSONE CHE OPERANO CON CIAI

CIAI è un'organizzazione professionale che pone al centro le persone che a vario titolo si impegnano per promuovere il raggiungimento della mission. Soci, famiglie, bambini e bambine, ragazzi e ragazze, volontari, dipendenti, collaboratori, donatori, fornitori, testimonial, studenti, stagisti, partner locali, operatori sociali, psicologi, medici, insegnanti, media, consulenti, sono i protagonisti dell'essenza di CIAI. Il contributo apportato da ognuno si somma al valore prodotto dagli altri per raggiungere quei traguardi che difficilmente sono raggiungibili senza una logica collaborativa.

### RISORSE UMANE

L'attenzione di CIAI nei confronti delle risorse umane è sempre stata al centro delle strategie e politiche implementate dall'organizzazione. Questo approccio trova riscontro nell'uso di inquadramenti contrattuali idonei e rispettosi della dignità del lavoratore e dei dispositivi legislativi in Italia. Sono predisposti annualmente programmi di formazione volti alla crescita professionale delle persone che lavorano in CIAI, nella convinzione che ciò migliori l'esperienza professionale della singola persona e possa facilmente trasformarsi in una crescita qualitativa di CIAI stesso.

Si fornisce di seguito il prospetto relativo alla composizione del personale dipendente e assimilato al 31 dicembre 2023.

Descrizione	SITUAZIONE AL 31/12/2023
Dipendenti sede di Milano	21
Dipendenti sedi Italia	6
Dipendenti sedi Estero	0
<b>Totale dipendenti</b>	<b>27</b>
Collaboratori sede di Milano	20
Collaboratori sedi Italia	5
Collaboratori sedi estere	0
<b>Totale Collaboratori</b>	<b>25</b>
<b>Totale personale</b>	<b>52</b>

85% donne - 17% under 35.

Staff sedi estere con contratti locali	SITUAZIONE AL 31/12/2023
Burkina Faso	2
Cambogia	4
Colombia	2
Costa d'Avorio	0
Etiopia	0
India	0
Thailandia	0
<b>Totale</b>	<b>8</b>

Trattasi di personale presso sedi estere con contratti lavorativi e/o di collaborazione, assegnati alle attività amministrative di sede o a progetti, redatti in base alla normativa locale.

### Analisi delle tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente

Età	%	Contratto	%	Titolo studio	%	Genere	%
<35	17	Dipendenti	52	Laurea	79	Donne	85
>35	83	Co.Co.Co.	48	Diploma	17	Uomini	15
				Lic. Media	4		

Per i collaboratori in Italia, si applica il Contratto Collettivo per le collaborazioni coordinate e continuative dei lavoratori operanti nelle ONG e OSC, sottoscritto tra le Associazioni delle ONG Italiane (AOI e Link2007) e le Organizzazioni sindacali FeLSA-CISL, NIdiL-CGIL, UILTEMP in data 1 gennaio 2024.

**Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è di 1 a 4.**

### TIROCINI

Numero totale 17

Donne 100%

I tirocini sono stati realizzati con la collaborazione di:

- Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Università Vita-Salute San Raffele
- La Sapienza Università di Roma
- CIPA-Centro Italiano di Psicologia Analitica (Roma)
- APF-Accademia di Psicoterapia della Famiglia, Istituto DEDALUS" (Roma)
- Università degli Studi di Cagliari
- Università degli Studi di Padova, Istituto freudiano per la clinica, la terapia e la scienza
- Università degli studi e-Campus Bari

## FORMAZIONE

Formazione personale in Italia e estero

Nome del corso	Partecipanti	Durata (ore)	Modalità di fruizione
Team management	34	16	in presenza
Inglese	20	30	online
Excel	4	15	online
Coaching Individuale	2	10	online
Strumenti di condivisione	12	12	online
Primo soccorso	1	12	in presenza
Formazione volontari SCU	4	90	in presenza
RLS	1	4	online
Privacy	21	3	in presenza e online

## VOLONTARI

Durante l'esercizio 2023, i volontari in database attivi per le attività di volontariato del CIAI sono stati 945. Tutti i volontari e volontarie che operano per l'associazione sono coperti da assicurazione quando attivi e non sono remunerati.

Anche i membri del CDA hanno svolto regolarmente attività di volontariato.

Servizio civile: 4 volontari (3 donne e 1 uomo) con età compresa fra 21 e 28 anni hanno partecipato al Servizio Civile Universale (SCU) nell'ambito del progetto "Alla pari – Crescere in una società aperta e inclusiva", nella sede di Milano. Il progetto fa parte del programma del CIPSI, finanziato con le risorse del Fondo Nazionale per il Servizio Civile.

CIAI è stato inoltre destinatario di consulenze professionali erogate in regime pro bono da parte di studi legali di primaria importanza nazionale e internazionale (Legance e Bonelli Erede) e di prestazioni erogate da professionisti del mondo della comunicazione (illustratori, fotografi...).

Nel corso dell'esercizio non sono stati erogati né sono previsti compensi ai componenti del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori.



## DOVE SIAMO

CIAI è un'organizzazione diffusa nel territorio e che nelle numerose appartenenze territoriali trova la sua linfa vitale. La struttura si compone di sedi territoriali in Italia (Veneto, Lazio, Liguria, Puglia, Sardegna e Sicilia) e all'estero (Colombia,

Costa d'Avorio, Burkina Faso e Cambogia) di diversi gruppi di volontari diffusi su tutto il territorio nazionale, tutti fondamentali per raggiungere gli obiettivi dell'associazione.

**CIAI Sardegna**

Via San Lucifero,  
8709123 Cagliari  
Tel. 070 2510083  
[sardegna@ciai.it](mailto:sardegna@ciai.it)

**CIAI Sicilia**

Via Fiume, 6  
90133 Palermo  
Tel. 3203497984  
[sicilia@ciai.it](mailto:sicilia@ciai.it)

**CIAI Lazio**

Viale Giustiniano  
Imperatore, 22  
00145 Roma  
Tel. 331 1169977  
[lazio@ciai.it](mailto:lazio@ciai.it)

**CIAI Puglia**

c/o ODE  
Via Crispi, 5  
70123 Bari  
Tel. 3929780286  
[puglia@ciai.it](mailto:puglia@ciai.it)

**CIAI Veneto**

Via Tiziano Aspetti, 157 Int.  
335133 Padova  
Tel. 049 8077210  
[veneto@ciai.it](mailto:veneto@ciai.it)

**CIAI Liguria**

Piazza Colombo, 1  
Interno 16E  
16121 Genova  
Tel. 3515408622  
[liguria@ciai.it](mailto:liguria@ciai.it)

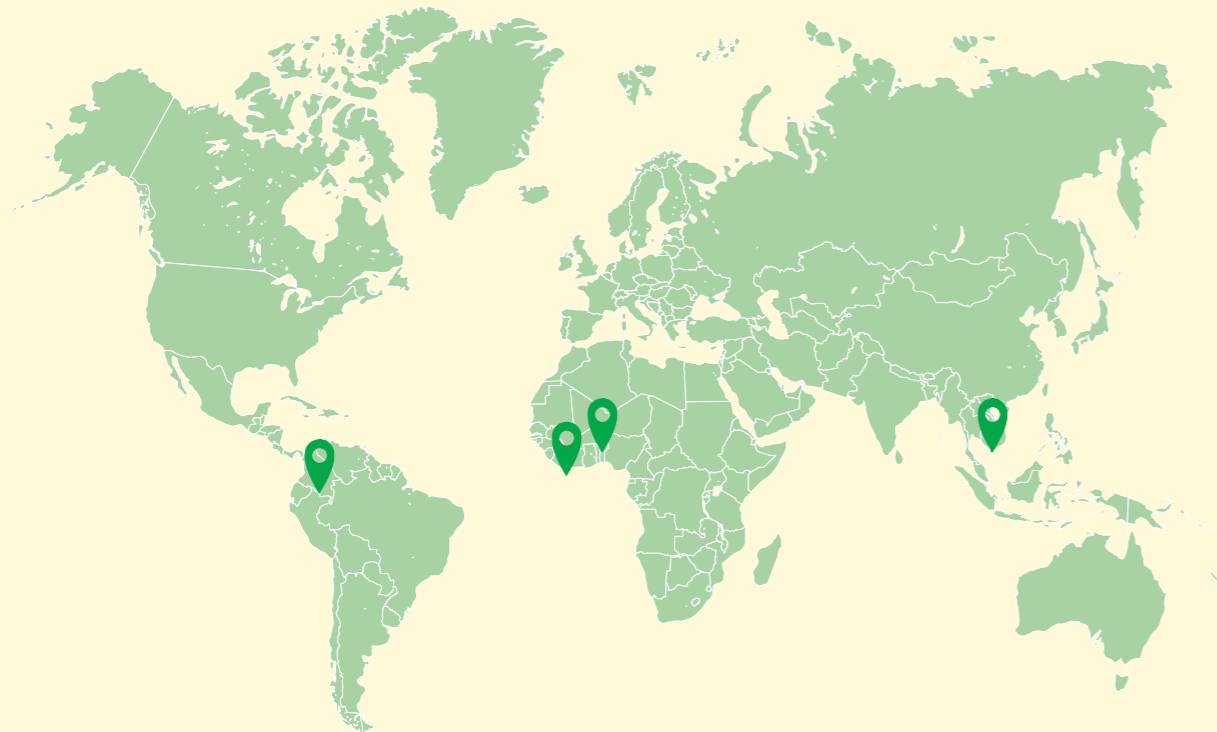
**CIAI - Sede legale**

Via Bordighera, 6 - 20142 Milano - Tel. 02 848441  
[info@ciai.it](mailto:info@ciai.it)



## LE NOSTRE SEDI NEL MONDO

Ouagadougou – Burkina Faso  
 Phnom Penh – Cambogia e Thailandia  
 Bogotà – Colombia  
 Abidjan – Costa d'Avorio



## IL LAVORO IN RETE

L'impegno di CIAI si sviluppa anche nell'appartenenza a reti tematiche tra cui i principali in Italia sono la rete di ONG italiane Link2007 e il Gruppo di Lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (CRC). Inoltre partecipa al coordinamento di enti autorizzati

OLA - Oltre l'Adozione e in Europa alla rete EurAdopt L'appartenenza a network, in Italia e all'estero, contribuisce a rafforzare l'azione di CIAI in collaborazione e in sinergia con altre organizzazioni aderenti e consente di diffondere la cultura della centralità dell'infanzia.

## CIAI È:

## Personalità giuridica:

- Ente morale visto, il decreto del Presidente della Repubblica del 16 dicembre 1981 N. 899 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 febbraio 1982.

## Burkina Faso;

- con Autorizzazione N.19/2009/AE/EST del 10/9/2009 in Costa D'Avorio;
- con Autorizzazione N.3/2009/AE/EST/ del 30/07/2009 in Guatemala.

## Legislazione Non profit italiana:

- Fino al 26.11.2023 Onlus ai sensi del D. Lgs. 4 dicembre 1997 n° 460 (Riordino della disciplina tributaria degli enti non commerciali e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale) art. 10 comma 8.
- Dal 27.11.2023 Ente del Terzo Settore ETS iscritto al Registro unico nazionale del Terzo settore di cui all'art. 45 D.Lgs. del 3 luglio 2017 n. 117, rep. n. 125218, sezione "g - Altri enti del Terzo settore" art. 46 comma 1 D.Lgs. del 3 luglio 2017.

## Iscrizioni in Registri per attività in Italia:

- Iscrizione nel registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni, di cui all'art. 5 del D. Lgs 9 luglio 2003, n. 215 presso l'UNAR;
- Registro enti a favore degli immigrati art.42 TU286 presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Iscrizione all'Albo Zonale delle associazioni nel municipio V del Comune di Milano.

## Cooperazione allo sviluppo - riconoscimento per attività all'estero:

- Organizzazione Non Governativa iscritta all'Albo delle Organizzazioni della Società Civile e altri soggetti senza finalità di lucro presso l'Agenzia Italiana della Cooperazione allo Sviluppo, ai sensi dell'art.26 della legge 125/2014, registrata con protocollo n.3012 del 8/04/2016.

## Adozione Internazionale riconoscimenti italiani per attività all'estero:

- Ente autorizzato all'attività delle procedure di adozione internazionale ai sensi della legge 31 dicembre 1998 n° 476 autorizzata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Commissione per le adozioni internazionali:
  - con autorizzazione n°8/2000 del 20/09/2000 per l'intero territorio nazionale e negli Stati di Etiopia, Colombia, Ecuador, Perù, Cina, India, Thailandia, Vietnam;
  - con Autorizzazione N.2/2000/AE/EST/CC/DEL del 2/5/2001 in Cambogia;
  - con Autorizzazione Nr. Del. 118/2002 25/2002/Ae/est. Del 14 novembre 2002 in

## REGOLE CONDIVISE E TRASPARENZA

Il CIAI promuove attivamente la protezione di tutti i bambini, e specialmente quelli più vulnerabili attraverso le procedure interne:

- Child Safeguarding and Protection Policies.
- Codice di condotta.
- Politica sul Conflitto d'interesse.
- CIAI Whistleblowing Policy.
- Codice etico di Raccolta Fondi.
- Criteri di condotta in materia di Comunicazione
- Manuale CIAI per il monitoraggio, valutazione e valutazione di impatto.

