

BILANCIO **SOCIALE** 2021

INDICE del Bilancio Sociale

NOTA METODOLOGICA	4
SERVIZI GENERALI	6
SOSTEGNO A DISTANZA	42
PROGETTI REALIZZATI	70
RACCOLTA FONDI E DESTINAZIONE	100
CERTIFICAZIONI	122
RELAZIONE REVISORE DEI CONTI	126



NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte degli Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'Art.14 comma 1, Decreto Legislativo 117/201, ed ha lo scopo di fornire a tutti gli stakeholder una rappresentazione completa delle attività svolte, dei risultati ottenuti e dell'andamento generale della Fondazione nell'esercizio 2021.

Il documento si compone di due parti:

- **Identità della Fondazione:** presentazione della nostra storia, della Vision e della Mission, dei valori e delle finalità che ci rappresentano; illustrazione della struttura organizzativa (Governance, personale dipendente e volontari);
- **Attività svolte:** presentazione delle azioni realizzate nelle diverse aree di attività e dei beneficiari diretti ed indiretti coinvolti;

Per la redazione del presente documento, si è scelto di fare riferimento ai seguenti principi di redazione:

- **Rilevanza:** sono riportate le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento;
- **Completezza:** sono stati identificati i principali stakeholder e sono state inserite le informazioni per consentire loro una valutazione dei risultati;
- **Neutralità:** le informazioni non sono subordinate a specifici interessi;
- **Competenza di periodo:** i dati si riferiscono all'esercizio di riferimento;
- **Attendibilità e veridicità:** la rappresentazione della gestione corrisponde alla realtà;
- **Autonomia delle terze parti:** il presente documento è sottoposto al parere dell'Organo di Controllo indipendente.

Fratelli Dimenticati mira al perseguimento di parte degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) individuati dall'ONU nel 2015 e inseriti nell'Agenda 2030.

METODOLOGIE ADOTTATE PER LA REDAZIONE

- **G.B.S.:** principale standard di riferimento a livello italiano per quanto concerne la definizione dei contenuti di un bilancio sociale, rappresenta una guida operativa contenente indicazioni utili per la redazione del documento da un punto di vista neutrale, volta a garantire la completezza e l'attendibilità delle informazioni, nonché la trasparenza del processo seguito per raccoglierle, elaborarle e rappresentarle;
- **AA1000:** AccountAbility 1000 (AA 1000) è uno standard di processo, preso a riferimento in particolare per la mappatura degli stakeholder;
- **Theory of Change (ToC):** metodologia per individuare e descrivere le azioni necessarie per produrre un cambiamento atteso in un particolare contesto e per la definizione degli indicatori di misurazione connessi.





SERVIZI
GENERALI

CHI SIAMO

Fratelli Dimenticati Onlus

INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione: Fondazione Fratelli Dimenticati onlus

Codice Fiscale: 90003360287

Partita Iva: 03362400289

REA: PD – 305436

Anno di costituzione: 1991

Sede Legale: Via Padre Nicolini 16/1 – 35013 Cittadella (PD)

Altre sedi: Via Roma 2 – 20082 Binasco (MI)

Aree di intervento: Asia (India, Nepal) - America Latina (Guatemala, Messico, Nicaragua, Haiti) - Africa (Guinea Bissau)



ATTIVITÀ STATUTARIE

La Fondazione è apolitica, di ispirazione cristiana, ed ha come scopo quello di provvedere all'aiuto morale e materiale in favore dei lebbrosi del mondo e di quanti vivono in condizione subumana, ed in particolare di quelli dell'India, svolgendo qualsivoglia attività finalizzata all'alleviamento delle loro sofferenze e al miglioramento della loro qualità di vita, alla prevenzione e cura delle loro patologie, ed in particolare dei loro figli, provvedendo a cure, mantenimento ed educazione. La Fondazione potrà creare, pure, attraverso idonee iniziative, condizioni ed occasioni di lavoro atte a favorire la loro crescita sociale ed economica.

Con atto del 09/06/2021, si è provveduto ad adeguare lo Statuto in modo da conformarlo alla nuova disciplina normativa introdotta dalla Riforma del Terzo Settore (D.Lgs 117/2017).

La scelta di anticipare tale adeguamento è stata dettata dalla necessità di evitare il rischio della perdita dello status di Onlus, a seguito della prossima abrogazione del D.Lgs. 460/1997, prima di aver acquisito lo status di Ente del Terzo Settore, subordinando l'adozione del nuovo Statuto alla condizione sospensiva dell'iscrizione della Fondazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Le modalità di iscrizione al RUNTS delle Onlus sono disciplinate dall'Art.34 del D.M. 106/2020 e sono subordinate alla pubblicazione dell'elenco da parte dell'Agenzia delle Entrate, le cui modalità e tempistiche non sono state rese note nel corso dell'esercizio 2021. Si rimanda quindi la presentazione della domanda di iscrizione al RUNTS nel 2022.

Altre attività secondarie/strumentali: produzione e trasmissione di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili.





IDONEITÀ RICONOSCIUTE:

- Eretta ad Ente Morale dal Ministero dell'Interno il 10/10/1994;
- Con personalità giuridica ai sensi del DPR 361/2000, iscritta nel registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Padova al n.466 dal 14/11/1994;
- Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) riconosciuta idonea dall'Agenzia delle Entrate in base al D.Lgs 460/97 ed iscritta all'Anagrafe Unica delle Onlus dal 30/01/1998;
- Inserita nell'elenco delle Organizzazioni SaD istituito e gestito dall'Agenzia delle Onlus dal 01/06/2010;
- Iscritta al Registro Municipale del Comune di Cittadella (PD) delle libere forme associative e delle cooperative sociali dal 21.02.2013.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ETS:

- Emporio Solidale del Mediobrenta onlus
- VISPE onlus



VALORI e finalità perseguite

VISIONE

Promuovere l'autosufficienza delle comunità rurali nei Paesi del sud del mondo quale fattore determinante per assicurare il futuro dei bambini e la dignità degli adulti.



*Fare il bene
e farlo bene*

MISSIONE

A. *Promuovere l'autosufficienza delle comunità rurali del sud del mondo attraverso progetti nel campo:*

- **ALIMENTARE:** progetti di studio, rifertilizzazione del suolo, raccolta e conservazione dell'acqua, agricoltura naturale/sostenibile, conservazione degli alimenti, formazione sulle metodologie sviluppate;
- **AMBIENTALE/SANITARIO:** formazione sull'igiene e sull'ambiente, prevenzione di malattie endemiche e malattie della povertà, supporto all'accesso alle strutture mediche (favorire il contatto con ospedali/centri di salute per visite periodiche, promuovere le buone infrastrutture/mantenimento delle vie di comunicazione) rivalutazione e riscoperta della medicina tradizionale/naturale;
- **ENERGETICO:** progetti di autoproduzione e condivisione di energia e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse.

B. *Assicurare il futuro dei bambini attraverso progetti nel campo:*

- **ISTRUZIONE:** permettere l'accesso all'istruzione (scuole di qualità e affiancamento pre-post scuola);
- **ACCOGLIENZA IN CASE FAMIGLIA/OSTELLI** per minori in condizioni disagiate;



C. Promuovere la dignità degli adulti attraverso progetti nel campo:

- **INCLUSIONE SOCIALE:** favorire attraverso l'occupazione, l'informazione e l'affiancamento una migliore e piena partecipazione della persona al contesto sociale, istituzionale ed economico nel quale si svolge la sua esistenza. Fratelli Dimenticati opera in India, Nepal, Messico, Nicaragua, Guatemala e Haiti.

Fratelli Dimenticati raccoglie i bisogni dei territori in cui opera attraverso strutture di riferimento locali, inoltre sviluppa progetti in collaborazione con partner internazionali e locali (ONP), istituzioni religiose e civili, provvedendo al co-finanziamento e mantenendo un controllo diretto sulle attività sviluppate ed informando i sostenitori sull'evoluzione degli stessi.

Fratelli Dimenticati promuove la partecipazione dei propri sostenitori con eventi, testimonianze e viaggi programmati per visite dirette ai progetti.

Altre attività a supporto della missioni sono: formazioni dei dipendenti/colaboratori/volontari circa i temi ed il significato dell'autosufficienza; divulgazione/sensibilizzazione sul territorio italiano circa i temi dell'autosufficienza, l'importanza dell'istruzione, della formazione e come queste siano strettamente correlate all'autodeterminazione dell'individuo; educazione alla cittadinanza mondiale.



CARTA dei valori

VALORI ORGANIZZATIVI

TRASPARENZA/ACCOUNTABILITY Fornire accessibilità alle informazioni concernenti le proprie modalità operative ed in particolare sui fondi raccolti, sulla rendicontazione ai donatori, sul perseguimento degli obiettivi e sull'utilizzo delle risorse. Operare nella consapevolezza di essere chiamati a rendere conto delle proprie azioni e decisioni.