I documenti aggiornati sono disponibili online: <https://ciai.it/chi-siamo/policy>

PRINCIPALI STAKEHOLDER

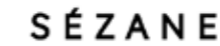
STAKEHOLDER	LIVELLO DI ENGAGEMENT	NUMERO
<b>SOCI</b>	Partecipano alla vita associativa. Utilizzo di servizi effettuati dall'associazione. Erogazione di donazioni. Partecipano a campagne di sensibilizzazione e promuovono le campagne di comunicazione.	<b>1.293</b>
<b>VOLONTARI</b>	<b>Volontari generici:</b> partecipazione volontaria alle iniziative. Supporto ai progetti e diffusione delle campagne di comunicazione.	<b>917</b>
	<b>Volontari medici e professionali:</b> partecipazione volontaria alle attività di adozione internazionale, consulenze professionali pro bono.	<b>5</b>
	<b>Membri del CDA, Sindaci, OdV</b>	<b>17</b>
	<b>Volontari Servizio Civile Universale</b>	<b>6</b>
<b>FORNITORI</b>	Rapporti commerciali.	<b>193</b>
<b>PARTNER</b>	<b>Pubblica amministrazione, incluse scuole</b> - Organismi e istituzioni nazionali e internazionali: collaborazione e partecipazione attiva ai progetti e attività, trasparenza.	<b>20</b>
	<b>ETS</b> - Organizzazioni della società civile: associazioni, fondazioni e coordinamenti.	<b>38</b>
	<b>Università, centri di ricerca e altro</b> - Collaborazione e partecipazione attiva ai progetti e attività.	<b>3</b>
<b>RISORSE UMANE</b>	Lavoratori e collaboratori: rapporto di lavoro, formazione interna. In Italia e estero.	<b>52</b>
<b>COLLETTIVITÀ</b>	La collettività viene contattata attraverso uscite sui media nazionali e locali (tv, radio, stampa) attraverso i canali social, il proprio sito, il magazine Albero Verde e la newsletter a cadenza mensile, la presenza nei teatri e gli eventi in genere. 140 presenze stampa 44.142 fan social 15.213 utenti unici sul sito 13.128 iscritti alla nostra newsletter	<b>72.483</b>
<b>STUDENTI E STAGISTI</b>	Formazione, partecipazione operativa nelle iniziative e comunicazione. Convenzioni con Università.	<b>17</b>
<b>BENEFICIARI</b>	Destinatari di interventi, servizi e attività.	<b>124.053</b>
<b>SOSTENITORI</b>	Donatori, enti sostenitori corporate ed altre: partecipazione attiva sull'iniziativa da sostenere Testimonial: partecipazione volontaria per relazioni esterne, campagne e comunicazione.  Enti profit e aziende: collaborazione ai progetti e attività.	<b>906</b>

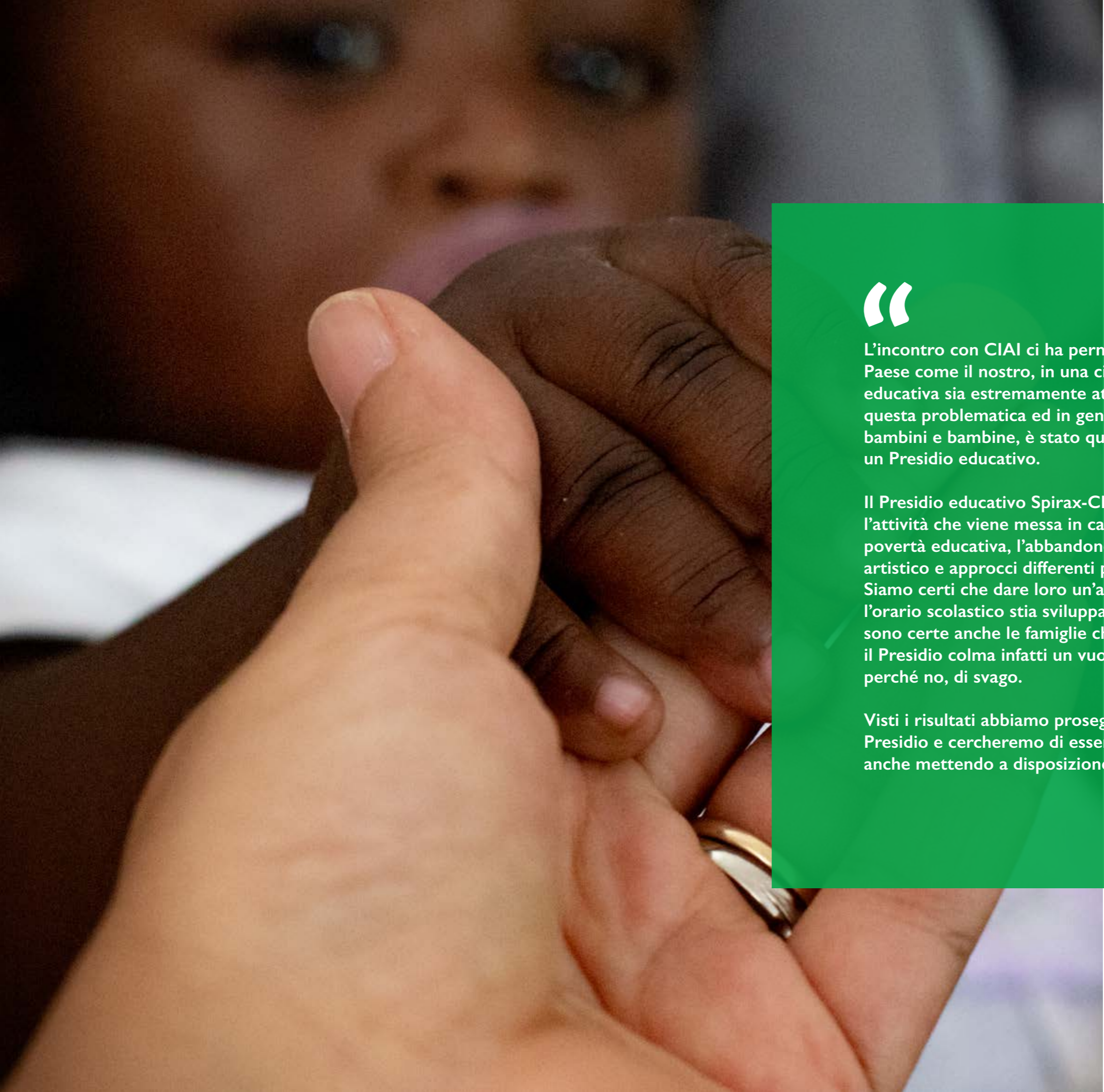


La partnership con CIAI sul progetto TOP Tutoring Online Program è l'esito di un processo di selezione che ha messo a confronto diverse realtà del terzo settore e valutato non solo le competenze adeguate per l'implementazione del progetto, ma anche, e soprattutto, il giusto approccio per una sfida così impegnativa. Posso dire che in questi 2 anni CIAI ha confermato sia le competenze che la validità dell'approccio proposto. Nonostante le numerose sfide, alcune delle quali ancora irrisolte, l'esperienza è sicuramente positiva. TOP offre, tramite l'attivazione di volontari universitari, accompagnamento allo studio per studenti e studentesse delle scuole secondarie di I grado maggiormente in difficoltà. Il progetto richiede una grande flessibilità per un contesto in continuo mutamento e una vera collaborazione tra partner per far fronte alle sfide che lo caratterizzano. In CIAI abbiamo trovato un partner aperto al cambiamento, proattivo, flessibile. TOP prevede un impianto di valutazione particolarmente rigoroso che misura gli effetti generati dall'iniziativa in termini di apprendimento scolastico e impatto relazionale/emotivo sui beneficiari. Quest'ultimo aspetto è il più difficile da misurare in termini scientifici, ma credo che sia anche quello sul quale CIAI ha fatto maggiormente la differenza come si evince dalle storie e dalle testimonianze di progetto. Il futuro? Sappiamo di avere ampi margini di crescita in merito alle competenze tecniche di alto livello (informatiche/matematiche/di analisi dati), il resto dipende tutto dall'evoluzione del progetto TOP, che muta e chiede che siano sperimentate nuove soluzioni ogni anno. La collaborazione con CIAI muterà di conseguenza, possibilmente ampliando ulteriormente lo sguardo verso altri territori e soluzioni.

*Alessandro Masciadri - Fondazione Cariplo*

# PARTNERSHIP





“

L'incontro con CIAI ci ha permesso di comprendere come anche in un Paese come il nostro, in una città come Milano il tema della povertà educativa sia estremamente attuale. Il gruppo Spirax è sensibile a questa problematica ed in generale al sostegno a ragazzi e ragazze, bambini e bambine, è stato quindi naturale scegliere di sostenere un Presidio educativo.

Il Presidio educativo Spirax-CIAI ci ha dato modo di toccare con mano l'attività che viene messa in campo ogni giorno per combattere la povertà educativa, l'abbandono scolastico utilizzando il linguaggio artistico e approcci differenti per coinvolgere bambini, ragazzi e famiglie. Siamo certi che dare loro un'alternativa a tutto quello che non c'è dopo l'orario scolastico stia sviluppando un impatto significativo, di questo sono certe anche le famiglie che ci hanno espresso la loro gratitudine, il Presidio colma infatti un vuoto con attività positive, educative e, perché no, di svago.

Visti i risultati abbiamo proseguito con un secondo anno di sostegno al Presidio e cercheremo di essere accanto a CIAI e dei bambini e bambine anche mettendo a disposizione la nostra disponibilità al volontariato.

*Silvia Nebuloni - HR Director - Spirax Sarco Italia*

# DIRITTO ALLA FAMIGLIA

## ADOZIONI INTERNAZIONALI

L'adozione internazionale è strettamente legata alla nascita stessa di CIAI (un'anima rivoluzionaria pag. 10) e resta un'area di azione su cui l'organizzazione ha investito e continua ad investire grande impegno perché pilastro importante nell'ambito del diritto alla famiglia.

Il calo drastico delle adozioni internazionali è un trend ormai di cui è difficile prevedere l'arresto e che ha condotto già da anni l'organizzazione a promuovere azioni diverse e alternative per garantire che un bambino, una bambina non sia solo.

In l'Italia nel 2023 sono 478 le adozioni internazionali realizzate un dato più basso rispetto a quelli rilevati durante la pandemia Covid-19. Le motivazioni sono molteplici: le conclamate criticità nei Paesi di origine dei minori quali Federazione Russa, Ucraina, Bielorussia e Repubblica Popolare Cinese; la riorganizzazione interna all'Autorità Centrale Colombiana che ha rallentato sensibilmente le procedure in corso di moltissime famiglie; la crescita e promozione dell'adozione nazionale da parte delle Autorità Centrali all'estero che hanno reso sempre più sussidiaria l'adozione internazionale in molte realtà.

All'interno di tali scenari e della crisi che da tempo caratterizza il sistema adozioni in Italia, CIAI ha proseguito il suo impegno per la tutela del diritto alla famiglia dei bambini, potendo avvalersi dell'esperienza, competenze e professionalità acquisite in oltre 50 anni di storia. Con lo sguardo rivolto al futuro, CIAI si è mostrato pronto a cogliere i cambiamenti dei contesti internazionali e interni al fine di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini.

Le attività di adozione realizzate sono state rivolte alle famiglie in qualunque fase del percorso adottivo fossero, pertanto sia a coloro che avevano mosso i primi passi, sia a chi aveva già

avviato la procedura o aveva concluso l'adozione. L'incontro con centinaia di famiglie, ma anche di operatori dei Servizi Territoriali di tutta Italia, hanno fatto emergere l'urgenza di comprendere e affrontare le trasformazioni sociali e i cambiamenti dell'adozione in Italia.

CIAI ha svolto attività di informazione e sensibilizzazione raggiungendo 255 famiglie con l'obiettivo di diffondere una realistica narrazione dell'adozione e volendo approfondire gli aspetti specifici dell'esperienza adottiva e dei nuovi temi emergenti: la riduzione delle adozioni nei Paesi di origine; l'adozione dei bambini più grandi e con caratteristiche e storie sempre più complesse; le caratteristiche delle coppie e la motivazione alla genitorialità; l'incertezza e i lunghi tempi di attesa; l'adozione aperta e l'adozione mite; il mantenimento dei contatti o dei legami con le famiglie di origine; l'accesso alle informazioni sulle origini.

Consapevole dell'importanza di mantenere un presidio istituzionale in Italia non soltanto per l'andamento dei numeri, CIAI ha lavorato in ottica sinergica con enti e istituzioni e mantenuto un ruolo attivo all'interno del Coordinamento degli Enti Autorizzati OLA - Oltre L'Adozione per definire proposte di rilancio del sistema adozioni Italia.

**255** famiglie raggiunte  
**46** pratiche adottive curate  
**12** adozioni concluse  
**4** paesi coinvolti

Nel corso del 2023 CIAI ha gestito e curato le procedure di 46 famiglie in attesa e ha portato a conclusione 12 adozioni per 12 bambini provenienti da 4 paesi.

PAESE	FEMMINE	MASCHI	TOTALE
Colombia	1	2	3
India	0	4	4
Burkina Faso	1	3	4
Costa d'Avorio	0	0	0
Thailandia	0	1	1
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

Età dei bambini al momento dell'arrivo	Totale
<3 anni	4
4-6 anni	6
7-10 anni	2

Nel corso del 2023 CIAI ha studiato e approfondito, attraverso un lavoro di rete con medici e specialisti, 34 casi di minori e ha potuto procedere ad abbinamento per 11 bambini. Tutti i casi studiati riguardavano bambini segnalati con caratteristiche di bisogni speciali (età, fratrie, problematiche di salute o storie pregresse complesse).

	N. BAMBINI SEGNALATI	FEMMINE	MASCHI	DI CUI ABBINATI	FEMMINE	MASCHI
Colombia	14	9	5	3	1	2
India	3	2	1	0	0	0
Thailandia	6	4	2	3	1	2
Burkina Faso	9	2	7	3	2	1
Costa d'Avorio	2	1	1	2	1	1
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Le attività di monitoraggio istituzionale dell'adozione "Follow Up" si sono svolte regolarmente per tutto l'anno e CIAI ha potuto incontrare le famiglie – genitori e figli - sin da subito dopo il loro rientro in Italia. Il monitoraggio nella fase del post adozione non ha solamente assolto l'impegno assunto dalle famiglie nei confronti dei Paesi di origine e con la CAI, ma ha rappresentato un'opportunità importante di supporto di aiuto in caso di bisogno e intercettando precocemente eventuali difficoltà.

Follow up	F	M
Minori	26	43
Genitori	121	119

## SUSSIDIARIETÀ

Dopo la sua nascita, nel 1968, legata alle adozioni internazionali, nel 1975 CIAI amplia il suo campo d'azione con un primo progetto di cooperazione allo sviluppo a Ullal, in India. Così facendo CIAI anticipa di più di un decennio l'affermazione del principio di sussidiarietà sancito dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 1989, per cui l'adozione all'estero può essere presa in considerazione come soluzione ultima qualora il fanciullo non possa essere affidato a una famiglia affidataria o adottiva nel Paese d'origine. Dal 1975 in poi l'attività all'estero di CIAI si rafforza fino ad essere riconosciuta come ONG dal Ministero degli Affari Esteri nel 2000 e fondare la prima sede in un paese straniero, in Cambogia nel 2001.

Questo percorso permette a CIAI di sviluppare una approfondita conoscenza dei sistemi di protezione dei minori in vari paesi (per citarne alcuni: Burkina Faso, Vietnam, Afghanistan), e di lavorare con gli attori statali e privati locali per migliorare l'accesso ai diritti fondamentali per bambini e bambine, fino alla gestione di progetti di cooperazione internazionale per l'Unione Europea e Ministero degli Affari Esteri (poi AICS).

Dopo la ratifica da parte dell'Italia della Convenzione de L'Aja sulla Protezione dei minori del 1993 il principio di sussidiarietà diventa vincolante, facendo sì che ogni Ente Autorizzato debba impegnarsi in attività di promozione dei diritti dell'infanzia nei Paesi di origine, preferibilmente attraverso azioni di cooperazione allo sviluppo. I progetti di sussidiarietà, ciascuno con le proprie peculiarità e calato nel contesto del singolo Paese, hanno come obiettivo generale da un lato il rafforzamento dei locali sistemi di protezione dell'infanzia – inclusi i centri di accoglienza per bambine e bambini orfani o abbandonati – dall'altro il potenziamento dell'istituto dell'adozione nazionale e degli attori preposti alla protezione dei minori (Child Protection).