INDIPENDENZA/INTEGRITÀ Operare in modo libero da condizionamenti esterni ideologici, politici, religiosi, ed interessi di parte, perseguendo la propria vision/mission.

DIGNITÀ E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI Credere nel valore intrinseco ed inestimabile di ogni essere umano: tutti gli uomini, senza distinzioni di età, stato di salute, sesso, razza, religione, grado d'istruzione, nazionalità, cultura, impiego, opinione politica o condizione sociale meritano un rispetto incondizionato.



VALORI OPERATIVI

COLLABORAZIONE/PARTECIPAZIONE Mettere a disposizione degli altri le proprie competenze, la propria disponibilità e la propria esperienza, valorizzando quella degli altri e sentendosi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi comuni, in un clima di coesione, rispetto e accoglienza reciproca.

COERENZA Operare in linea con i principi dichiarati, con la responsabilità assunta nei confronti dei beneficiari, con i criteri etici nell'accettazione dei finanziamenti e con lealtà verso quanti collaborano con noi, rispettando ruoli, decisioni, obiettivi e tempi

EFFICACIA/QUALITÀ Perseguire nei propri interventi verso i beneficiari il migliore impatto sociale (in particolare le condizioni di vita dei beneficiari) e promuovere l'innovazione come fattore qualificante.

ACCOGLIENZA Intesa come uno stile che usa FFD nell'operare; uno stile aperto, disposto al dialogo ed al confronto, attento alle persone ed all'incontro. Impegnarsi all'accoglienza significa "fare insieme" per costruire il "bene comune" (il fine per il quale FFD si impegna nei confronti di chi ha bisogno).



VALORI SOCIALI

SOLIDARIETÀ Condividere i bisogni dell'altro impegnandosi nell'aiuto, realizzare il principio della equità e della giustizia sociale ed operare rispettando la cultura di ogni comunità.

SOSTENIBILITÀ Perseguire nei propri interventi uno sviluppo sociale durevole che risponda alle esigenze del presente, salvaguardando e promuovendo le capacità delle generazioni future.

VALORI DELL'INDIVIDUO

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE Rispettare le persone, nella piena considerazione della dignità dell'individuo, promuovendone la motivazione, valutando il merito ed operando con equilibrio ed equità. Promuovere la formazione ed il confronto quale veicolo per lo sviluppo delle persone.

VOLONTARIATO Promuovere l'attività volontaria e gratuita con un approccio di apertura agli altri e favorire l'aiuto di quanti, condividendo i principi della Fondazione, vogliono dare un contributo alle sue attività. Il volontariato non è solo gratuità economica, ma anche un concetto etico, una prospettiva morale, una visione e una pratica di servizio.



ORGANI deliberanti

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Presidente:
Gino Prandina



Vice presidente:
Lorenzo Zago

Consiglieri:



Costantino Gatti



Marco Fortunato



Maria Grillo



Franco Parisotto



Massimo Rebellato



Manuela Bonaldo



Walter Bernardi

ORGANO esecutivo

COMITATO ESECUTIVO



Presidente:
Gino Prandina



Vice presidente:
Lorenzo Zago



Consigliere:
Costantino Gatti

ORGANI consultivi

ASSEMBLEA DEI VOLONTARI

28 volontari iscritti all'albo



ORGANI di controllo

ORGANO DI CONTROLLO

Eura Audit Triveneto S.r.l.

REVISORE LEGALE DEI CONTI

Eura Audit Triveneto S.r.l.

RESPONSABILE SERVIZIO PROTEZIONE E PREVENZIONE

Ing. Alberto Boni

DATA PROTECTION OFFICER

Avv. Jlenia Menegale

GOVERNANCE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Fondazione è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un Presidente, un Vice Presidente e sette consiglieri.

I componenti del Consiglio di Amministrazione devono essere in possesso di dignità morale e dimostrare spiccate attitudini al volontariato e alla cooperazione. Ciascun componente il Consiglio di Amministrazione rimarrà in carica **cinque anni** e potrà essere riconfermato.

Le principali funzioni del Consiglio di Amministrazione sono:

1. Approvare i programmi relativi all'attività ordinaria e alle iniziative straordinarie della Fondazione predisposti dal Comitato Esecutivo;
2. Approvare i bilanci annuali preventivi e consuntivi predisposti dal Comitato Esecutivo;
3. Provvedere alla nomina e al rinnovo delle cariche sociali assegnando a ciascun componente i compiti di pertinenza;
4. Provvedere all'istituzione e alla nomina di eventuali commissioni che operano specifiche competenze;
5. Approvare i regolamenti relativi all'organizzazione interna della Fondazione e all'attività delle commissioni eventualmente costituite;
6. Deliberare in merito alle modifiche statutarie.

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 9 volte, ed ha visto la partecipazione complessiva del 81,50% dei consiglieri.

COMITATO ESECUTIVO

Il Comitato Esecutivo è formato da tre componenti facenti parte del Consiglio di Amministrazione, fra cui il Presidente del Consiglio di Amministrazione stesso, che lo presiede.

Ciascun componente il Comitato Esecutivo rimarrà in carica **cinque anni** e potrà essere rieletto.

Le principali funzioni del Comitato Esecutivo sono:

1. Predisporre i programmi annuali relativi all'attività ordinaria ed alle iniziative straordinarie della Fondazione e darne attuazione una volta approvati dal Consiglio di Amministrazione;
2. Predisporre il Bilancio Preventivo ed il Conto Consuntivo da portare all'approvazione del Consiglio di Amministrazione;
3. Adottare tutte le iniziative organizzative ed operative necessarie per l'attuazione dei programmi approvati dal Consiglio di Amministrazione.
4. Iscrivere nel Registro dei Volontari i nominativi delle persone richiedenti che operano in modo continuativo, attivo e proficuo per la Fondazione; cancellare, altresì, sempre previa deliberazione, i nominativi di coloro che non prestano più tale attività.
5. Esaminare i pareri e le esigenze rappresentati dall'Assemblea dei Volontari nello svolgimento della propria attività consultiva.



Al 31/12/2021 il Consiglio Direttivo è così composto:

CONSIGLIERI	DATA DI NASCITA	SESSO	TITOLO STUDIO E PROFESSIONE	CARICA	DATA DI PRIMA NOMINA	POTERI E DELEGHE
GINO PRANDINA	30/10/1948	MASCHIO	Pensionato	Presidente CDA e membro CE	12/10/2013 Consigliere dal 11/10/1991	Poteri di legale rappresentanza e di firma, di gestione ed estinzione di c/c e di rilascio di eventuali deleghe a terzi.
LORENZO ZAGO	19/07/1968	MASCHIO	Libero professionista	Vice Presidente CDA e membro CE	28/07/2021 Consigliere dal 10/09/2018	In assenza o impedimento del Presidente, poteri di legale rappresentanza, di firma, di attuazione di quanto afferente la gestione ordinaria e la sottoscrizione di atti conseguenti le delibere del Consiglio di Amministrazione, anche relativi alla straordinaria amministrazione. Delega a sovrintendere alla gestione e operatività dei collaboratori, implementando il processo motivazionale, ad intraprendere un processo di analisi dei carichi di lavoro, collegiali ed individuali, per la gestione dei servizi da parte degli uffici.
COSTANTINO GATTI	30/12/1941	MASCHIO	Imprenditore	Consigliere CDA e membro CE	11/10/1991	
MARCO FORTUNATO	12/02/1967	MASCHIO	Imprenditore	Consigliere CDA	10/09/2018	Delega a sovrintendere, sviluppare ed implementare il settore informatico delle varie aree.
MARIA GRILLO	18/01/1976	FEMMINA	Libera Professionista	Consigliere CDA	10/09/2018	Delega a proseguire il percorso di allineamento e sviluppo dei flussi di comunicazione all'interno della Fondazione e verso l'esterno nei confronti dei portatori di interesse, pianificando percorsi di formazione individuali e collegiali anche con professionisti esterni esperti nella formazione di settore e coaching.
FRANCO PARISOTTO	16/12/1957	MASCHIO	Imprenditore	Consigliere CDA	10/09/2018	Delega a sovrintendere alla gestione amministrativa, alla predisposizione dei bilanci consuntivi nonché dei bilanci previsionali e alla documentazione correlata, da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Amministrazione; delega ad effettuare tutte le operazioni a valere sui conti correnti bancari all'interno della disponibilità presente, con l'esclusione dell'apertura e della chiusura di rapporti di conto corrente.
MASSIMO REBELLATO	17/07/1971	MASCHIO	Libero Professionista	Consigliere CDA	10/09/2018	Delega a sovrintendere alla gestione amministrativa, alla predisposizione dei bilanci consuntivi nonché dei bilanci previsionali e alla documentazione correlata, da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.
MANUELA BONALDO	04/11/1970	FEMMINA	Artigiana	Consigliere CDA	28/07/2021	
WALTER BERNARDI	06/08/1950	MASCHIO	Pensionato	Consigliere CDA	28/07/2021	

Per le funzioni svolte dal Consiglio di Amministrazione non sono corrisposti emolumenti, fatto salvo il rimborso spese documentato secondo i criteri stabiliti dal regolamento. Per dovere di giustizia, ai componenti il Comitato Esecutivo, che presteranno la loro opera a tempo pieno o parziale, verrà corrisposto quanto ritenuto giusto secondo i criteri stabiliti dal regolamento.