L'obiettivo generale del 2023 è stato il consolidamento delle attività legate ai progetti di sussidiarietà finanziati dalla CAI, in un anno di passaggio tra i progetti finanziati dal "Bando per il finanziamento di progetti di cooperazione internazionale" del 2020 ed il successivo del 2022 (CAI Coop\_Int 2022). Nella prima parte dell'anno infatti sono stati portati a termine: "Our Bright Future" in Cambogia ed "Una mano per la vita" in Colombia come partner; "Retablir aux Enfants leurs Droits" in Burkina Faso come capofila che è terminato ad aprile. Nella seconda parte del 2023 hanno visto il loro avvio altrettanti progetti in continuità: Sauvegarder l'Avenir des Enfants in Burkina Faso (capofila), Our Bright Home in Cambogia e Una Mano per la Vita 2 in Colombia (partner). In virtù del riscontro positivo incontrato da tali interventi sia da parte delle autorità centrali dei paesi interessati, che dei beneficiari, CIAI si è impegnato in altre due partnership nel quadro dello stesso bando, in India e Costa d'Avorio, per un totale pertanto di 5 progetti in cui siamo coinvolti fino al 2025. Attraverso questi progetti CIAI supporta lo sviluppo dei rapporti con gli attori che si occupano (sia pubblici che privati) di adozioni e preposti alla protezione dei minori, incentrando gli interventi sulla prevenzione dell'abbandono da un lato ed il capacity building di questi attori dall'altro, in stretta collaborazione con gli altri enti italiani e stranieri partner di progetto.

Nel 2023 i progetti in essere ci hanno permesso di raggiungere una larga scala di beneficiari, in particolare con il progetto RED in Burkina Faso, conclusosi ad aprile 2023, abbiamo raggiunto 52.584 minori attraverso le attività principali di progetto: registrazione atti di nascita (45.968), supporto ai bambini nei CAED (4.884), supporto socio-sanitario a fasce di popolazione vulnerabili (1.714).

117.322

beneficiari e beneficiarie diretti

83.364

minori (48% bambini e 52% bambine)

33.958

adulti (52% donne e 48% uomini)

Collaboriamo con CIAI nell'ambito del progetto Rakshan - a better future for the children of Kandhamal, finanziato dalla Commissione Adozione Internazionali e attualmente implementato nello stato dell'Odisha, India.

CIAI ha una solida professionalità maturata in tanti anni di esperienza nel mondo dell'adozione internazionale e competenza sul fronte della child protection, insieme ad una costante attenzione alla formazione del proprio staff, elementi questi che sono stati determinanti per la creazione della nostra partnership.

Lavorare insieme ci permette di conoscere anche il lato umano dei colleghi e colleghe CIAI e l'importanza del lavoro che stanno svolgendo sia all'estero che in Italia con l'obiettivo di garantire a ogni bambino, ogni bambina il diritto di essere bambini.

*Valentina Pitton - Project Manager  
progetto Rakshan - International Action*

# DIRITTO AL BENESSERE PSICOEMOTIVO

## CIAIPE - CENTRO PSICOLOGICO E EDUCATIVO CIAI

Attraverso l'esperienza maturata in 55 anni di storia e di lavoro a fianco di tante famiglie adottive in quanto Ente Autorizzato, CIAI ha potuto acquisire competenze specifiche nel campo dell'adozione e delle relazioni familiari in senso più ampio che hanno consentito di sviluppare un'ampia offerta di servizi psicologici, educativi e di formazione per promuovere e sostenere il benessere delle bambine e dei bambini e delle famiglie.

In particolare a partire dagli anni 2000, con l'introduzione della Legge 476/98 e con l'aumento delle adozioni internazionali in Italia e delle bambine, le richieste di aiuto da parte delle famiglie adottive cominciarono a crescere, soprattutto nella fase del post adozione, tanto che CIAI decise di strutturare un'area dedicata ai Servizi per le famiglie, impegnandosi oltre ciò che era previsto per legge, cominciando così ad assumere il ruolo di interlocutore esperto per molte di loro.

Attraverso il percorso di crescita dei Servizi e il lavoro di accompagnamento, supporto e cura rivolto alle famiglie, CIAI ha osservato nel tempo e molto da vicino i cambiamenti riguardanti i sistemi familiari e la società tutta, potendo cogliere nuovi bisogni a cui rispondere per garantire il benessere dei bambini, non solo adottivi.

È così che prende avvio nel 2021 un processo di apertura e rinnovamento che porta all'evoluzione dei servizi alla famiglia in CIAIPE, Centro Psicologico e Educativo di CIAI. CIAIPE è un centro specializzato che si avvale di una équipe di professionisti dalla pluriennale esperienza che operano sul territorio nazionale nelle sedi CIAI. Già specialista in famiglie adottive, CIAI vuole occuparsi di ogni bambino e bambina e diventare riferimento per tutte le famiglie, con particolare riferimento alle famiglie accoglienti, affidatarie, con background migratorio, ricomposte e omogenitoriali, valorizzando le professionalità e competenze acquisite nell'accompagnare la costituzione

di famiglie in cui bambine e bambini hanno vissuto esperienze traumatiche, in cui il legame tra genitori e figli non è (esclusivamente) biologico, in cui le appartenenze etniche sono multiple.

CIAIPE offre il proprio supporto a tutte le famiglie che desiderano un confronto e un sostegno per affrontare momenti impegnativi, problematiche emotive o comportamentali. Gli interventi sono studiati a seconda delle esigenze di ogni nucleo utilizzando diversi strumenti: consulenze genitoriali, sostegno psicologico, percorsi di psicoterapia, gruppi di supporto.

L'équipe di CIAIPE ha sviluppato competenze teoriche, tecniche e cliniche in diversi ambiti della psicologia, contribuendo alla ricchezza ed alla complessità della proposta di CIAI e alla creazione di reti con le strutture dei territori promuovendo un approccio di intervento integrato e in rete con servizi pubblici e privati. All'interno di questa visione **CIAIPE ha realizzato nel corso del 2023 1.614 colloqui per 92 bambine e bambini, 50 adulti, 315 famiglie.** Per il progetto di welfare aziendale ICCREA sono stati effettuati **86 colloqui di sostegno psicologico.** Inoltre CIAIPE ha promosso **9 webinar seguiti da 239 genitori, 8 corsi di formazione su tematiche adottive a cui hanno partecipato 236 futuri genitori e 12 corsi a cui hanno partecipato 128 operatori ed insegnanti.**

### Gli operatori di CIAIPE hanno incontrato

<b>92</b>	bambine e bambini
<b>50</b>	giovani adulti
<b>315</b>	genitori
<b>1.614</b>	colloqui psicologici



**CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2023  
PER OPERATORI PSICO SOCIALI**

La valutazione delle coppie candidate all'adozione	1 edizione
Adozione mite e aperta, come accompagnare le famiglie	3 edizioni
Omogenitorialità nell'affido familiare e nell'adozione	2 edizioni
Adozioni e crisi: come intervenire	1 edizione
Il trattamento psicoterapeutico nelle crisi adottive	1 edizione

CIAIPE ha inoltre rivolto momenti di approfondimento tematici alle famiglie promuovendo **9 webinar** dedicati a genitori adottivi e non solo, e a coppie in attesa di adozione, su diverse tematiche inerenti scuola, genitorialità e adolescenza. Inoltre è stato realizzato un ciclo di corsi di formazio-

ne dedicati specificamente a genitori adottivi e a coppie in attesa per approfondire alcuni temi "sensibili" dell'adozione: identità etnica, il racconto della storia adottiva, i fratelli adottivi, le problematiche di comportamento.

**Benessere psicoemotivo**



**207 minori**  
hanno usufruito dei servizi  
per il benessere psicoemotivo



**1.450 utenti**  
di CIAIPE

**Salute mentale**



**83 minori**  
hanno usufruito dei servizi  
per la tutela  
della salute mentale



**1**  
progetto



**157**  
destinatari diretti

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE 2023	GENITORI		COMUNITÀ	
	F	M	F	M
<b>Webinar</b>	138	101		
<b>Corsi</b>	58	50	114	14
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>151</b>	<b>114</b>	<b>14</b>

Nell'ambito delle attività di welfare, CIAI ha aderito attraverso CIAIPE al progetto Wish Mi, la prima piattaforma pubblica che aggrega l'offerta di servizi di welfare erogati dal Comune di Milano e da una rete qualificata di associazioni, cooperative e imprese sociali del territorio. Inoltre, per quanto riguarda l'attività di welfare aziendale,

**CIAIPE ha erogato servizi di supporto psicologico a 23 dipendenti del gruppo bancario ICCREA (13 donne e 10 uomini) per un totale di 86 colloqui. I temi principali emersi hanno riguardato disturbi d'ansia, problemi di coppia, disturbi post traumatici da Covid-19.**



# DIRITTO ALL'INCLUSIONE

## PROGRAMMA ITALIA: EDUCAZIONE, MIGRAZIONE, COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ APERTA E INCLUSIVA

Il Programma Italia nasce nel 2021 come evoluzione della Direzione Territoriale Italia, costituita nel 2008 per avviare nuovi interventi di promozione dei diritti e tutela dell'infanzia, in risposta ai nuovi bisogni emergenti sul territorio nazionale. La prima esperienza italiana nel gennaio 2009 si lega alla costituzione del Centro Educativo Stadera (ora Presidio Territoriale), attraverso il quale è nata la prima équipe di educatori CIAI e si è strutturato il metodo psico-pedagogico adottato ancora oggi.

Sin dall'inizio le attività educative si sono integrate con l'arte, linguaggio potente di espressione e conoscenza di sé, e con l'orientamento, inteso come preparazione e accompagnamento delle fasi critiche e di cambiamento della vita scolastica. La relazione con la scuola e con il territorio ha reso evidente la necessità di lavorare in rete e coinvolgere la comunità educante per dare impatto, valore e continuità all'azione educativa. Nel 2016, a seguito dell'emergenza degli sbarchi di minori non accompagnati (MSNA), CIAI risponde con un progetto di inclusione e accoglienza, Ragazzi Harraga, che stimola l'ampliamento di reti e collaborazioni importanti con il territorio siciliano, anche per le progettazioni future.

Nel 2018 attraverso il progetto #tu6scuola il metodo CIAI ha la possibilità di svilupparsi e sperimentarsi attraverso un nuovo modello educativo integrato su scala nazionale che si sviluppa e rafforza grazie alla sinergia tra scuola, terzo settore e comunità territoriali. Sulla base dell'esperienza e conoscenza maturata, a partire dal 2019 sono stati dunque formalizzati gli ambiti strategici sui quali sviluppare azioni e progetti: povertà educativa, migrazioni e inclusione sociale, lotta alle discriminazioni.

L'esperienza dei progetti educativi, a partire dal primo a Milano, ci hanno permesso di spe-

cializzarci sulle tematiche dell'orientamento e dell'educazione informale, oltre che del sostegno allo studio, con l'idea di fondo che lo sviluppo delle competenze personali e cognitive sia una delle più importanti azioni di prevenzione del fenomeno della dispersione scolastica. In quest'ottica nel 2023 CIAI ha lavorato parallelamente in due direzioni: consolidare e ampliare la collaborazione con le scuole pubbliche (primarie e secondarie) per potenziare i percorsi educativi formali e garantire che tutti i bambini abbiano le stesse opportunità; favorire nuove opportunità formative fuori dalla scuola dell'obbligo, per potenziare lo sviluppo dei bambini attraverso la creazione di presidi educativi territoriali, il rafforzamento e la partecipazione attiva alla Comunità educante nei territori dove lavoriamo

Rispetto al tema della migrazione CIAI ha portato fin da subito un punto di vista differente dall'approccio abituale. A partire dal 2016 infatti l'accoglienza dei minori migranti è stata affrontata quasi esclusivamente in termini emergenziali: rispondendo, non sempre nell'immediato, solo ai bisogni primari di questi ragazzi (un letto, un pasto e forse un corso di italiano). Il sistema italiano non è stato in grado di guardare ai ragazzi e alle ragazze anche come persone con un progetto di vita e straordinaria risorsa per un paese demograficamente sempre più vecchio, ma ha tentato di dare una risposta generica a un cosiddetto "problema". CIAI lavora perché siano cittadini a pieno diritto, partecipi e consapevoli rispetto alle scelte da fare in futuro, perché acquisiscano autonomia, conoscenze e formazione utili in qualsiasi contesto o paese si troveranno. CIAI lavora per contribuire a creare una società accogliente, che sappia valorizzare il singolo sulla base delle proprie aspirazioni e delle proprie competenze. Nel lavoro quotidiano sul campo emerge anche il bisogno di donne straniere sole sul territorio italiano con figli. Don-

ne poco integrate nei contesti sociali, con lavori intermittenti o con orari difficilmente compatibili con la cura dei figli senza aiuti familiari. Questo tema si è sviluppato in un intervento specifico per accompagnare mamme migranti con i/le propri/e figli in un processo di reale integrazione e inclusione sociale e lavorativa.

Uno dei nostri assi strategici è il contrasto alla discriminazione. Negli ultimi anni in Italia sono drammaticamente aumentati i sentimenti di xenofobia e razzismo e con essi gli episodi di discriminazione.

Diventa quindi fondamentale promuovere una cultura che favorisca il rispetto e la valorizzazione delle differenze. La presenza di persone con radici culturali o storie diverse, legate alle migrazioni ma anche all'adozione internazionale, deve trasformarsi in un'opportunità. La parteci-

pazione dei giovani è uno dei principi della CRC (Convenzione per i diritti del fanciullo), inserito all'art.12, inteso come diritto ad esprimere le proprie posizioni e ad incidere anche sulle decisioni che li riguardano; il protagonismo si articola nella partecipazione alla cosa pubblica, nella conoscenza dei propri diritti e nella costruzione di luoghi di ascolto. Il protagonismo passa attraverso il coinvolgimento di ragazze/i in esperienze che li rendano capaci di riconoscere ed esporre le proprie istanze e portarle all'attenzione dei pari e degli adulti nei luoghi preposti.

L'esperienza di CIAI da questo punto di vista passa attraverso alcune attività principali: i campus adolescenti, il servizio civile universale. Entrambe nascono con l'obiettivo di avvicinare i giovani a CIAI, e di dare loro modo di sperimentarsi e attrezzarsi per il futuro. Accogliere la differenza è nel nostro DNA.

2.341  
2.342  
150  
300

bambini e bambine beneficiari  
adulti destinatari di formazione  
ore di formazione  
ore di laboratori artistici

*Le azioni di CIAI sono volte a garantire che tutti i bambini e le bambine crescano in un contesto familiare e sociale accogliente e attento ai loro bisogni e diritti. Chi soffre le conseguenze della povertà infantile e delle disuguaglianze, i minori migranti soli, tutti questi bambini e bambine devono vedere garantita la possibilità di accedere a percorsi di vita dignitosi rispondenti alle loro aspettative e alle loro potenzialità. Devono poter crescere in una società aperta e inclusiva in cui i legami sono un bene prezioso di cui la comunità si prende cura.*



**EDUCAZIONE**  
8 progetti  
4.773 destinatari diretti

OUTCOME FINALE

**1.220 bambine e bambini** vulnerabili (a rischio o in situazione di povertà educativa) sono motivati a imparare, sviluppano i propri talenti, hanno autostima, aspirazione e sogni per il futuro, e interagiscono positivamente con i pari e con gli adulti.

**COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ APERTA E INCLUSIVA**  
4 progetti  
241 destinatari diretti

OUTCOME FINALE

**28 ragazze e ragazzi** sensibilizzati alla costruzione di una società sempre più aperta e inclusiva attraverso le attività di 2 campi estivi.

**213 giovani (età 6-18)** coinvolti in nella costruzione di una società sempre più aperta e inclusiva attraverso progetti nelle scuole.