Nel corso del 2021 è stata corrisposta al Presidente la somma di Euro 2.146,52 a titolo di rimborso spese (chilometrico, pedaggi, pasti etc...) a fronte di trasferte effettuate per conto della Fondazione per il compimento del proprio ruolo istituzionale e di rappresentanza.

Gli altri consiglieri non hanno percepito compensi né rimborsi.



ASSEMBLEA DEI VOLONTARI

È costituita un'Assemblea dei Volontari composta dai volontari iscritti nel Registro dei Volontari e da un Presidente eletto tra gli stessi.

È istituito un Registro dei Volontari, contenente i nominativi dei volontari che operano in modo continuativo, attivo e proficuo per la Fondazione al fine di realizzarne gli obiettivi.

L'Assemblea dei Volontari ha funzione esclusivamente consultiva e propositiva in ordine ai programmi e alle iniziative finalizzati alla realizzazione degli scopi della Fondazione che emergono anche dalle esigenze riscontrate nello svolgimento diretto e concreto delle attività solidaristiche.

I volontari hanno il compito nevralgico di essere:

- Sensibilizzatori delle tematiche condivise dalla Fondazione;
- Patrocinatori dei programmi e di specifici progetti a favore dei Fratelli Dimenticati;
- Garanti in prima persona dell'affidabilità della Fondazione;
- Portatori di nuovi stimoli e interessi;

- Animatori di iniziative di sensibilizzazione ed eventi di raccolta fondi;
- Messaggeri delle storie di vita e delle attività svolte dai missionari nei programmi sostenuti dalla Fondazione;
- Testimoni della gratuità e del valore di mettere a disposizione se stessi e il proprio tempo a favore degli altri;
- Promotori della missione e dell'allargamento all'attività a nuovi volontari.

I volontari vengono formati ed informati attraverso incontri specifici, testimonianze di altri volontari che hanno vissuto i centri missionari e attraverso l'opportunità di partecipare alle assemblee e ai consigli di amministrazione.

Vengono coinvolti principalmente nell'allestimento di mercatini, mostre, testimonianze nelle scuole e raccolta offerte.

Per tutti i volontari iscritti al Registro è stipulata una polizza assicurativa multirischi specifica per le attività di volontariato, che comprende i rischi per malattia, infortunio e responsabilità civile verso terzi.

Nel 2021, l'Assemblea dei Volontari si è riunita il 30/01/2021 tramite piattaforma Meet e si è discusso sulle attività in programma per il 2021, previa illustrazione della situazione in essere, fortemente influenzata dalla pandemia.

I volontari della Filiale di Binasco si sono riuniti 1 volta in presenza.

I volontari, nel 2021, non hanno percepito alcun rimborso spese.

Al 31/12/2021 i volontari iscritti regolarmente nel Registro sono **28** (9 Consiglieri e 19 senza carica), così suddivisi:

SESSO	femmine n.12
	maschi n.16
FASCIA ETÀ	30-45 anni n.1
	45-65 anni n.14
	over 65 anni n.13
PROVENIENZA GEOGRAFICA	Veneto n.17
	Lombardia n.10
	Piemonte n.1

ORGANO DI CONTROLLO:

Ai sensi e per gli effetti dell'Art.30, commi 2 e 6 e dell'Art.31, comma 1 del D.Lgs.117/2017, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 giugno 2021, si è effettuata **la nomina dell'Organo di Controllo** monocratico, atto a svolgere le seguenti funzioni:

- vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
 - vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile;
 - monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
 - attestare che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida.
- All'Organo di Controllo medesimo, in base a quanto previsto dall'Art.30, comma 6, è stato attribuito l'incarico di **Revisore Legale dei Conti**, con il compito di:
- provvedere al controllo sull'amministrazione della Fondazione;
 - accertare la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
 - accertare ogni altro adempimento previsto dalle norme di legge in materia.

L'incarico di Organo di Controllo monocratico e di Revisore Legale è stato affidato alla società **Eura Audit Triveneto S.r.l.**, nella persona del Legale Rappresentante e amministratore unico **Dott. Adriano Cancellari**.

DATA PROTECTION OFFICER (DPO):

Ai sensi dell'Art.37 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) il DPO:

- aggiorna le informative privacy in base alle nuove disposizioni;
- approfondisce i profili di criticità derivanti dalla raccolta e utilizzo dei dati personali e del loro invio anche in Paesi extra UE;
- fornisce pareri sulla protezione dei dati e ne sorveglia lo svolgimento;
- svolge le opportune verifiche in merito all'utilizzo e alla conservazione dei dati da parte della Fondazione;
- fornisce consulenza e attività di formazione del personale.

In data **15 ottobre 2019** è stato conferito l'incarico di Data Protection Officer **all'Avvocato Jlenia Menegale**.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP):

Ai sensi degli Artt.17 comma 1 e 31 del D.LGS. 9/04/2008, n.81, l'RSPP:

- individua e valuta i fattori di rischio nell'ambiente di lavoro;
- elabora le misure preventive e protettive e le procedure di sicurezza;
- fornisce programmi di informazione e formazione del personale.

In data **6 giugno 2018** è stato conferito l'incarico di RSPP all'**all'Ing. Alberto Boni**.

Per gli organi di controllo (Revisore, DPO e RSPP) per le attività svolte riferite all'esercizio 2021, è stata corrisposta la somma di € 10.832.



PERSONALE DIPENDENTE

ORGANIGRAMMA AL 31 DICEMBRE 2021

**Presidente
Gino Prandina**

PROGRAMMI

RACCOLTA FONDI E DIGITAL

SERVIZI DI SUPPORTO

SOSTEGNO A DISTANZA

- Samuel Prandina
- Tanja Zandarin

PROGETTI

- Sara de Boni*
- Debora Battocchio

**DIRECT MARKETING
& DIGITAL**

- Daniela Cattaneo

SERVIZIO SOSTENITORI

- Claudia Campagnolo
- Lorena Pavan
- Alrie Alves
- Sabrina M. Mancina

SERVIZI GENERALI E RENDICONTAZIONE

- Giulia Pierobon
- Elena Alberti

**in maternità dal 25/06/2021*

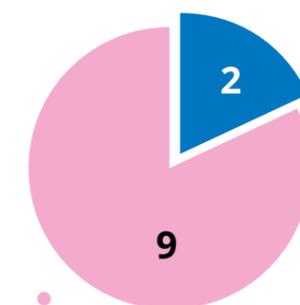
Il contratto collettivo applicato dalla Fondazione è quello che si riferisce al settore del Commercio (CCNL Terziario – Confcommercio).

Andamento nel triennio 2019-2021 del personale dipendente:

Dipendenti	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	% al 31.12.2021
Dipendenti maschi	2	2	1	10%
Dipendenti femmine	9	8	10	90%
Totale	11	10	11	100%

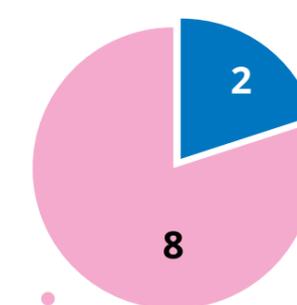
Durata	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	% al 31.12.2021
A tempo indeterminato	10	9	10	90%
A tempo determinato	1	1	1	10%
Totale	11	10	11	100%

31.12.2019



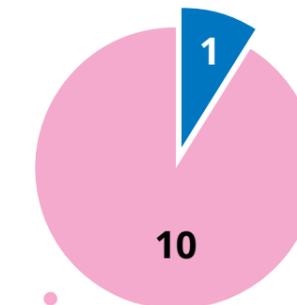
DIPENDENTI FEMMINE
DIPENDENTI MASCHI

31.12.2020



DIPENDENTI FEMMINE
DIPENDENTI MASCHI

31.12.2021



DIPENDENTI FEMMINE
DIPENDENTI MASCHI

Inquadramento contrattuale	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	% al 31.12.2021
Impiegati 1°Liv	2	2	2	18%
Impiegati 2°Liv	0	0	0	0
Impiegati 3°Liv	5	4	5	46%
Impiegati 4°Liv	2	2	2	18%
Impiegati 5°Liv	1	1	2	18%
Operai 5° Liv (a chiamata)	1	1	0	0
Totale	11	10	11	100%