**MIGRAZIONI**  
2 progetti  
224 destinatari diretti

OUTCOME FINALE

**114 ragazzi e ragazze msna (minori migranti non accompagnati)** "stanno bene": hanno migliorato la propria autostima, sviluppano i propri talenti, aspirazioni e sogni per il futuro, e costruiscono legami e relazioni sociali solide. Le ragazze hanno maggior accesso ai sistemi di protezione e cura.

**80 donne di origine straniera** hanno migliorato la propria qualità di vita e delle loro famiglie, facendo emergere tutte le loro potenzialità e competenza genitoriale.



# PROGETTI 2023

## DIRITTO ALL'INCLUSIONE

### COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ APERTA E INCLUSIVA

#TU6PACE	BREAK THE WALL	FACCIAMO LA DIFFERENZA SENZA FARE DIFFERENZE <small>(Servizio Civile Universale)</small>	ALLA PARI CRESCERE IN UNA SOCIETÀ APERTA ED INCLUSIVA <small>(Servizio Civile Universale)</small>
MILANO	BARI	MILANO	MILANO
CONCLUSO	IN AVVIO	CONCLUSO MAGGIO 2023	ATTIVO

### EDUCAZIONE

PRESIDIO EDUCATIVO STADERA	PRISMI <small>Percorsi e Relazioni per l'Inclusione nel Sud Milano</small>	TOP <small>Tutoring Online Program</small>	BATTI5! BIS RETE DI SCUOLE E DOPOSCUOLA MUNICIPIO 5
MILANO	MILANO	LOMBARDIA E PROVINCE DI NOVARA E VERBANO CUSIO OSSOLA	MILANO
ATTIVO	IN AVVIO	ATTIVO	ATTIVO

DIRITTO AL SUCCESSO - RETE DOPOSCUOLA MUNIC 4	V.IN.CO Violenza e Iniziative di COntrosto	EDUCAZIONE IN CORSO	PRESIDIO EDUCATIVO PALERMO
MILANO	LECCE E PROVINCIA	BARI	PALERMO
ATTIVO	ATTIVO	IN AVVIO	ATTIVO

### MIGRAZIONI

HARRAGA <small>Processi di inclusione per minori migranti non accompagnati</small>	MANO NELLA MANO <small>(Servizio Civile Universale)</small>
PALERMO	PALERMO
ATTIVO	ATTIVO

## DIRITTO AL BENESSERE PSICOEMOTIVO

ATTIVAMENTE

Percorsi in rete

MILANO

ATTIVO

## DIRITTO ALLA FAMIGLIA

### SUSSIDIARIETÀ

RED - RÉTABLIR AUX ENFANTS LEURS DROITS, PLANIFIER L'AVENIR	OBF OUR BRIGHT FUTURE	PROTECTING CAMBODIAN CHILDREN LIVING AT THE MARGINS	SATYA SPECIAL SCHOOL
BURKINA FASO	CAMBOGIA	CAMBOGIA	INDIA
CONCLUSO MAGGIO 2023	CONCLUSO	ATTIVO GESTITO DA KKO	CONCLUSO DICEMBRE 2023

LA CASA DE LOS ANGELES	UNA MANO PER LA VITA	OUR BRIGHT HOME	SAVE SAUVEGARDER L'AVENIR DES ENFANTS
COLOMBIA	COLOMBIA	CAMBOGIA	BURKINA FASO
ATTIVO	CONCLUSO GENNAIO 2023	ATTIVO	ATTIVO

RAKSHAN	UNA MANO PER LA VITA II	HOME II
INDIA	COLOMBIA	COSTA D'AVORIO
ATTIVO	ATTIVO	ATTIVO

1

#tu6pace

#tu6pace

**LOCALIZZAZIONE:** Milano**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Costruzione di una società aperta e inclusiva**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 130 studenti e studentesse delle classi seconde della scuola sec. di I grado dell'ICS Capponi**DONATORE:** Fondazione di Comunità Milano (FCM)**PARTNERS:** ICS Capponi (accordo di rete)**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso**DURATA:** 5 mesi dal 01.01.2023 al 31.05.2023

**DESCRIZIONE:** Il progetto è stato realizzato a Milano nei due plessi di secondaria dell'ICS Capponi con studenti e studentesse delle classi seconde.

Le attività si sono concentrate sulla valorizzazione delle diversità culturali e sul diritto all'identità che contribuiscono alla pace e alla creazione di un dialogo fecondo, in cui le diversità sono fonte di arricchimento per l'intera comunità.

La prima parte del progetto è stata incentrata sull'approfondimento dei temi legati alla pace partendo dall'unicità di ogni individuo e dalla valorizzazione di sé e dell'altro, sottolineando l'importanza che riveste la partecipazione attiva di ragazzi e ragazze e della comunità educante nella costruzione di un ambiente scolastico pacifico e capace di accogliere e gestire le differenze e i conflitti. Successivamente, attraverso la creazione di un'opera artistica studenti e studentesse si

sono impegnat\* direttamente nella costruzione di una rete relazionale rispettosa delle identità di ognuno. I momenti di incontro e di realizzazione delle opere sono stati pensati per comunicare attraverso l'arte una possibile strada verso la pace, intesa appunto come dialogo, rispetto, accoglienza dell'altro da sé.

Per ognuno dei due plessi è stata ideata e realizzata un'opera diversa:

- Calendario senza confini: un calendario perpetuo che segnali festività di più culture possibili, giornate mondiali, compleanni ed eventi importanti per scuola e comunità locale

- Aula delle Culture: aula per lo svolgimento di lezioni improntate a un approccio pedagogico da costruire a partire dalle istanze della comunità scuola (studenti, insegnanti, personale amministrativo e ATA, genitori).

2



Presidio Educativo Stadera

PRESIDIO  
EDUCATIVO  
STADERA**LOCALIZZAZIONE:** Milano**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 83 minori e le loro famiglie**DONATORE:** Fondazione di Comunità Milano, Fondazione Banca Monte di Lombardia, Spirax Sarco, Municipio 5, WishMI - microprogettazioni 0-18, Fondazione Pietro Pittini, Candriam, Privati**PARTNERS:** ICS Via Palmieri**STATO DI AVANZAMENTO:** In corso**DURATA:** 20 mesi dal 12.11.2022 al 30.06.2024

**DESCRIZIONE:** Il Presidio Educativo Stadera si trova all'interno dell'Istituto Comprensivo di Via Palmieri a Milano e ha l'obiettivo generale di contrastare la povertà educativa e promuovere il benessere e l'inclusione dei bambini e bambine dei quartieri periferici di Milano.

I bambini e bambine vengono accompagnati da una équipe multidisciplinare in un percorso di crescita e valorizzazione di sé (percorsi di sostegno allo studio, laboratori artistici e attività volte al rafforzamento delle proprie competenze relazionali, espressive, emotive) senza trascurare i risultati scolastici, l'acquisizione di un metodo di studio e i bisogni individuali: grazie

alle attività di sostegno allo studio e ai laboratori artistico-espressivi bambine e bambini iscritt\* hanno l'opportunità di sviluppare e potenziare competenze necessarie, rispettivamente, per affrontare il passaggio dalla scuola primaria alla secondaria e per portare a termine con motivazione e in maniera efficace il percorso della scuola secondaria di primo grado.

Il centro educativo facilita inoltre il dialogo fra scuola e famiglia, ponendosi come punto di riferimento per i genitori, che vengono aggiornati periodicamente sul percorso educativo dei propri figli e possono usufruire di consulenza psicopedagogica.



# PRISMI

## Percorsi e Relazioni per l'Inclusione nel Sud Milano

**LOCALIZZAZIONE:** Milano

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 566 minori, 192 adulti

**DONATORE:** Dipartimento per le Politiche di Coesione per il Sud (ex Agenzia di Coesione Territoriale)

**PARTNERS:** Associazione Psychè, CELIM, Cinemovel Foundation, Fondazione Snam, VerdeFestival Associazione, ICS Gino Capponi, ICS Fabio Filzi, ICS Pasquale Sottocorno

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 26 mesi dal 15.11.2023 al 15.01.2025

**DESCRIZIONE:** PRISMI agisce per contrastare la povertà educativa attraverso l'attivazione di Centri Educativi e servizi di orientamento all'interno di 3 Istituti Comprensivi Statali di Milano Sud. Il progetto offre ai ragazzi, che si apprestano o che già frequentano la scuola secondaria di primo grado, opportunità per riconoscere meglio le proprie risorse, le proprie competenze personali, cognitive e non cognitive. Lo sviluppo di queste competenze, unito al sostegno mirato ai soggetti più fragili, permette loro di affrontare il percorso scolastico con maggior successo. Il progetto lavora in stretta connessione con la scuola, identificando i bisogni specifici, i ragazzi che hanno maggiormente bisogno di aiuto e facilitando il ruolo della scuola stessa come punto di riferimento per il territorio e la comunità educante. Grande importanza viene data al protagonismo dei beneficiari, le cui aspirazioni, potenzialità e la cui voce sono al centro delle azioni di progetto.

**Il progetto si articola in 9 azioni:**

- FORMAZIONE INSEGNANTI
- ORIENTAMENTO STUDENTI E GENITORI
- LABORATORI STEM
- CENTRO EDUCATIVO: SOSTEGNO ALLO STUDIO
- LABORATORI PSICOEDUCATIVI
- LABORATORI ARTISTICO-ESPRESSIVI
- LABORATORI POETRY&SLAM
- LABORATORI CINE-IN-GIRO
- COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ EDUCANTE



# TOP

## Tutoring Online Program

**LOCALIZZAZIONE:** Lombardia e province di Novara e Verbano-Cusio-Ossola

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI :** 4.908 persone

**DONATORE:** Fondazione Cariplo

**PARTNERS:** Fondazione Cariplo (Capofila), Università Bocconi, Università Bicocca, WeSchool, TechSoup

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 33 mesi dal 15.11.2021 al 30.08.2024

**DESCRIZIONE:** Programma TOP è un innovativo Programma di Tutoring Online (TOP), rivolto a studenti e studentesse della scuola secondaria di primo grado che si propone di contrastare il crescente learning loss.

**Gli obiettivi sono:**

- Contrastare il fenomeno del learning loss, acuitosi durante la pandemia in particolare per gli studenti svantaggiati
- Contrastare la mancanza di strumentazione digitale
- Consolidare un modello di intervento

Il programma offre, ad alunne e alunni segnalati

dalle scuole perché fragili, tutor individuali che li supportano tramite sessioni on line di sostegno scolastico sulle principali materie di studio. I tutor sono studentesse e studenti universitari (13 università lombarde hanno aderito all'iniziativa) e degli ultimi anni delle scuole superiori che offrono la propria collaborazione a titolo volontario. Nel 2023 hanno partecipato alle attività 2.060 tutor e 2.848 tutee di 96 scuole. Grazie alla valutazione d'impatto condotta da LEAP Bocconi, sappiamo che gli studenti partecipanti hanno mostrato miglioramenti del rendimento scolastico e del benessere psicologico e socio emozionale.



5



## Batti5! Bis

### Rete di scuole e doposcuola Municipio 5

**LOCALIZZAZIONE:** Milano

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 103 minori e le loro famiglie

**DONATORE** Fondazione Cariplo

**PARTNERS:** Zero5 – Laboratorio di Utopie Metropolitane Coop. Soc. (Capofila), Associazione Piccolo Principe ETS, Cooperativa Sociale La Dea, Associazione di volontariato Angela Giorgetti O.d.V. Si, L'Impronta, Cooperativa Sociale Giostra, Cooperativa Lo Scrigno, CELIM Onlus, Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Milano, Parrocchia Parrocchia Santa Maria Annunciata in Chiesa Rossa, Parrocchia Santi Quattro Evangelisti, Parrocchia Parrocchia S. Antonio Maria Zaccaria, Parrocchia PARROCCHIA SANTA MARIA LIBERATRICE, Consorzio SIR

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 12 mesi dal 01.07.2023 al 30.06.2024

**DESCRIZIONE:** Il progetto muove dal desiderio di consolidare la fitta rete di doposcuola e scuole, costituita da 15 enti, 6 Istituti Scolastici, 29 punti doposcuola, nata in seno al progetto QuBi Stadera. L'occasione di co-progettare ha permesso di mettere a fuoco il bisogno di armonizzare ulteriormente gli interventi, in favore del benessere scolastico e del successo formativo, costruendo un linguaggio comune fra agenzie scolastiche e territoriali, mettendo a punto buone prassi e strumenti che permettano una

sinergia nel leggere il fenomeno e nel mettere in campo interventi educativi e di sostegno al successo formativo. Inoltre, ciascun doposcuola potrà così potenziare il proprio intervento prevedendo azioni che agiscano sui destinatari, sulle competenze del personale professionale e volontario, sul rafforzamento dell'alleanza educativa, sulle competenze degli adulti di riferimento. Ciai Partecipa alla rete Batti5! Bis con il Presidio Educativo Stadera e con il Presidio Educativo Toscanini (PRISMI).

6



## Diritto al successo.

### I doposcuola del Municipio 4 in rete

**LOCALIZZAZIONE:** Milano

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 51 minori e le loro famiglie

**DONATORE** Fondazione Cariplo

**PARTNERS:** La Strada Società Cooperativa Sociale (Capofila), Martinengo Società Cooperativa Sociale, Telefono Donna Onlus, Progetto A, Parrocchia San Michele Arcangelo e Santa Rita, Associazione Passo Dopo Passo... Insieme OdV, Associazione Angela Giorgetti OdV, Associazione Animondo Onlus, Nocetum, Famiglie Ancora OdV, Parrocchia San Nicolao della Flue, Coop Comunità Progetto, Ass. Città Visibili, Comunità Il Gabbiano odv, Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia-Milano OdV, Parrocchia Sacro Cuore in Ponte Lambro, Associazione Luisa Berardi, Comitato Quartieri case popolari Calvaire Molise Ponti, Spazio Ginkgo, Mondo Aperto, Parrocchia Beata Vergine Immacolata e Sant'Antonio, Parrocchia San Galdino

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 9 mesi dal 15.09.2023 al 15.06.2024

**DESCRIZIONE:** Il progetto prevede l'ampliamento della rete nata dal progetto QuBi. Il progetto consentirà ai doposcuola della rete di incrementare la propria offerta didattico-educativa in termini di quantità, qualità e professionalità offrendo attività trasversali:

- apprendimento/rafforzamento della lingua italiana con professionisti nell'insegnamento L2 per piccoli gruppi da gennaio 2024
- Iniziative culturali per bambin\* e ragazz\* a rischio di povertà educativa

- formazione e supervisione per gli operatori
- mediazione linguistico-culturale
- laboratori didattici a cura di professionisti esterni (STEM, cura dell'ambiente, educazione alla legalità, ecc)
- scouting volontari
- attività di supporto alla genitorialità per incentivare il protagonismo delle famiglie
- interventi di orientamento e accompagnamento nel passaggio da un ordine scolastico.

7



## Attivamente Percorsi in Rete

**LOCALIZZAZIONE:** Milano

**PRIORITÀ CIAI:** Benessere Psicoemotico

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 270 ragazzi/e, 225 famiglie, 54 insegnanti ed educatori

**DONATORE:** Fondazione Cariplo, Banca Intesa S. Paolo

**PARTNERS:** Associazione Contatto Aps; Università degli studi Milano Bicocca

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 24 mesi dal 01.04.2023 al 31.03.2025

**DESCRIZIONE:** Il progetto risponde all'attuale incremento dei casi di isolamento e attacchi al corpo fra la popolazione di studenti e giovani (6-18 anni) di Milano e il forte allungamento dei tempi di attesa per accedere ai servizi di neuropsichiatria. Il progetto propone un modello di intervento fondato sulla costruzione di una rete coordinata di attori pubblici e privati e di un protocollo operativo che possa garantire la continuità dei percorsi di supporto psicologico, accelerare le risposte e renderle più adeguate

alla situazione attuale post emergenza. Saranno coinvolti insegnanti, operatori, famiglie e studenti (Istituti Comprensivi e Licei); rinforzando i meccanismi di detezione, prevenzione e d'accesso all'informazione (comunità di pratica). Allo stesso tempo si lavorerà insieme ai servizi di neuropsichiatria dall'Ospedale Niguarda per potenziare e sperimentare strumenti di aggancio, di relazione, di cura durante il tempo dell'attesa precedente e durante la presa in carico formale dei minori.



8



## V.IN.CO. Violenza e INiziative di COntrosto

**LOCALIZZAZIONE:** Puglia, Lecce e provincia

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 24 operatori

**DONATORE:** Con i Bambini

**PARTNERS:** Cooperativa Sociale L'Aurora (Capofila), CSV Brindisi-Lecce, Fondazione Emmanuel – Don Francesco Tarantini per le Migrazioni e il Sud del Mondo, Programma Sviluppo, Fondazione di Comunità del Salento Onlus, Istituto Istruzione Secondaria Galilei-Costa, Scuola Secondaria Primo Grado "Ascanio Grandi" Lecce, Circolo Didattico V. Ampolo, ASL Lecce; Comune di Lecce; Istituto italiano di Valutazione

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 36 mesi dal 08.06.2021 al 07.06.2024

**DESCRIZIONE:** Il progetto si propone di sviluppare in provincia di Lecce una rete integrata per la prevenzione, la cura e il supporto di minori vittime di violenza assistita o subita con l'avviamento di un centro diurno specialistico per bambini e adolescenti vittime di abusi o maltrattamenti, segnalati dai servizi sociali, dai consultori familiari, dalla scuola o dall'autorità giudiziaria. CIAI si occupa della azione relativa alla attivazione della Child Protection Policy







## Educazione in Corso

**LOCALIZZAZIONE:** Bari

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 130 bambini e bambine

**DONATORE:** Agenzia della Coesione territoriale (PNRR - NextGenerationEU)

**PARTNERS:** IC Garibaldi, IISS Marconi Hack, IP Santarella De lilla, Comune di Bari, Bass Culture srl, Cinemovel Foundation, CNIPA Puglia, Faber City - cooperativa di comunità di Alberobello, Fondazione SNAM

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 24 mesi dal 05.06.2023 al 04.06.2025

**DESCRIZIONE:** Educazione in Corso è un progetto di 24 mesi che nasce per contrastare la povertà educativa nel Municipio I di Bari, attraverso un modello educativo aperto al territorio che rafforzi la motivazione all'apprendimento, sviluppi un senso di appartenenza alla scuola e alla comunità, contribuisca ad una educazione di qualità e inclusiva per le ragazze e ragazzi (11-17anni) a rischio o in situazione di povertà educativa. Con "Educazione in corso" si vuole richiamare l'attenzione sull'importanza della costruzione di un percorso formativo ed educativo che si espanda oltre le mura della scuola e possa innescare la trasformazione di vie e corsi,

da semplici strumenti di mobilità a luoghi funzionali per la crescita, il protagonismo e lo sviluppo del senso di appartenenza alla comunità. Le azioni contribuiranno a ridurre e prevenire l'abbandono scolastico e il fenomeno dei NEET, attivando percorsi utili ad acquisire le capacità cognitive e non cognitive e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

Progetto finanziato dall'Unione europea - Next Generation EU- PNRR M5C3 - Investimento 1.3 - Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore";



## Break the wall

**LOCALIZZAZIONE:** Bari

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Costruzione di una società aperta e inclusiva

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 90 bambini e bambine

**DONATORE:** Regione Puglia

**PARTNERS:** IC Garibaldi, Pigment Workroom

**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso

**DURATA:** dal 6.12.2023 al 22.12.2023

**DESCRIZIONE:** Le attività del percorso laboratoriale Break the wall sono state realizzate durante le ore del presidio con il fine di incrementare le occasioni di confronto sull'intercultura e la convivenza tra culture, tema estremamente attuale data la situazione geopolitica mondiale, attraverso il linguaggio artistico dei graffiti, grazie al supporto e alla guida degli artisti di Pigment Workroom che hanno collaborato con gli educatori del presidio nel lavoro con i beneficiari. Si è scelto di proporre questa iniziativa nell'Istituto Garibaldi perché più della metà della popolazione studentesca è di origine straniera. La finalità del progetto "Break the wall" è favorire la creazione di una cultura diffusa e trasversale

che consideri la diversità non più come fonte di divisione, ma come occasione di confronto e di arricchimento. Il titolo del progetto è un ossimoro letterario in grado di trasmettere in modo indiretto la mission del progetto: andare oltre il muro delle divisioni per favorire il confronto dialogico. Pur essendo un progetto che mette al bando il "muro" come strumento di divisione, sarà proprio un "muro" il protagonista di questo progetto di street art, grazie al quale è stato realizzato un murales su pannelli amovibili nell'Aula Magna della scuola G. Pascoli, con il fine di rendere tangibile il processo di confronto sulla pace e sul dialogo tra i popoli del mediterraneo.





## Presidio Educativo Palermo

**LOCALIZZAZIONE:** Palermo

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Contrasto della povertà educativa minorile

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 303 persone

**DONATORE:** Otto per Mille della Chiesa Valdese, Banca d'Italia, Fondazione Pietro Pittini, Candriam, Privati

**PARTNERS:** Piccolo Teatro Patafisico, CRESM, Cotti in Fragranza, Freschette SRL

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 42 mesi dal 01.06.2020 al 31.12.2023

**DESCRIZIONE:** Presidio Educativo Territoriale è stato aperto in risposta al bisogno di socialità e di recupero didattico post-pandemia, per 25 bambini e le loro famiglie, con la presenza di alcuni giovani migranti col ruolo strutturato di facilitatori. Sostegno scolastico, laboratori artistici e sportello di supporto per le famiglie. Campus estivo a Palermo per i bambini in quartieri periferici, in risposta al bisogno di socialità e di recupero didattico.



## Ragazzi Harraga

Processi di inclusione per minori migranti non accompagnati

**LOCALIZZAZIONE:** Palermo

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Migrazione

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 114 persone

**DONATORE:** Presidenza del Consiglio dei Ministri (otto per mille dell'IRPEF)

**PARTNERS:** CESIE, SEND, CLEDU, Comune di Palermo, Assessorato alle Politiche Sociali

**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso

**DURATA:** 24 mesi dal 06.04.2021 al 04.04.2023



**DESCRIZIONE:** Ragazzi Harraga continua il percorso iniziato nel 2017 volto a consolidare ed evolvere le buone pratiche nell'accoglienza dei minori migranti secondo quello che è ormai diventato il "Modello Harraga" un sistema di percorsi innovativi di autonomia che abbraccia inclusione sociale, formazione, orientamento e inserimento lavorativo per i minori migranti soli nel delicato passaggio alla maggiore età. È in corso una ricerca sull'affido di MSNA in Italia, che sarà pubblicata alla conclusione del progetto



13



## Mano nella mano

**LOCALIZZAZIONE:** Palermo

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Migrazione

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 127 persone

**DONATORE:** Fondazione SCJohnson, Otto per Mille della Chiesa Valdese, Otto per Mille Presidenza del Consiglio, Privati

**PARTNERS:** SEND, DONNE DI BC, BOOQ

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 32 mesi dal 01.04.2022 al 09.11.2024



**DESCRIZIONE:** Percorsi di inclusione e sostegno alla genitorialità per mamme migranti e minori straniere non accompagnate a Palermo. Accompagnare le mamme a migliorare la propria qualità di vita facendo emergere tutte le loro potenzialità, accompagnandole all'accesso ai servizi pubblici e territoriali, ad acquisire consapevolezza e competenza genitoriale e quindi migliorando la vita della loro famiglia.

**scJohnson**

**otto per mille**  
CHIESA VALDESE  
UNIONE DELLE CHIESE METODICHE E VALDESE



14



## Facciamo la differenza senza fare differenze (SCU)

**LOCALIZZAZIONE:** Milano

**AMBITO D'INTERVENTO:** Diritto all'inclusione - Costruzione di una società aperta e inclusiva

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 3 persone

**DONATORE:** Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

**PARTNER:** Il progetto fa parte del programma di CIPSI, Educare alla cittadinanza globale e alla pace per difendere la Patria II

**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso

**DURATA:** 12 mesi dal 26.06.22 al 27.06.23

**DESCRIZIONE:** L'obiettivo del progetto è la promozione dei diritti umani e il contrasto di ogni forma di violenza e discriminazione, in particolare i discorsi d'odio, attraverso un'azione concreta di sensibilizzazione di giovani studenti tra i 6 e i 14 anni, sia in presenza che sui social network e nel mondo digitale in senso ampio.



15



## Alla Pari

### Crescere in una Società Aperta e Inclusiva (SCU)

**LOCALIZZAZIONE:** Milano

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto all'inclusione - Costruzione di una società aperta e inclusiva

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 4 persone

**DONATORE:** Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

**PARTNERS:** Il progetto fa parte del programma di CIPSI, "Reti per la Pace: educazione, diritti e sostenibilità in agenda"

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 12 mesi dal 26.06.23 al 27.06.24

**DESCRIZIONE:** Il progetto risponde alla necessità di sviluppare azioni concrete per il contrasto e lotta alle discriminazioni, alla violenza, e alla povertà educativa. In particolare il progetto si propone di educare alla cittadinanza globale e alla pace, promuovendo i diritti umani e la costruzione di una comunità aperta e inclusiva, attraverso un'azione concreta di sensibilizzazio-

ne per le giovani generazioni, lavorando sia nelle scuole del contesto milanese che all'interno dell'organizzazione.

I ruoli dei volontari di servizio civile si inseriscono in tre aree tematiche principali:

- progettazione, monitoraggio e valutazione
- educazione e scuole
- comunicazione e raccolta fondi



16



## RED

### Rétablir aux Enfants leurs Droits, planifier l'avenir

**LOCALIZZAZIONE:** Burkina Faso

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 52.584 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** Direction Juridic Juvenile, CAED (coordinamento istituti di accoglienza), Ministero dell'Azione Sociale, ACAP – Sant'Egidio, Movimenti Shalom, Associazione NOVA, Amref

**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso

**DURATA:** 18 mesi dal 25.10.21 al 24.04.23

**DESCRIZIONE:** Il progetto intende rafforzare il sistema di protezione e di accoglienza dei minori fuori famiglia e a rischio di abbandono attraverso la promozione dei diritti dei bambini (implementazione di un sistema di registrazione alla nascita nei centri medici del territorio), percorsi di capacity building (corsi di formazione al personale statale e privato che partecipa allo sviluppo delle adozioni, nazionale od internazionale) e offerta di servizi adeguati nelle aree del progetto (educazione, hygiene&sanitation).

Sono da segnalare le conseguenze sul progetto del rimpasto di governo avvenuto il 10 dicembre 2021 ed il seguente colpo di stato in data 25 gennaio 2022 che hanno rallentato lo sviluppo delle attività, cui è seguito un nuovo colpo di stato il 2 ottobre 2022. Nonostante le difficoltà CIAI ed i partner hanno portato a termine le attività di progetto, conclusosi il 24 aprile 2023, realizzando anche svariate uscite sui media locali (tra cui un dibattito televisivo e diversi spot radiofonici).





## Our Bright Home

**LOCALIZZAZIONE:** Cambogia

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 1.047 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** ICAA (Autorità centrale Adozioni Cambogiana), CIFA Onlus (Capofila), Aibi Onlus, Ariete Onlus

**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso

**DURATA:** 18 mesi dal 15.07.2021 al 14.01.2023

**DESCRIZIONE:** Il progetto mira a fornire assistenza a minori estremamente vulnerabili che vivono negli slum di Phnom Penh, Andong e Sihanoukville e prevenire così il fenomeno dell'abbandono di minori sia i) con attività di accoglienza, educazione e assistenza sanitaria, sia ii) rafforzando la capacità di attori ed autorità locali e delle istituzioni centrali cambogiane al fine di rafforzare il sistema di protezione dell'infanzia nel Paese, tra cui lo svolgimento di percorsi di formazione al personale statale e

privato facente parte del percorso adottivo dei bambini vulnerabili.

A seguito delle formazioni del personale addetto alla protezione dei minori (più di 200 beneficiari), il Ministero locale ha annunciato la riapertura delle procedure di adozione internazionale, avvenuta nel corso del 2023.



## Protecting Cambodian children living at the margins Integrated child protection programme for vulnerable children in Cambodia

**LOCALIZZAZIONE:** Cambogia

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 2.486

**DONATORE:** WCS, KIAN, Otto per Mille Chiesa Valdese, privati

**PARTNERS:** 17 scuole, Head of the Commune Committee for Women and Child, Health centres (3) della provincia di Mondulhiri

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 12 mesi dal 01.01.2023 al 31.12.2023

**DESCRIZIONE:** Il progetto intende rafforzare la protezione e l'accesso ai servizi di base (sanità ed educazione) per i bambini e le bambine che vivono in condizioni precarie, specialmente nei sobborghi della capitale Phnom Penh (Andong daycare centre), distretti industriali (supporto alla scolarizzazione nelle brick factories), aree periferiche e rurali (Mondulkiri, support health services). Nel 2023 il partner locale KKO – Kumnit Kumar, in stretta collaborazione con CIAI, ha preso in gestione tutti questi progetti.

Nel 2023 abbiamo raggiunto più di 100 famiglie dello slum di Andong, più di 180 bambini in totale con supporto nutrizionale ed educativo, oltre che sociale.

Nelle aree rurali di Mondulkiri le nostre cliniche mobili hanno raggiunto più di 2.000 persone nelle comunità tra minori e donne, e più di 250 bambini nelle scuole.

Grazie agli sforzi di KKO abbiamo inoltre raggiunto più di 200 bambini ed oltre 400 famiglie che vivono nelle Brick Factories della periferia di Phnom Penh, offrendo loro supporto educativo ed integrazione scolastica.



## Satya special School



**LOCALIZZAZIONE:** India

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 213 persone

**FONTE DI FINANZIAMENTO:** Satya, Privati

**PARTNERS:** Satya (capofila), Anganwadi workers, SHGs, Health Dept, Education dept

**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso

**DURATA:** 12 mesi dal 01.01.2023 al 31.12.2023



**DESCRIZIONE:** Il progetto vuole proseguire nel supporto e nella promozione della Community Based Rehabilitation (CBR) e nell'empowerment sociale di categorie con bisogni specifici attraverso programmi integrati e specializzati di riabilitazione, educazione e intervento terapeutico; la sensibilizzazione riguardo l'educazione inclusiva and il supporto nell'aumento della capacità da parte degli stakeholder nel lavorare nella sostenibilità dei centri di riabilitazione dei villaggi (Village Rehabilitation Centres).