Orario Settimanale	31.12.2019	31.12.2020	31/12.2021	% al 31.12.2021
Tempo Pieno (40h)	4	3	3	27%
Tempo Parziale (37,5h)	2	2	2	18%
Tempo Parziale (30h)	2	2	3	27%
Tempo Parziale (20h)	2	1	2	18%
Tempo Parziale (10h)	0	1	1	10%
A chiamata	1	1	0	0
Totale	11	10	11	100%



Tipologia contrattuale e composizione del personale in Italia al 31/12/2021	Numero	Età media	Anzianità media
Donne con contratto a tempo indeterminato a tempo pieno	3	38	10
Uomini con contratto a tempo indeterminato a tempo pieno	0		
Donne con contratto a tempo indeterminato a tempo parziale	6	45	17,5
Uomini con contratto a tempo indeterminato a tempo parziale	1	47	26
Donne con contratto a tempo determinato a tempo pieno	0		
Uomini con contratto a tempo determinato a tempo pieno	0		
Donne con contratto a tempo determinato a tempo parziale	1	28	1
Uomini con contratto a tempo determinato a tempo parziale	0		
Uomini con contratto co.co.co (parasubordinato)	0		
Donne con contratto co.co.co (parasubordinato)	0		
Uomini con contratto autonomo (partita IVA)	0		
Donne con contratto autonomo (partita IVA)	0		
Uomini con contratto autonomo (occasionale o altre forme)	0		
Donne con contratto autonomo (occasionale o altre forme)	0		
Totale	11		

Fascia età	n.dipendenti	%
18-30	1	10%
30-40	4	35%
41-55	5	45%
Oltre 56	1	10%

Retribuzione lorda annua (rapportata a full-time)	RAL minima (Euro)	RAL massima (Euro)	RAL del CCNL di riferimento o accordo collettivo co.co.co
Impiegati 1° Liv	35.784,70	37.308,46	31.444,14
Impiegati 3° Liv	25.183,20	29.233,40	25.074,70
Impiegati 4° Liv	24.477,46	25.778,90	22.633,52
Impiegati 5° Liv	21.233,80	21.518,00	21.125,30

La differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti, considerando la RAL minima (Euro 21.233,80) e la RAL massima (Euro 37.308,46) non supera il rapporto **di uno a otto**, come previsto dall'Art.16 comma 1 del D.Lgs 117/2017.

Il trattamento economico per ciascun lavoratore dipendente è correlato al ruolo specifico all'interno dell'organizzazione, al grado di conoscenze acquisite e all'esperienza maturata, ridotto in proporzione all'orario di lavoro svolto (nel caso di contratto part-time).

La forza lavoro, al 31/12/2021, è costituita per il 90% da donne, presenti in tutti i livelli organizzativi, anche in quelli apicali.



FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso del 2021 sono stati effettuati i seguenti percorsi di formazione:

- Tra dicembre 2020 e marzo 2021, sono state fatte varie call con i referenti dell'area raccolta fondi, sostenitori e amministrazione per definire l'impostazione contabile della contabilità generale ed analitica del nuovo gestionale di contabilità. Da aprile a settembre 2021 si è svolta la formazione specifica per la dipendente dell'ufficio contabilità per un totale di 11 ore.
- Il 24 aprile cinque dipendenti delle varie aree hanno partecipato al corso online «Il Bilancio Sociale e le linee guida» per un totale di 4 ore.
- Il 16 dicembre la referente dell'ufficio segreteria ha partecipato ad un webinar di due ore sul tema dell'iscrizione al RUNTS per gli ETS.

WELFARE E SALUTE

La struttura è caratterizzata da una forte flessibilità dell'orario lavorativo, con il 73% dei dipendenti che usufruisce del tempo parziale (per lo più trattasi di part-time verticale).

Tale scelta è stata dettata dalla volontà dell'organizzazione di andare incontro alle esigenze familiari dei dipendenti, consapevole che far coincidere gli impegni lavorativi con la gestione del carico familiare, in modo particolare per le mamme lavoratrici, non è semplice. Per questo motivo ha sempre accolto le richieste dei dipendenti di ridurre il proprio orario lavorativo per far fronte agli impegni familiari.

- Anche il 2021 è stato, a livello lavorativo, fortemente influenzato dalla pandemia da Covid-19 e per tutti i dipendenti è stato esteso per l'intero anno l'accordo di smart working semplificato. Nel 2021 i dipendenti hanno lavorato in smart working per un totale di 1.634 ore.
- È stata stipulata una **polizza assicurativa legata alla Covid-19**, che riconosce una diaria giornaliera in caso di ricovero ospedaliero e successivo periodo di convalescenza, oltre a servizi di consulenza telefonica su quesiti di carattere medico o informazioni sanitarie. Nel 2021 la polizza è stata estesa anche per ricovero o invalidità conseguente a reazione avversa al vaccino e per gravi malattie quali infarto, ictus e neoplasie.
- Per i dipendenti è stata stipulata la **polizza kasko** a copertura dei danni materiali e diretti subiti dai veicoli durante le trasferte lavorative.
- I dipendenti hanno potuto usufruire dei sussidi, sia sotto forma di contributi che di bonus, erogati dall'**Ente Bilaterale Terziario di Padova**, organismo paritetico senza scopo di lucro che ha lo scopo di garantire servizi e prestazioni in diversi settori, dalla formazione all'assistenza sanitaria.
- Fratelli Dimenticati aderisce anche a **Fondo Est**, Ente di assistenza sanitaria integrativa del Commercio, del Turismo, dei Servizi e dei settori affini, che garantisce, ai lavoratori iscritti, trattamenti di assistenza sanitaria integrativa al Servizio Sanitario Nazionale.

SICUREZZA

In ottemperanza all'Art.17, comma 1 del D.Lgs 81/08, si è provveduto alla revisione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) al fine di effettuare una valutazione globale e documentata dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, finalizzata ad individuare le adeguate misure di prevenzione e protezione ed elaborare il programma per garantire il miglioramento nel tempo delle suddette misure.

Le misure di prevenzione adottate e la tipologia di rischio (nel nostro caso è in fascia bassa) hanno determinato un numero di infortuni sul lavoro, nell'ultimo triennio, pari a zero.

Tutti i dipendenti hanno partecipato alla formazione specifica sulla sicurezza. Sono stati definiti gli incarichi, con relative nomine, di n.2 addetti antincendio, n.2 addetti al primo soccorso e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Nel corso del 2021 si sono svolti i corsi di aggiornamento per gli addetti alla squadra antincendio e primo soccorso, in base alla classe di rischio, oltre che l'aggiornamento annuale per il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Le due dipendenti neo-assunte hanno partecipato al corso base obbligatorio sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, rischi generali e specifici, ai sensi art. 36-37 del D.Lgs. 81/2008 accordo Stato-Regioni.

Covid-19: nel 2020 è stato costituito il Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Sars-Cov-2 negli ambienti di lavoro. Il suddetto Comitato, formato dal Datore di Lavoro, il Responsabile del SPP, il Medico Competente e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, ha provveduto a dare adeguata informazione ai dipendenti circa le misure straordinarie da adottare per contrastare la diffusione del virus ed ha eseguito le opportune verifiche del rispetto delle regole. Sono stati inoltre messi a disposizione dei lavoratori i Dispositivi di Protezione Individuali idonei al contrasto del virus (mascherine, guanti monouso, igienizzanti).

Anche nel 2021 sono proseguite le azioni in applicazione al protocollo per contrastare la diffusione del virus Sars-Cov-2. Alle misure già in essere, quali la misurazione quotidiana della temperatura, il rispetto delle norme igienico-sanitarie e l'utilizzo dei DPI, si è aggiunta la novità più rilevante, cioè l'introduzione del Green Pass, come da D.L. 52/2021. A tal fine, si è provveduto a redigere un regolamento interno, consegnato a tutti i lavoratori e appeso in bacheca per tutti gli aventori, nel quale sono state definite le modalità operative per le verifiche del G.P. Si è provveduto inoltre a incaricare formalmente, per ogni sede operativa, i delegati al controllo della Certificazione Verde.



PERSONALE NON DIPENDENTE

È stata stipulata una convenzione quinquennale con il Tribunale di Padova per l'accoglimento di imputati o condannati allo **svolgimento di lavori di pubblica utilità (LPU)** al fine di sospendere la pena in subordine alla prestazione da parte del condannato di attività non retribuita a favore della collettività.