Nel 2023 più di 100 bambini con special needs (CWSN) sono stati seguiti dal programma.

CIAI e Satya, dopo più di un decennio di partenariato, e valutata l'ormai consolidata indipendenza del partner indiano, hanno di comune accordo deciso di concludere la loro collaborazione, suggellata da un incontro nella sede di Milano avvenuto ad ottobre 2023 in presenza della Direttrice di Satya, Chitra Shah.

## La casa de los Angeles



**LOCALIZZAZIONE:** Colombia

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 545 persone

**DONATORE:** Privati

**PARTNERS:** Fundacion Proyecto Union

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 48 mesi dal 01.01.2022 al 31.12.2025

**DESCRIZIONE:** CIAI è presente nelle aree periferiche di Bogotá e in collaborazione con la Fundación Proyecto Unión ha contribuito alla costruzione di diverse sezioni della Casa de Los Angeles, una struttura pediatrica che ospita gratuitamente bambini con gravi patologie e le loro famiglie. Questo è uno dei pochi centri pediatrici in tutta la Colombia che si occupa di patologie gravi. Il nostro sostegno è orientato all'ampliamento della struttura perché sia possibile offrire ospitalità a un maggior numero di bambini e di famiglie.

**RISULTATI CONSEGUITI** Il progetto ha contribuito e contribuirà a sostenere 447 bambine/i e circa 80 operatori e operatrici attraverso l'implementazione delle azioni specifiche previste. Il contributo di CIAI porterà alla costruzione di 6 ambulatori medici.





## Una Mano per la vita

**LOCALIZZAZIONE:** Colombia

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 480 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** ICBF (Autorità centrale Adozioni Cambogiana), NOVA, AMI, AVSI, La Casa, SRAI, AFN, Sjamo, LaMaloca (capofila)

**STATO DI AVANZAMENTO:** Concluso

**DURATA:** 18 mesi dal 15.07.2021 al 14.01.2023

**DESCRIZIONE:** Il progetto nasce da un'indagine condotta con ICBF (autorità colombiana che dirige tutte le politiche di tutela dei diritti dei minori) al fine di individuare le esigenze che lo stesso ritiene prioritarie, ricevendo l'indicazione di operare da un lato per la tutela dei diritti di quei minori orfani e/o abbandonati, che fanno parte del programma di tutela di ICBF, che

per ragioni di età non possono concretamente sperare in un'adozione, e dall'altro per la formazione del personale ICBF al fine di aumentare la conoscenza delle prassi e dei criteri che regolano la preparazione delle coppie italiane e, reciprocamente, delle condizioni dei minori in condizioni di adottabilità, per meglio realizzare l'incontro e la formazione delle famiglie.



## Our Bright Home

**LOCALIZZAZIONE:** Cambogia

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI PREVISTI:** 983 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** ICAA (Autorità centrale Adozioni Cambogiana), CIFA Onlus (capofila), NAAA Onlus

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 18 mesi dal 16.10.23 al 15.04.25

**DESCRIZIONE:** Our Bright Home mira a promuovere una migliore assistenza ai bambini cambogiani in stato di abbandono o in situazioni di vulnerabilità, in continuità con il progetto Our Bright Future anch'esso sostenuto dalla CAI. In particolare supporta il Ministero degli Affari Sociali in attività di coordinamento interistituzionale e formazione per migliorare e snellire il processo di adozione nazionale, al fine di dare la possibilità ai minori abbandonati di trovare una famiglia all'interno del proprio Paese di nascita. Contemporaneamente interviene nelle baraccopoli delle città di Phnom Penh e Sihanoukville per favorire l'accesso all'istruzione e fornire supporto per la salute mentale, anche attraverso la gestione di centri per l'infanzia in cui i bambini vulnerabili possono accedere all'istruzione, ai pasti e alle cure mediche; promuove attività di sensibilizzazione nella comunità per migliorare le capacità genitoriali e la resilienza.

23



# SAVE

## Sauvegarder l'avenir des Enfants

**LOCALIZZAZIONE:** Burkina Faso

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI PREVISTI:** 66.352 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** Direction Juridic Juvenile, CAED (coordinamento istituti di accoglienza), Ministero dell'Azione Sociale, ACAP - Sant'Egidio, Movimenti Shalom, Associazione NOVA, Amref, GVS, SRAI

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 18 mesi dal 16.10.23 al 15.04.25

**DESCRIZIONE:** In continuità con il progetto RED (ottobre 2021 – aprile 2023), il progetto finanziato da CAI (Commissione per le Adozioni Internazionali) di cui siamo capofila, intende rispondere alla precarietà del sistema di protezione integrato, di accoglienza dei bambini a rischio o già al di fuori della famiglia e di prevenzione sanitaria tramite la collaborazione tra enti pubblici e privati.

SAVE si prefigge l'obiettivo di ridurre il fenomeno dell'abbandono agendo su più fronti contemporaneamente:

- Il rafforzamento del sistema di registrazione allo Stato civile dei bambini (0-60 giorni e tardive)
- La formazione/capacity building degli attori statali (DPE, etc.) e privati (CAED) preposti ai servizi di protezione dei minori fuori famiglia
- Il miglioramento dei servizi socio-sanitari per le famiglie vulnerabili, con una attenzione specifica ai servizi integrati di salute sessuale e riproduttiva.

24



# Rakshan

**LOCALIZZAZIONE:** India

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 2.864 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** International Action, AMI (capofila), Mehala, LA MAloca, Avsi, Nova, Gram Vikas

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 18 mesi dal 01.11.2023 al 31.04.2025

**DESCRIZIONE:** Rakshan, in lingua Odia e Hindi, significa "l'atto di proteggere". Con questo nome si vuole rappresentare un intento di protezione rivolto non solo al singolo, in particolare ai minori fuori famiglia e con disabilità, ma che interessa l'intero sistema costituito da famiglie, comunità ed istituzioni. Il progetto andrà ad operare su 3 ambiti di intervento (Child Protection, Educazione, Disabilità) coinvolgendo sia le comunità di 40 villaggi che i minori ospitati nei servizi residenziali.







## Una Mano per la vita II

**LOCALIZZAZIONE:** Colombia

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 1.382 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** ICBF (Autorità centrale Adozioni Cambogiana), NOVA, AMI, AVSI, La Casa, SRAI, AFN, Sjamo, LaMaloca (capofila)

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 18 mesi dal 01.12.2023 al 31.05.2025

**DESCRIZIONE:** Nell'ambito di una stretta collaborazione con ICBF (Istituto Colombiano de Bienestar Familiar), il progetto propone due esperienze pilota di cura e accoglienza dei minori in stato di vulnerabilità.

La prima focalizzata sulla necessità di ridurre il ricorso al trattamento farmacologico per la cura di problematiche psichiatriche e/o comportamentali dei minori; la seconda volta a favorire un percorso di autonomia dei minori in stato di vulnerabilità prossimi alla maggiore età.

Parallelamente, in un'ottica di intervento integrato, il progetto mira a rinforzare il sistema di accoglienza di minori o nuclei familiari in stato di vulnerabilità sia attraverso supporti concreti ai centri di prima accoglienza che attraverso la formazione specifica sulla prevenzione educativa nutrizionale e psicologica.



## Home II

**LOCALIZZAZIONE:** Costa d'Avorio – Sierra Leone

**PRIORITÀ CIAI:** Diritto alla famiglia - Sussidiarietà

**DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:** 4.779 persone

**DONATORE:** CAI - Commissione per le Adozioni Internazionali

**PARTNERS:** ACACI (Autorità centrale Adozioni Ivoriana), AMI, AVSI( capofila)

**STATO DI AVANZAMENTO:** Attivo

**DURATA:** 18 mesi dal 01.11.2023 al 31.04.2025

**DESCRIZIONE:** Il progetto si pone come scopo principale la promozione del benessere dei minori vulnerabile in Sierra Leone e Costa d'Avorio, in particolare di coloro che non vivono con la famiglia di origine, oltre che la prevenzione e il contrasto del fenomeno dell'abbandono. Le istituzioni responsabili della cura e della protezione dei minori spesso non hanno le risorse economiche e le competenze tecniche per attuare interventi efficaci: HOME II attua una strategia di intervento che agisce su attori isti-

tuzionali, non istituzionali, famiglie e comunità per promuovere il benessere dei minori, concentrandosi su due ambiti prioritari: protezione dell'infanzia (le azioni consistono nel supporto dei centri di accoglienza nel raggiungere gli esistenti standard nazionali di qualità del servizio, in particolare per la capacità di cura e protezione); sostegno nella crescita con particolare riguardo alla fascia 0-8 anni. Le azioni sono rivolte da un lato agli asili e nelle scuole per la prima infanzia, dall'altro alle famiglie alle comunità.

# IL NOSTRO IMPATTO

CIAI crede che sia possibile contribuire ad un cambiamento sostenibile e significativo in cui “ogni bambino ha il diritto di crescere sano e in condizioni di sicurezza, di sfruttare il suo potenziale, di essere ascoltato e preso sul serio” – “Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell’Infanzia, CRC, 1989). Per questa ragione, dal 2015, abbiamo investito risorse e sforzi per migliorare i processi interni di monitoraggio, valutazione e apprendimento (MEAL) e nella realizzazione di valutazioni di impatto seguendo approcci sperimentali e non sperimentali.

## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2023

**(1) Contrasto della povertà educativa minorile - 8 progetti, 4.773 destinatari diretti**

**Principali outcome:**

- 1.220 bambine e bambini vulnerabili (a rischio o in situazione di povertà educativa) sono motivati a imparare, sviluppano i propri talenti, hanno autostima, aspirazione e sogni per il futuro, e interagiscono positivamente con i pari e con gli adulti.

**(2) Inclusione dei minori, giovani e donne di origine straniero - 2 progetti, 224 destinatari diretti.**

**Principali outcome:**

- 114 ragazze e ragazzi msna “stanno bene” hanno migliorato la propria autostima, sviluppano i propri talenti, aspirazioni e sogni per il futuro, e costruiscono legami e relazioni sociali solide.

- Le ragazze hanno maggior accesso ai sistemi di protezione e cura

- 80 donne di origine straniera hanno migliorato la propria qualità di vita e delle loro famiglie, facendo emergere tutte le loro potenzialità e competenza genitoriale

**(3) Costruzione di una società aperta e inclusiva - 2 campus per ragazzi adottivi, 4 progetti, 241 destinatari diretti.**

**Principali outcome:**

- 28 ragazze e ragazzi (giovani adottivi CIAI) partecipano attivamente alla costruzione di una società sempre più aperta e inclusiva

- 213 giovani (età 6-18) partecipano attivamente alla costruzione di una società sempre più aperta e inclusiva.

**(4) Garantire un adeguato sviluppo psicologico**

**ed emotivo dei minori - 1 progetto, 157 destinatari diretti, 1.450 utenti di CIAPE**

**Principali outcome:**

- 83 minori hanno usufruito dei servizi per la tutela della salute mentale

- 207 minori hanno usufruito dei servizi per il benessere psicoemotivo.

**(5) Sussidiarietà e Adozione 11 progetti attivi in 6 paesi (Burkina Faso, Cambogia, India, Colombia, India, Costa d'Avorio), 117.322 destinatari raggiunti, di cui 71% minori vulnerabili.**

## IL PROGRAMMA ITALIA VALUTAZIONI D'IMPATTO

I nostri progetti educativi si concentrano su un obiettivo comune: i bambini vulnerabili (che si trovano in povertà educativa o a rischio di esserlo) sono motivati a imparare, sviluppare i propri talenti, avere autostima, aspirazioni e sogni per il futuro, e interagire in modo positivo con i coetanei e gli adulti. Misuriamo i risultati utilizzando strumenti interni e, quando le risorse lo permettono, valutazioni dell'impatto esterne per contribuire a una pratica e a politiche migliori, in collaborazione con università, ETS, comunità e i decisori politici, per portare un cambiamento duraturo.

## 2 VALUTAZIONI DELL'IMPATTO

**#tu6scuola (2018-22)**, Progetto cofinanziato da Impresa Sociale Con i Bambini in collaborazione con il Laboratorio per Politiche Anti-Povertà Efficaci (LEAP - Università Bocconi, Milano), uti-

lizzando la metodologia 'Differenza nelle Differenze'. La valutazione ex post è stata effettuata nell'ultimo trimestre del 2023. I risultati di questa valutazione d'impatto sono particolarmente rilevanti e possono essere un buon punto di partenza per iniziative future, anche su più larga scala. In seguito alla partecipazione ai Laboratori Saltaclasses, è stato registrato un calo negli stereotipi di genere degli studenti, così come una diminuzione nella percezione di fattori come la scarsa disponibilità economica e le idee della propria famiglia (e i propri progetti familiari per le studentesse) come ostacoli per il raggiungimento dei propri obiettivi. Inoltre, i ricercatori hanno documentato un significativo incremento nelle aspirazioni di tutti gli studenti e studentesse. Per quanto riguarda il rapporto degli studenti

con la scuola e con gli insegnanti, diminuisce la percezione che le lezioni siano noiose.

Considerando l'analisi di lungo periodo, possibile grazie ai dati ministeriali, è stato registrato un aumento nella votazione media. Inoltre, è risultato che studenti e studentesse abbiano frequentato maggiormente la scuola con una diminuzione delle ore di assenza.

I dati di #tu6scuola hanno contribuito alla pubblicazione scientifica “Thinking about Parents: Gender and field of study” Carlana, Michela and Lucia Corno. AEA Papers and Proceedings 114 (May 20-24).

[https://michelacarlana.com/wp-content/uploads/2023/12/Carlana\\_Corno\\_PP2024.pdf](https://michelacarlana.com/wp-content/uploads/2023/12/Carlana_Corno_PP2024.pdf)



**TOP (Tutoring Online Program)** mira ad accelerare l'apprendimento tra i bambini in condizioni di vulnerabilità attraverso un percorso di tutoring online da parte di studenti universitari volontari (tutor). Ideato nel 2020 da una ricerca scientifica delle professoresse Michela Carlana ed Eliana La Ferrara (Università di Harvard e LEAP-Bocconi), con il supporto pedagogico dell'Università Bicocca, dal 2021 il progetto è implementato da CIAI e finanziato e promosso da Fondazione Cariplo. Giunto alla quinta edizione, nel 2023 ha coinvolto 2.848 studenti delle scuole secondarie di I grado (tutee) e 2.060 tutor.

I tutee sono identificati dagli insegnanti e segnalati sulla base di specifici criteri di fragilità quali: vulnerabilità socio-economica, disturbi dell'apprendimento, difficoltà comportamentali e relazionali, basso rendimento scolastico e assenza di un metodo di studio.

Il modello di intervento si basa su quattro elementi interconnessi: un percorso di tutoring online uno a uno di almeno 36 ore, la formazione e supervisione dei tutor, la collaborazione con le scuole per identificare e segnalare i tutee, e la Child Protection Policy introdotta nel progetto da CIAI nel 2021.

L'impatto del progetto viene valutato attraverso uno studio randomizzato controllato e i risultati hanno mostrato miglioramenti significativi nel rendimento scolastico, nelle aspirazioni e nel benessere psico-emotivo dei tutee.

TOP è un progetto accessibile, inclusivo, innovativo e scalabile i cui effetti sono equiparabili a 9 mesi di apprendimento in classe, dimostrandosi un'opportunità di integrazione ai percorsi scolastici per il contrasto della povertà educativa.

# COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

Le attività di CIAI nello svolgimento della propria mission hanno al centro i minori (bambini e adolescenti). Per questo motivo sono gli stessi minori ad essere protagonisti principali delle attività di comunicazione (produzione di contenuti per media, campagne di raccolta fondi e produzione materiali di comunicazione, attività social, web, rivista trimestrale, produzione video, etc.).

Nel corso degli anni CIAI ha definito un proprio stile comunicativo che si basa principalmente sul concetto del rispetto. Rispetto significa non violare la privacy - non intaccare la dignità dei soggetti coinvolti - non avvalorare stereotipi o pregiudizi - rispettare le differenze (culturali, sociali, religiose). - non forzare testimonianze - non utilizzare informazioni per scopi diversi da quelli concordati e non estorcerle con pressioni psicologiche, offerte di beni o denaro - non fornire indicazioni atte al riconoscimento dei minori se non in casi concordati e a fronte di liberatorie. Il rispetto è anche verso i nostri interlocutori, i soci e le socie, quanti ci sostengono, a cui vogliamo garantire conformità alla obiettività dei fatti e completezza d'informazione trasparenza delle fonti.

Raccontiamo storie che dimostrano che è attraverso il raggiungimento quotidiano di tanti piccoli obiettivi che si arriva alla risoluzione finale. No a stile pietistico, compassionevole, sensazionalistico, volgare, colpevolizzante. Sì a pudore, rispetto, riservatezza, consapevolezza, condivisone, uguaglianza, giustizia.

Questo approccio è rimasto coerente nel tempo adeguandosi a nuovi strumenti e modalità di comunicazione ed ai nuovi temi rilevanti per l'organizzazione.

Il 2023 è stato per CIAI un anno di sperimentazione, sia in termini di contenuti che di strumenti. Al racconto di un'organizzazione che realizza la sua missione con particolare focalizzazione sull'Italia, si è aggiunta l'importante presa di posizione a favo-

re di un apertura a famiglie omogenitoriali e single come strada per raggiungere il diritto alla famiglia. Una posizione che ci ha riportato alle nostre origini: così come allora siamo stati rivoluzionari perché capaci di leggere i tempi, di non agire alla luce di ideologie, ma di dati scientifici sempre nel superiore interesse di bambini e bambine.



**Il bambino, la bambina come soggetto portatore di diritti – deve essere partecipe e protagonista del messaggio che lo riguarda - consapevole dei propri diritti - deve essere tutelato da qualunque possibilità di sfruttamento della sua immagine o testimonianza per scopi commerciali o comunque diversi da quelli dichiarati dall'associazione.**

## COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI



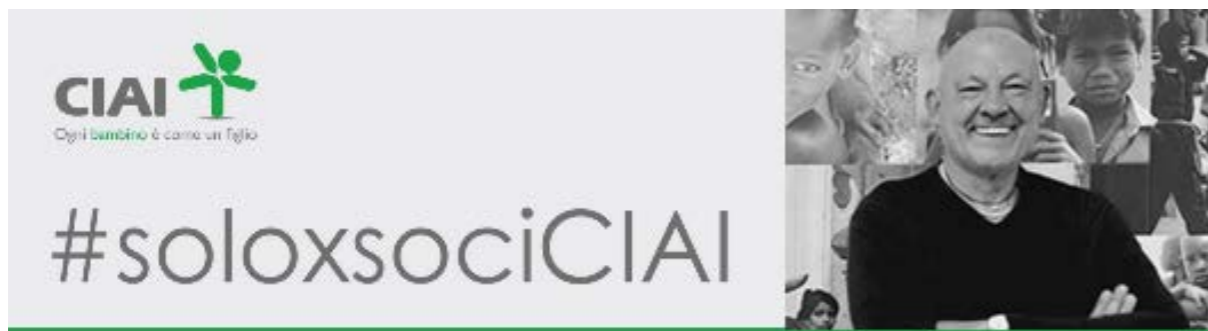
## COMUNICAZIONE INTERNA

Anche durante il 2023 i soci e tutto lo staff sono stati i destinatari di una serie di azioni di comunicazione volte a aggiornarli su iniziative e risultati dell'organizzazione.

La sfida principale della comunicazione è quella di predisporre strumenti e messaggi capaci, soprattutto per i soci, di interessare e motivare rispetto alla nuova focalizzazione CIAI sulla progettazione in Italia. Per molti soci, soprattutto molte famiglie adottive, il processo di rifocalizzazione resta un passaggio che ha bisogno di tempo per consolidarsi. Per questo la comunicazione che ha portato sui social il racconto dei nuovi progetti con grande protagonismo ai temi della povertà educativa e migrazione, anche attraverso contenuti non solo di aggiornamento, ma di approfondimento sui temi.

**#solopersociCIAI:** lo strumento di comunicazione dedicato alla relazione tra il Presidente e i soci e socie che quest'anno ha raggiunto 4 volte circa 1000 destinatari con un contenuto sempre vario e idoneo a mantenere attiva la relazione con la base associativa.

Il contesto politico, il suo rilievo per l'attività della nostra organizzazione, le novità legate alla vita dell'associazione, informazioni su eventi o raccolte fondi. Questi i principali argomenti.

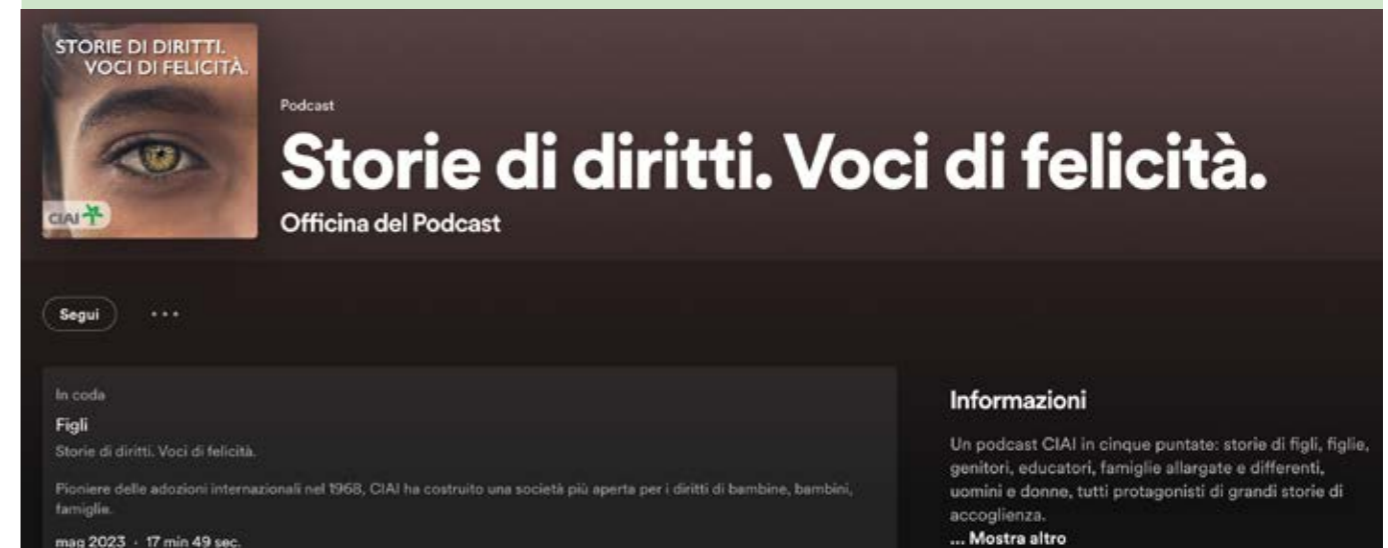


## COMUNICAZIONE ESTERNA

Il desiderio di raccontare CIAI a 360 gradi, ci ha portato ad affiancare ai nostri abituali strumenti (sito, social, newsletter, relazioni media) una serie podcast Storie di diritti, voci di felicità disponibile su Spotify e sulle principali piattaforme audio.

La serie ricca di voci e testimonianze dirette, rappresenta un viaggio nell'associazione per tappe significative e pietre miliari nella tutela dei diritti, delle forme di accoglienza possibili, della conquista del benessere per bambini, ragazze, famiglie verso molte, possibili felicità.

“Cinquant’anni fa la trasformazione sociale riguardava soprattutto l’apertura al diverso, l’accoglienza; oggi la trasformazione sociale mette in gioco anche la struttura stessa delle famiglie e i molti strumenti di tutela per l’infanzia, tra i quali l’affido familiare nelle sue molte forme - aggiunge Francesca Silva direttrice di CIAI - Ecco perché raccontare CIAI significa raccontare la storia di un cambiamento sociale, attraverso progetti, campagne, battaglie condotte da un’associazione che ha dedicato la vita all’adozione, alla tutela dei diritti di minori fragili e soli, all’inclusione di ragazze e ragazzi di qualsiasi origine e provenienza, non da ultimo, alla cura e al benessere delle nuove famiglie”.



## COMUNICAZIONE ESTERNA

Attraverso sito e social è proseguito il lavoro di documentazione sui progetti e la diffusione delle posizioni assunte da CIAI rispetto ad alcune tematiche ed eventi di cronaca: dalla povertà educativa alla guerra in Ucraina, dalla crisi delle adozioni alle riflessioni critiche sulle posizioni contrarie agli allontanamenti dalle famiglie (zero allontanamenti) alle posizioni di accoglienza verso le nuove differenti forme familiari CIAI ha portato il suo punto di vista molto chiaro: sempre dalla parte dei diritti di bambini, bambine.

### SITO WEB



numero di utenti  
**15.213**



numero di accessi  
**92.440**

### NEWSLETTER



newsletter contatti raggiunti  
**13.128**

### MEDIA RELATION



numero di uscite su carta  
**33**



numero di uscite su web  
**107**

**Il numero di uscite stampa è di 140.**

### SOCIAL



follower  
**38.550**



follower  
**2.100**



follower  
**1.794**



follower  
**1.748**

**La fan base CIAI a fine anno è di 44.142**

### MEDIA RELATION

Nelle media relation in linea con quanto sopra accennato abbiamo quindi continuare ad affrontare i temi per cui CIAI è riconosciuto e autorevole e proseguito nel percorso di focalizzazione su aree fino ad oggi meno in evidenza. Abbiamo affrontato temi importanti molto legati alla pandemia come la crisi delle adozioni, abbiamo iniziato a lavorare in modo importante alla promozione di CIAIPE e dell'attività dei Presidi Educativi e del nuovo strumento di sostegno educativo SEI.

Da rilevare come novità la presenza significativa su testate nazionali delle attività e delle posizioni di CIAI su tematiche diverse dall'adozione, di solito prevalente (adozione 48 uscite, altro 92). Significativi gli interventi su benessere psico-emotivo di bambini, bambine, ragazzi e ragazze, l'inclusione (nell'ambito scolastico e sociale), la povertà educativa. Grande rilevanza ha poi avuto (16 uscite) la posizione di CIAI sulla omogenitorialità ripresa anche da testate nazionali significative come Avvenire e La Repubblica.



## RACCOLTA FONDI



Il settore Raccolta Fondi di CIAI si è sempre occupato dei donatori privati intesi come individui e corporate. L'azione di CIAI inizialmente legata all'adozione internazionale si è allargata a partire dagli anni '80 alla cooperazione internazionale grazie ai numerosi progetti all'estero ed al sostegno a distanza. È in quel periodo che nascono le prime attività di raccolta fondi, lotterie, cene benefiche, eventi sul territorio ma anche campagne vere e proprie.

Il motore principale della raccolta fondi è stato per molti anni il Sostegno a Distanza funzionale a realizzare le progettualità all'estero ma anche strumento che ha permesso a CIAI di costruire nel tempo un patrimonio di numerosi donatori e donatrici regolari.

La focalizzazione sull'Italia e su tematiche come la povertà educativa ha quindi generato nel settore una sfida duplice: riposizionarsi verso i donatori acquisiti abituati a confrontarsi con un CIAI attivo nell'ambito della cooperazione internazionale e del sostegno di bambini e bambine nei Paesi "più poveri del mondo" e dall'altra riuscire

ad attrarre nuovi interlocutori, rendendo interessanti le proprie nuove tematiche.

La causa principale su cui si è concentrata la Raccolta Fondi CIAI a partire dal 2021 è stata la povertà educativa in Italia ed in particolare il sostegno ai Presidi Educativi Territoriali CIAI, centri pomeridiani in grado di accompagnare bambini e bambine fragili in modo professionale e attento lungo un percorso di crescita mirato. Una causa ancora (erroneamente) percepita come poco emergenziale a dispetto dei numeri allarmanti che vengono costantemente diffusi.

Per questo abbiamo lavorato per creare una comunicazione e una sensibilizzazione sui bisogni dei bambini e bambine in Italia, sottolineando sempre l'impatto della nostra competenza e delle nostre azioni. Il SEI - Sostegno Educativo Italia, nasce proprio come forma di sostegno che declina al contesto italiano il sostegno a distanza. La strategia 2023 ha avuto come obiettivo un lavoro importante di costruzione della base donatori con particolare attenzione ai donatori continuativi che rappresentano per ogni organizzazione una base certa su cui poter effettuare una pianificazione. CIAI ha messo in campo diverse campagne e utilizzato differenti strumenti off line e on line ma ha anche sperimentato nuovi strumenti come il F2F – Face to face. Grazie alla combinazione di questi strumenti, nel corso del 2023 ha potuto contare sul sostegno di circa 1.000 donatori unici, di questi oltre 200 donatori regolari.

Sul fronte delle aziende e delle fondazioni continuiamo a rilevare come sia un target piuttosto sensibile alle nuove tematiche e progettualità CIAI, questo ha consentito una crescita delle partnership con target Aziende e Fondazioni (+50% verso il 2021) a dimostrare che il cammino verso la costruzione della reputazione è iniziato positivamente e può ancora migliorare se accompagnato da strumenti sempre più efficaci.

## CAMPAGNA FACE TO FACE

Nell'ambito della strategia di acquisizione di donatori continuativi a sostegno dei progetti sulla povertà educativa CIAI ha scelto di sperimentare per la prima volta un consolidato strumento di raccolta fondi: il Face to Face (F2F).

Una scelta arrivata al termine di un percorso di analisi che ha dimostrato come lo strumento rappresenti ancora oggi un canale insostituibile per le organizzazioni del terzo settore.

Per CIAI in particolare è stato possibile far leva sulla prossimità tra bisogni e donatori per promuovere nell'ambito del più ampio progetto dei Presidi Educativi, l'azione che si sviluppa su quartieri fragili nel territorio di Milano. L'azione di dialogazione è stata sostenuta grazie a una campagna integrata diffusa sui canali social e canali interni CIAI (dem / newsletter / magazine).



## CAMPAGNA SEI

Continua attraverso tutti i canali di comunicazione la promozione del SEI – Sostegno Educativo Italia, lo strumento di raccolta fondi che sostiene l'azione a contrasto della povertà educativa svolta in tutti i 7 Presidi territoriali: 5 a Milano, 1 a Palermo e il nuovo presidio a Bari.