Da marzo a giugno 2021 c'è stata la presenza di una persona che ha svolto un totale di 68 ore con mansioni relative a piccoli lavori di manutenzione, pulizia degli ambienti e altro.

Da luglio a dicembre 2021 c'è stata inoltre la presenza di una signora straniera per lo svolgimento di attività di volontariato, pari a 10 ore settimanali, con mansioni relative alla pulizia degli ambienti. Questa attività è invece frutto di una collaborazione con il CSV di Padova e il Comune di Carmignano di Brenta riguardante un progetto di reinserimento sociale.

ALTRE INFORMAZIONI

PRIVACY:

- Fratelli Dimenticati e i Partner Locali (Congregazioni/Enti/Istituzioni), nell'ambito del progetto di Sostegno a Distanza (o progetti simili), hanno sottoscritto un "Atto di nomina di responsabile esterno del trattamento" con il quale il Partner Locale si obbliga a trattare i dati personali dei donatori per conto di Fratelli Dimenticati, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo (Art.28 GDPR 2016/679).
- È stato altresì sottoscritto un accordo interno con i medesimi Partner Locali di contitolarità del trattamento, che ha ad oggetto il trattamento dei dati personali dei bambini sostenuti e dei loro familiari, nell'ambito dei progetti di sostegno a distanza (o progetti simili).
- Ad integrazione di quanto sopra sono state sottoscritte le clausole contrattuali tipo ("Incaricati del trattamento") in vigore per i trasferimenti di dati da un titolare del trattamento stabilito in un paese europeo ed un responsabile stabilito in un paese terzo.

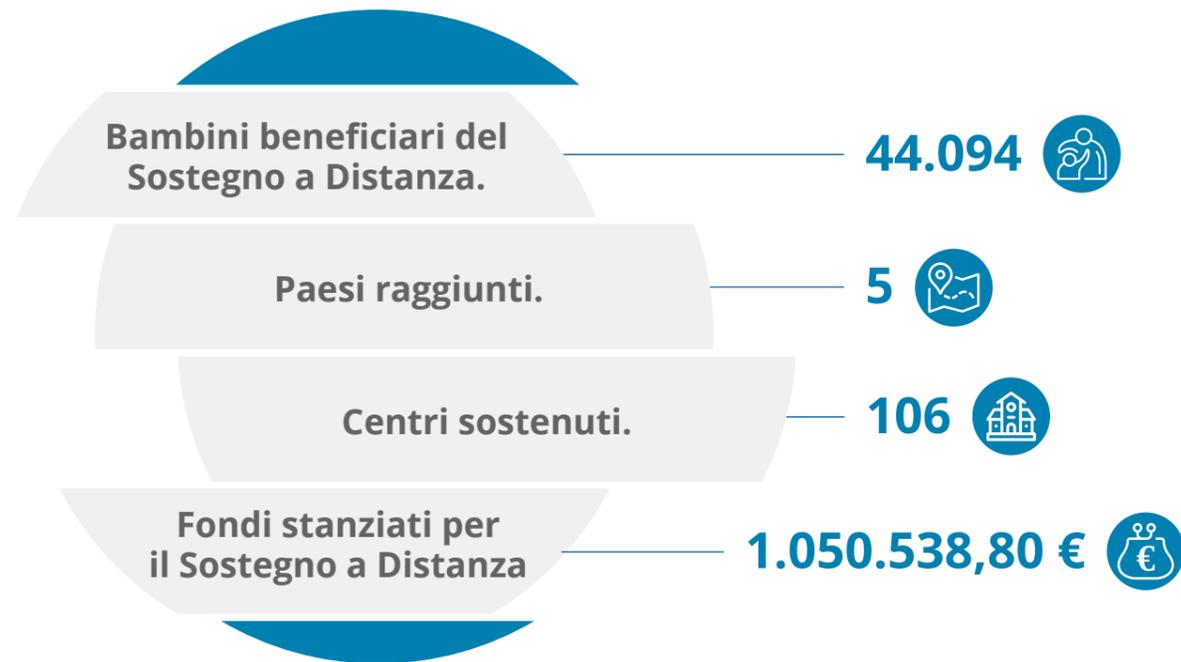
Nel corso del 2021 non si segnalano criticità inerenti presunte violazioni della privacy. Ogni qualvolta siano pervenute richieste di cancellazione dei dati personali, sono state messe in atto prontamente le azioni necessarie.





SOSTEGNO
A DISTANZA

NEL 2021 ABBIAMO FATTO numeri



DOVE È ATTIVO IL SOSTEGNO A DISTANZA

India, Nepal, Guatemala, Nicaragua, Messico.



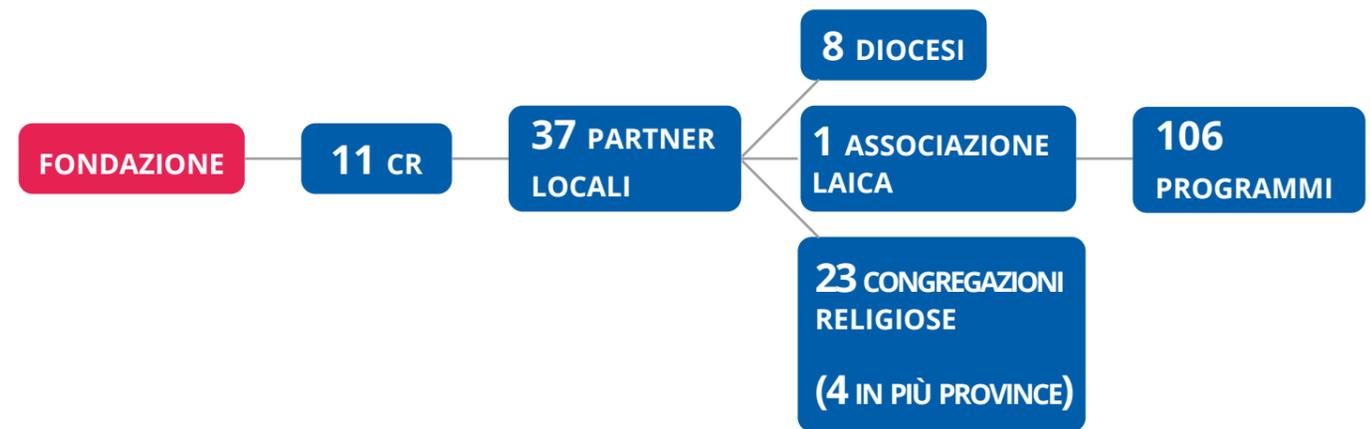
I Centri di Riferimento (C.R.) sono stati coordinati da 11 partner che sono i diretti intermediari tra i centri/missioni e il Backoffice di Fratelli Dimenticati.

In totale, nei C.R., le persone direttamente coinvolte nel programma sono 25 e comprendono referenti/responsabili e staff a tempo pieno o parziale a seconda dei casi.

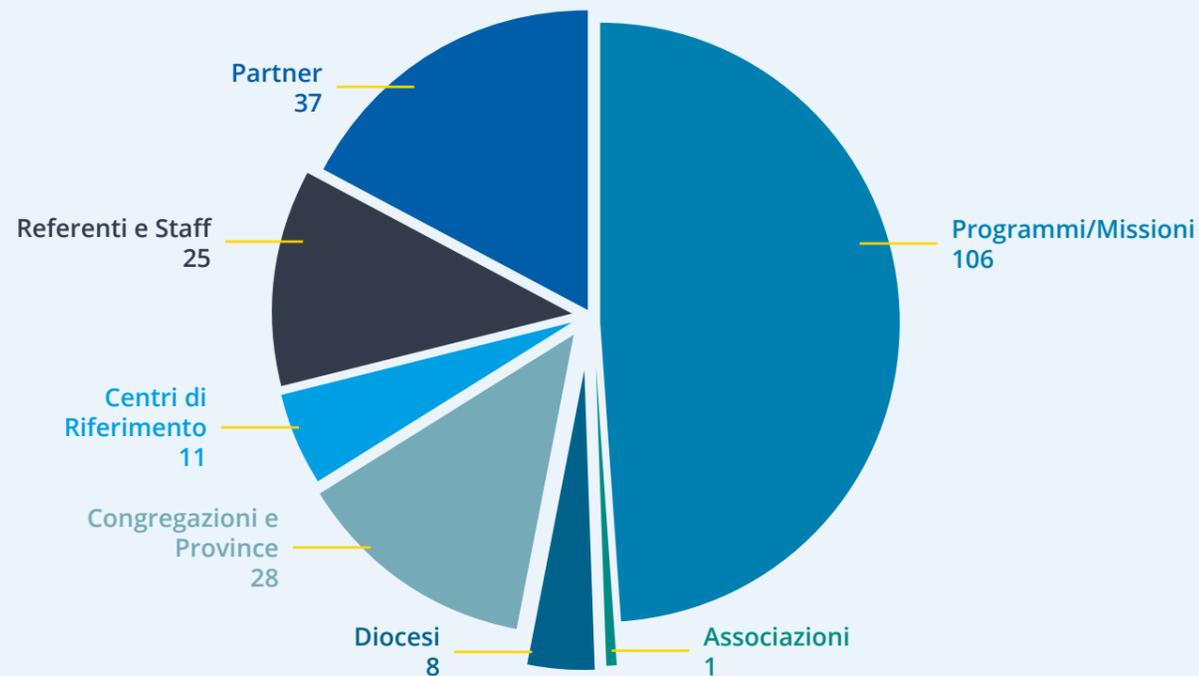
I responsabili dei 106 programmi (centri/missioni) fanno capo a 37 partner diversi dei quali sono coinvolti anche i vertici diretti (8 diocesi, 1 associazioni laica, e 23 congregazioni religiose di cui quattro in più Province).

GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder esteri, più o meno direttamente impegnati nel programma SaD, dunque si possono riassumere in 11 uffici, 106 missioni, 37 partner, 168 persone.



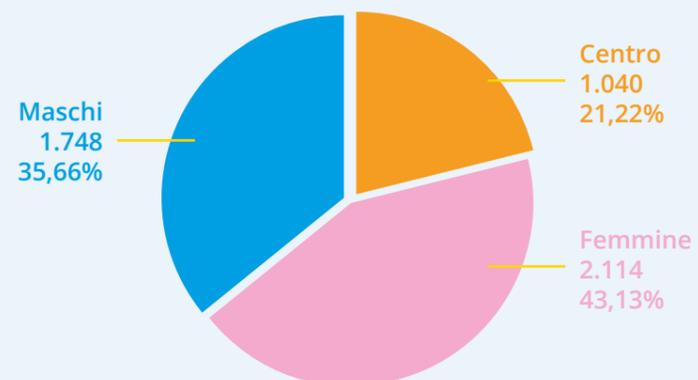
COLLABORATORI ESTERI



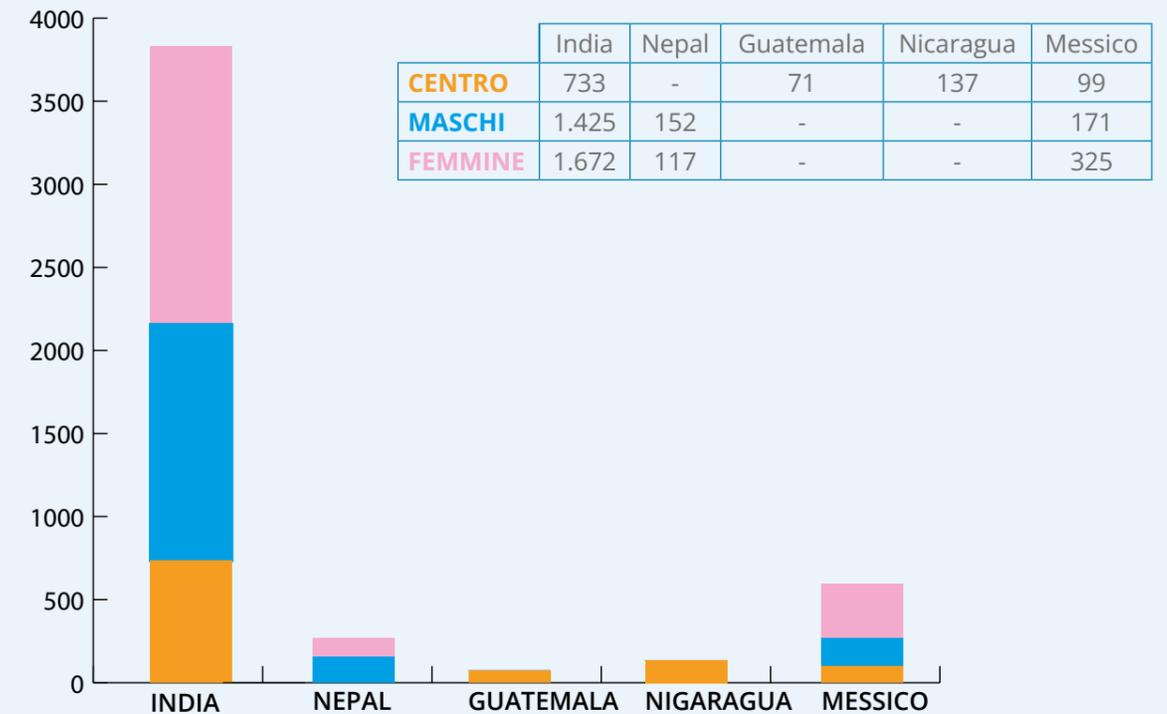
ANDAMENTO DEL SOSTEGNO A DISTANZA

Al 29 dicembre 2021 la situazione dei Sostegni a Distanza si presenta con un bilanciamento di genere simile all'anno precedente con una piccola diminuzione dei sostegni per centro a favore dei rappresentanti di sesso maschile.