Molto importante non è solo l'azione di acquisizione, ma anche la cura della relazione verso donatori e donatrici percorsa attraverso report di aggiornamento foto e video che raccontano le attività dei bambini e delle bambine. Per ogni Presidio viene inoltre organizzata una video-call di approfondimento che grazie alla presenza delle educatori ed educatrici diventa un'occasione di scambio e di approfondimento che porta i donatori ad "entrare" nel progetto.

Al 31 dicembre 2023 i SEI attivi erano 169.

In Italia su 10 milioni di bambini più di 3 milioni vivono in stato di povertà.\*  
E la povertà economica diventa povertà educativa.

\* Fonte: Rapporto Con i Bambini 2021

CI SÈ?

Con meno di un euro al giorno, puoi dare subito ai bambini più fragili una vera opportunità.

Supporto alla didattica  
Laboratori artistici  
Supporto psicologico  
Educazione alimentare  
Supporto alla genitorialità  
Educazione all'inclusione

SEI SOSTEGNO EDUCATIVO ITALIA

Un minore in povertà educativa è un bambino solo, perché il suo diritto ad apprendere, acquisire competenze e coltivare capacità, non è garantito. Per questo è importante accompagnarlo in un percorso di crescita all'interno di uno dei Presidi Educativi CIAI, non solo nell'ottica del rendimento scolastico e del contrasto alla povertà materiale, ma con profonda attenzione alla crescita psico-emotiva. Nei Presidi Educativi di Palermo e Milano vengono accolti bambini e bambine tra i 6 e i 13 anni. Scopri di più su [ciai.it](http://ciai.it) oppure telefona allo 02.848441

CIAI Ogni bambino è come un figlio

## CAMPAGNA 5X1000

Il 5x1000 continua a rappresentare uno strumento molto importante per portare avanti con continuità il lavoro in difesa dei diritti delle bambine e dei bambini. La nuova campagna "Rendi la sua vita un 5x1000 più felice" ha voluto invitare tutti coloro che hanno a cuore il benessere dei bambini e delle bambine fragili, soli e vulnerabili a fare un piccolo gesto, una firma che non comporta alcun costo ma che può offrire loro un po' di serenità e felicità.

La campagna on air da marzo a settembre è stata declinata su tutti gli strumenti online e offline: pagina stampa, banner, formati social, video.

Tutti i sostenitori e sostenitrici hanno ricevuto insieme all'estratto conto delle donazioni un promemoria sul 5x1000. All'interno dell'house-organ Albero Verde ha trovato spazio la nuova campagna insieme alla ormai consueta busta per i documenti utili alla dichiarazione dei redditi.

Nel 2023 CIAI ha beneficiato del contributo del 5x1000 (relativi alle annualità 2022) per un totale di 143.970 euro; il numero delle persone che ha scelto di destinare a CIAI il proprio 5x1000 è stato pari a 2.718.

**Rendi  
la sua VITA  
un 5x1000  
più FELICE**

**80142650151**  
#firmaperCIAI

Ti sembra poco? No, se firmiamo in tanti. Con il tuo 5x1000 a CIAI contribuisce a sostenere attività che offrono aiuto, opportunità e futuro a tanti bambini e bambine fragili in Italia e nel mondo. Scopri i progetti su CIAI.it.

**CIAI**   
Ogni bambino è come un figlio

## CAMPAGNA FESTA DELLA MAMMA MANO NELLA MANO

In occasione della Festa della mamma, abbiamo realizzato una campagna dedicata al sostegno delle donne e mamme del progetto Mano nella Mano a Palermo. La campagna "Una vita più felice per una mamma che ha sofferto: un regalo prezioso anche per la tua" è stata lanciata sui social network e attraverso una DEM inviata a circa 9.500 utenti. Le persone che hanno scelto di fare una donazione hanno ricevuto una card personalizzata da utilizzare come attestato e come regalo per la propria mamma.



## CAMPAGNA LASCITI TESTAMENTARI



La campagna lasciti completata nel 2023 è stata veicolata attraverso i social e l'Albero Verde. Inoltre sul sito è stata pubblicata una Guida ai Lasciti Testamentari accessibile dopo la compilazione di un form. Per promuovere la campagna tra i nostri sostenitori e sostenitrici, ma anche per verificare, l'efficacia della comunicazione ed il sentiment generale rispetto ad un tema così delicato, abbiamo contattato via mail soci e sostenitori. Sono stati un centinaio gli amici e amiche che hanno risposto consentendoci con osservazioni e pareri di migliorare il livello della nostra comunicazione.

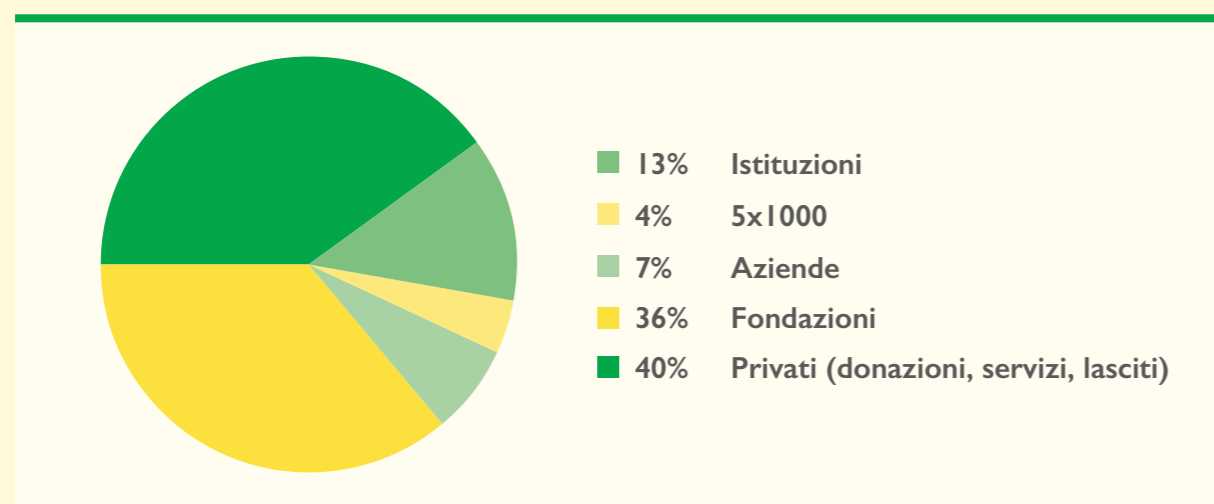




# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## IL BILANCIO CONSUNTIVO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023

### Provenienza risorse 2023



### Lista delle donazioni dalle Pubbliche amministrazioni per l'anno solare 2023

CIAI ONLUS - CENTRO ITALIANO AIUTI ALL'INFANZIA Via Bordighera n. 6 20142 Milano - Cf 80142650151				
LEGGE 4 AGOSTO 2017, N.124 - ARTICOLO 1, COMMI 125-129. ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA E DI PUBBLICITÀ (ai sensi della Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali m_lps.38.circolari.R.0000002.11.-01-2019)				
DENOMINAZIONE E CODICE FISCALE DEL SOGGETTO RICEVENTE	DENOMINAZIONE DEL SOGGETTO EROGANTE	SOMMA INCASSATA	DATA DI INCASSO	CAUSALE
CIAI CF 80142650151	COMMISSIONE PER LE ADOZIONI INTERNAZIONALI (CAI) - Autorità Centrale per la Convenzione de L'Aja del 29/5/93	224.996,13	23/11/23	RED Burkina Faso
CIAI CF 80142650151	MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE. Codice fiscale/Partita IVA 06363391001	143.970,00	12/12/23	CONTRIBUTO 5x1000 (AF 2022)
CIAI CF 80142650151	AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE Codice Fiscale: 97828370581	98.672,06	25/08/23	PRISMI - Percorsi e Relazioni per l'Inclusione nel Sud Milano
CIAI CF 80142650151	PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI - codice fiscale 8018823058 (8X1000)	96.716,00	21/04/23	Mano nella Mano
CIAI CF 80142650151	REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA Codice fiscale/Partita IVA 80002870923	31.654,14	27/11/23	Contributi a enti autorizzati alle adozioni internazionali con sede nel territorio regionale di cui alla DGR 39/35 dell'8/10/2021
CIAI CF 80142650151	AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE Codice Fiscale: 97828370581	24.996,86	21/12/23	Educazione in Corso
CIAI CF 80142650151	COMUNE DI MILANO Codice fiscale/Partita IVA 01199250158	10.000,00	27/10/23	Presidio Educativo Stadera (Micro-progettazioni locali ammesse al finanziamento con Determinazione Dirigenziale n. 11621 del 15/12/2022)
CIAI CF 80142650151	ULSS 3 SERENISSIMA PR PTIVA Codice fiscale/Partita IVA 02798850273	4.053,84	20/07/23	Progetto Territoriale Veneto Adozioni finanziato dalla Regione Veneto
CIAI CF 80142650151	REGIONE VENETO codice fiscale 80007580279	2.000,00	19/04/23	Progetto CIAI per Ucraina
CIAI CF 80142650151	COMUNE DI MILANO - MUNICIPIO 5 Codice fiscale/Partita IVA 01199250158	1.867,23	22/12/23	Contributo per progetto Presidio Educativo Milano

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### STATO PATRIMONIALE - ATTIVO AL 31 DICEMBRE 2023

ATTIVO	31.12.2023	31.12.2022
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	38.518	48.148
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	55.510	-
<b>TOTALE</b>	<b>94.028</b>	<b>48.148</b>
II. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
1) terreni e fabbricati	415.199	435.211
4) altri beni	3.875	6.827
<b>TOTALE</b>	<b>419.071</b>	<b>442.038</b>
III. IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		
1) partecipazioni in c) altre imprese	8.049	8.049
2) crediti d) verso altri	4.356	4.386
<b>TOTALE</b>	<b>12.405</b>	<b>12.435</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>525.504</b>	<b>502.621</b>
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I. Rimanenze 4) prodotti finiti e merci		
	12.701	12.701
<b>TOTALE</b>	<b>12.701</b>	<b>12.701</b>
II. CREDITI		
1) verso utenti e clienti	32.925	41.475
3) verso enti pubblici	1.622.695	1.151.245
4) verso soggetti privati per contributi	770.067	1.251.047
6) verso altri enti del Terzo Settore	1.151.453	970.737
9) crediti tributari	6.966	4.751
12) verso altri	51.134	87.689
<b>TOTALE</b>	<b>3.635.240</b>	<b>3.506.944</b>
IV. DISPONIBILITÀ LIQUIDE		
1) depositi bancari e postali	891.569	709.730
3) denaro e valori in cassa	15.000	19.883
<b>TOTALE</b>	<b>906.569</b>	<b>729.613</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>4.554.510</b>	<b>4.249.258</b>
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	77.049	58.574
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>5.157.063</b>	<b>4.810.453</b>

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### STATO PATRIMONIALE - PASSIVO AL 31 DICEMBRE 2023

PASSIVO	31.12.2023	31.12.2022
A) PATRIMONIO NETTO		
I. Fondo dotazione dell'ente		
	25.823	25.823
II. Patrimonio vincolato		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
	277.095	767.480
3) Riserve vincolate destinate da terzi		
	1.827.523	984.697
III. Patrimonio libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione		
	15.661	11.323
IV. Avanzo / disavanzo d'esercizio		
	14.496	4.339
<b>TOTALE</b>	<b>2.131.606</b>	<b>1.793.662</b>
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUP		
	483.945	433.656
D) DEBITI		
1) Debiti verso banche		
	648.009	710.000
6) Acconti		
	109	109
7) Debiti verso fornitori		
	235.178	203.962
9) Debiti tributari		
	16.385	1.923
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	52.090	50.709
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori		
	13.168	62.938
12) Altri debiti		
	1.547.026	1.534.269
<b>TOTALE</b>	<b>2.511.965</b>	<b>2.563.910</b>
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		
	29.547	19.225
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>5.157.063</b>	<b>4.810.453</b>

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### RENDICONTO GESTIONALE AL 31 DICEMBRE 2023

ONERI E COSTI	31.12.2023	31.12.2022
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
2) Servizi	1.814.985	1.904.345
4) Personale	837.672	738.343
7) Oneri diversi di gestione	-	500
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	71.699	62.168
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-562.084	-
<b>TOTALE</b>	<b>2.162.272</b>	<b>2.705.356</b>
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	145.334	65.244
<b>TOTALE</b>	<b>145.334</b>	<b>65.244</b>
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	76.120	40.917
2) Su prestiti	174	201
<b>TOTALE</b>	<b>76.294</b>	<b>41.118</b>
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE		
1) materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	2.480	14.811
2) servizi	193.575	203.647
3) godimento beni di terzi	29.862	30.222
4) personale	188.298	223.182
5) ammortamenti	26.417	11.408
7) altri oneri	32.597	44.044
<b>TOTALE</b>	<b>473.229</b>	<b>527.314</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>2.857.129</b>	<b>3.339.032</b>

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### RENDICONTO GESTIONALE AL 31 DICEMBRE 2023

PROVENTI E RICAVI	31.12.2023	31.12.2022
A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	102.960	105.200
5) Proventi del 5 per mille	143.971	158.726
6) Contributi da soggetti privati	774.096	1.795.687
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	241.363	261.859
8) Contributi da soggetti pubblici	1.123.466	693.042
<b>TOTALE</b>	<b>2.385.856</b>	<b>3.014.514</b>
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale	223.584	309.158
C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Proventi da raccolta fondi abituali	452.458	321.037
3) Altri proventi	-	7.296
<b>TOTALE</b>	<b>452.458</b>	<b>328.333</b>
Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	307.124	263.089
D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Da rapporti bancari	78	-
<b>TOTALE</b>	<b>78</b>	<b>-</b>
Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	-76.216	-41.117
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE		
2) Altri proventi di supporto generale	5.711	3.159
<b>TOTALE</b>	<b>5.711</b>	<b>3.159</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>2.844.103</b>	<b>3.346.007</b>
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	-13.026	6.974
Imposte	- 1.470	- 2.635
Avanzo/disavanzo d'esercizio	-14.496	4.340

## RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

### Bilancio Sociale al 31.12.2023 – CIAI ETS

#### SEZIONE A

##### Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CIAI ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore;

- la verifica del rispetto dei limiti salariali per i lavoratori dipendenti, facendo riferimento al Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) del commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi (articoli da 206 a 220).

#### SEZIONE B

##### Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "CIAI ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore. "CIAI ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta

dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

In base delle verifiche è possibile affermare che:

- i dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale 2023 risultano coerenti con le documentazioni esibite nelle verifiche effettuate;
- nel complesso i dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale 2023 consentono ragionevolmente una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività dell'Ente.

#### Dichiarazione conclusiva:

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "CIAI ETS" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Milano, 29 giugno 2024.

L'organo di controllo.

*Non ci sono contenziosi/controversie in corso che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. Per la natura delle attività di CIAI ETS, non ci sono attività dell'ente che presentano un "impatto ambientale non trascurabile", né in Italia né all'estero.*



[www.ciai.it](http://www.ciai.it) | [info@ciai.it](mailto:info@ciai.it) | tel. 02 848 441