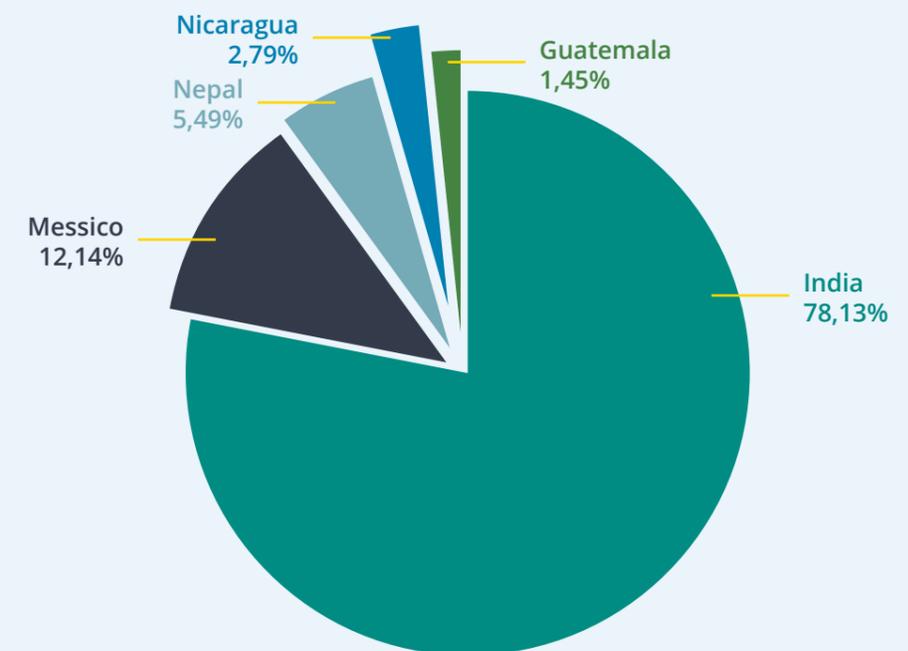
SOSTEGNI A DISTANZA PER GENERE



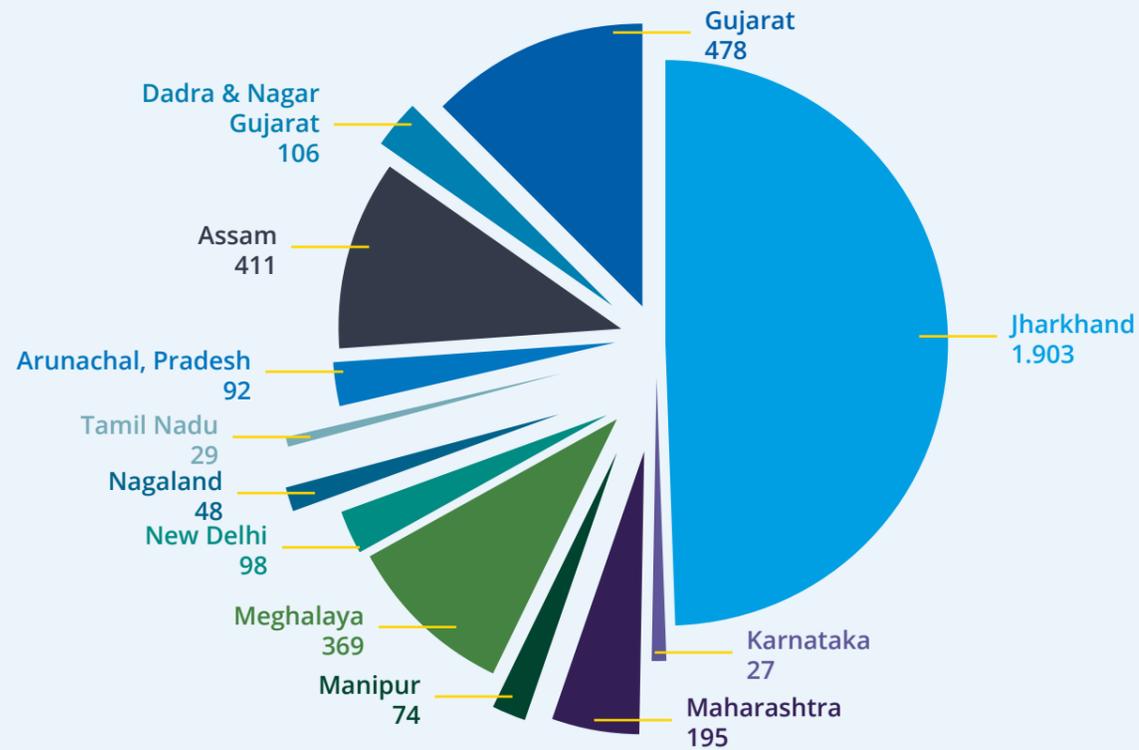
SOSTEGNI A DISTANZA PER GENERE PER PAESE



SOSTEGNI A DISTANZA PER PAESE



DISTRIBUZIONE SOSTEGNI A DISTANZA IN INDIA

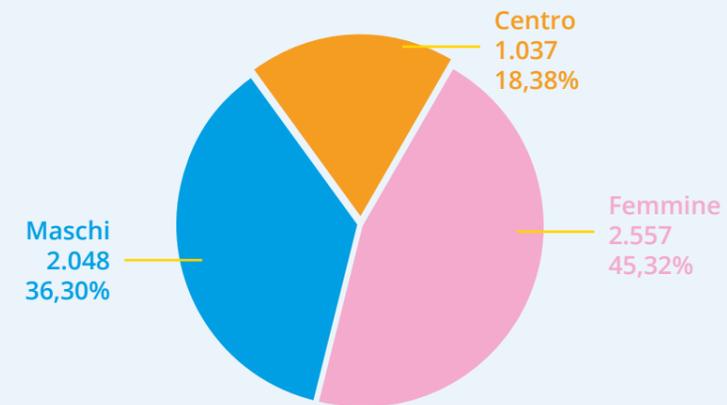


In linea con gli obiettivi generali per l'anno 2021 è stato ridotto di 185 unità il numero di SaD duplicati (ossia assegnati a due sostenitori) passando da 982 (dato rilevato al 30/12/2020) a 797 (dato rilevato al 29/12/2021) pari a -18,84%.

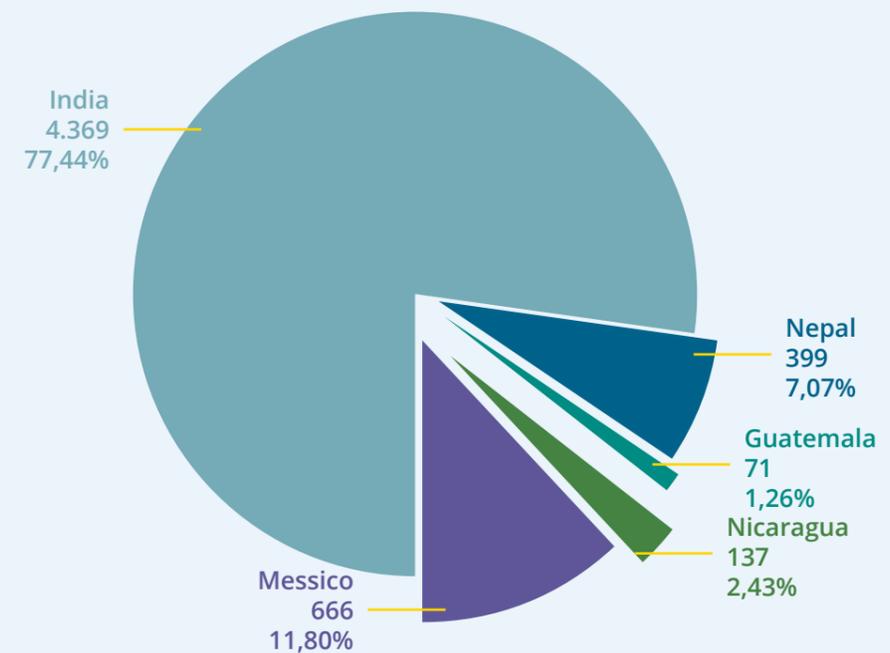
Data	Adottati	Tradizionale	Centro	Duplicato	Adozioni
30/12/2020	4.828	3.719	1.109	982	5.810
29/12/2021	4.845	3.808	1.037	797	5.642
	+17	+89	-72	-185	-168
	+0,35%	+2,39%	-6,49%	-18,84%	-2,89%

In generale il numero di adottati è aumentato di 17 unità pari +0,35% mentre il numero di adozioni è diminuito di 168 unità pari a -2,89% (-6,77% nel 2020).

ADOZIONI PER GENERE

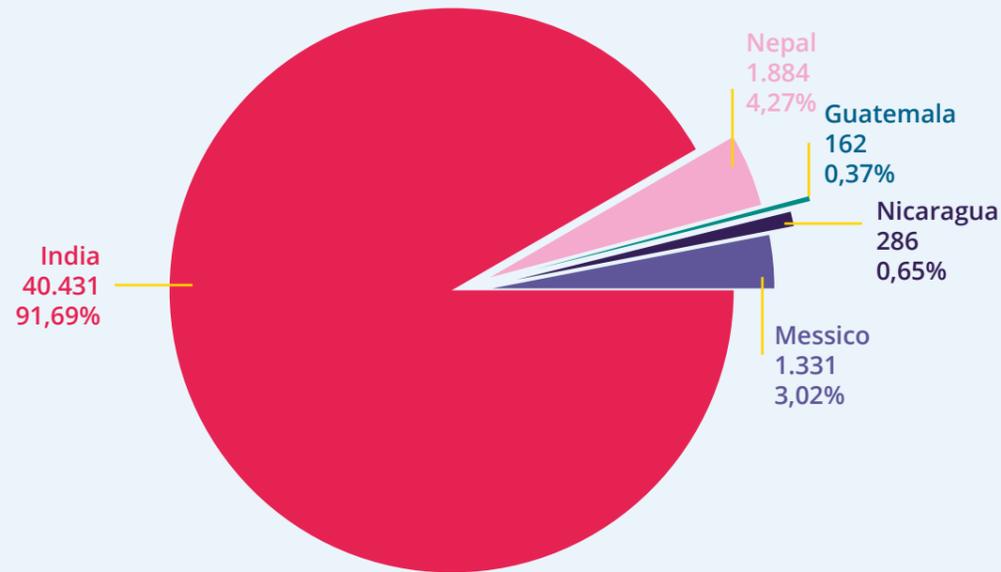


ADOZIONI PER GENERE



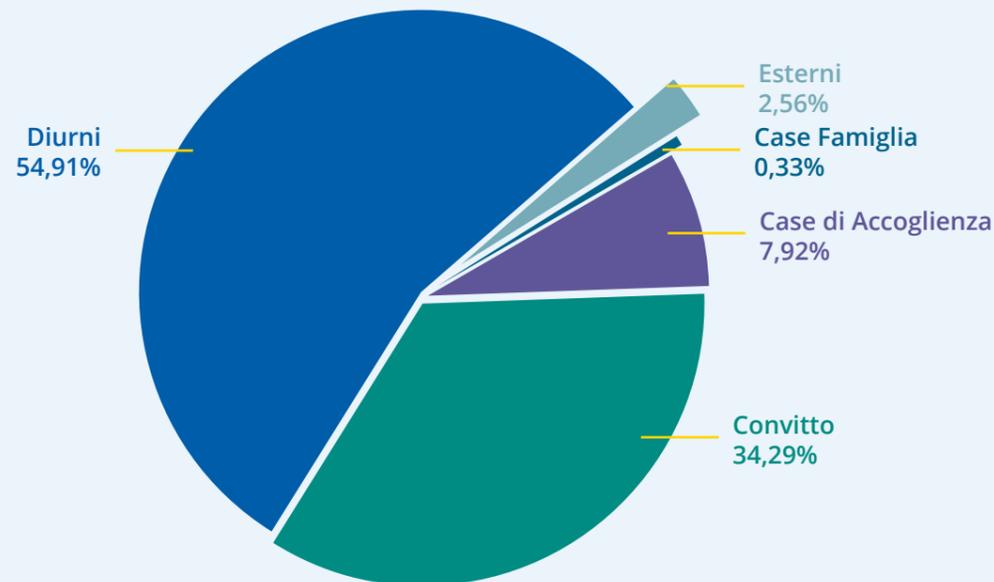
Come da informazione ricevuta dai singoli C.R. i bambini beneficiari indiretti del programma SaD per il 2021 sono stati 44.094 e sostenuti, a parte, i salari di 144 insegnanti.

I BENEFICIARI PER PAESE NEL 2021



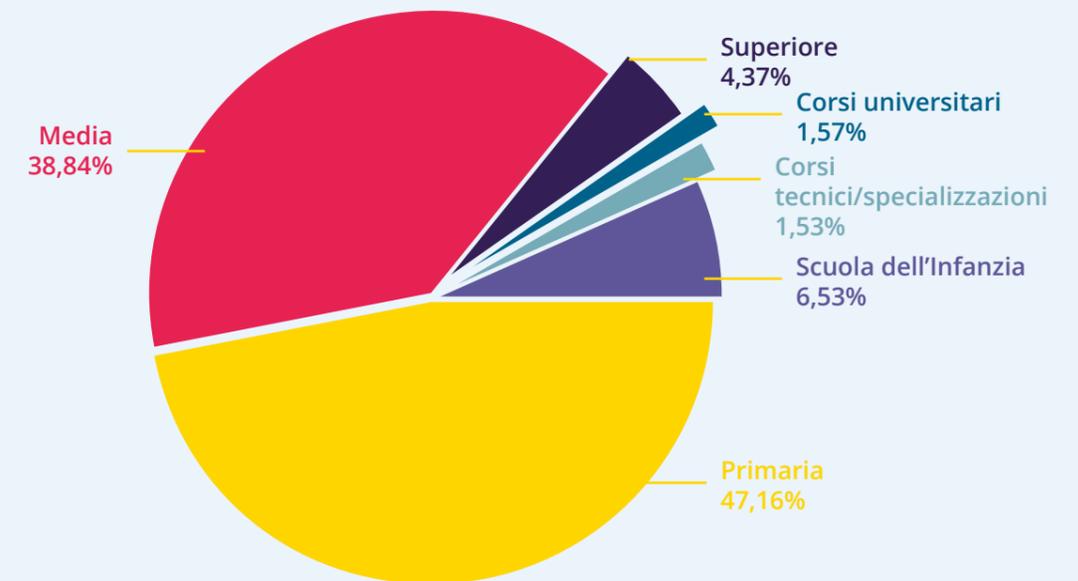
In generale si conta che grazie al Sostegno a Distanza nei vari centri siano stati 3.840 i bambini che hanno iniziato il percorso scolastico, 944 hanno terminato la classe 10°, 272 hanno terminato la classe 12° e 381 hanno frequentato il college.

I BENEFICIARI PER PAESE NEL 2021



La maggior parte dei Sostegni a Distanza è rappresentata da bambini che frequentano la scuola rientrando a casa al termine delle lezioni, a seguire coloro che risiedono nel convitto della scuola che frequentano, quindi le/gli ospiti delle case di accoglienza che frequentano scuole diverse ed esterne alla missione. Vi è anche una percentuale di studenti che non risiedono e non frequentano l'istituto della missione ma che sono ancora nel programma di Sostegno a Distanza per dar loro modo di completare il ciclo di studi, infine il piccolo gruppo di bambini che risiedono nelle case famiglia di Bharawal e Chakarghati in Nepal.

SOSTEGNI PER CICLO SCOLASTICO

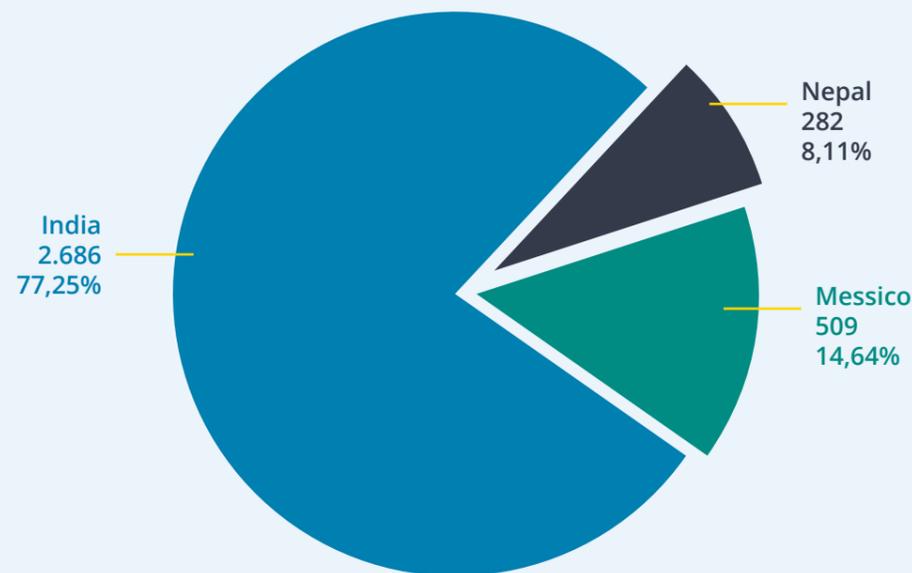


Considerato il periodo particolare di pandemia che ha comportato la chiusura degli ostelli e delle scuole nelle varie zone d'intervento anche nel 2021, non si è potuto riprendere l'analisi dei centri tantomeno richiedere conferme di frequenza accurate. Quindi, in un'ottica di maggiore collaborazione con i responsabili dei centri che avevano reali difficoltà ad incontrare i bambini, spesso si ritrovavano con mezzi scarsi e non erano nella condizione di reperirne di migliori, si è deciso di accettare anche le foto che ritraevano bimbi non particolarmente sorridenti o foto di qualità inferiore alla nostra richiesta. Si ricorda che quando il materiale ricevuto dai C.R. non rispetta gli standard qualitativi fissati (ad. es. foto mosse,

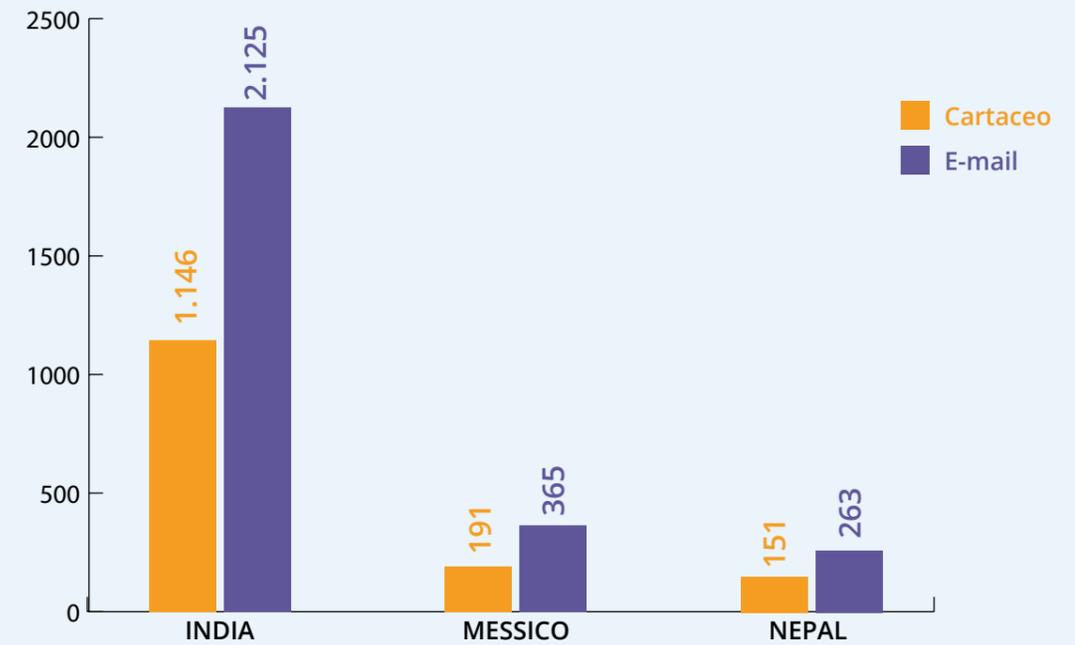
bimbi non sorridenti, bassa qualità, documenti scolastici poco leggibili, ecc...), viene rifiutato e si richiede materiale nuovo oppure chiarimenti su quanto ricevuto. Per quanto riguarda l'India, la prassi stabilita dal loro Ministero dell'Istruzione prevede la promozione automatica di tutti i bambini. Ciò ha provocato che alcune scuole non abbiano rilasciato le pagelle. Altre volte invece, trattandosi di scuole private, i presidi hanno accolto la richiesta dei genitori di non promuovere i figli. L'aggiornamento segue la chiusura dell'anno scolastico delle varie realtà educative raggruppate per zona geografica e C.R.. Una volta che i documenti sono stati controllati si procede all'invio dell'aggiornamento ai sostenitori. L'aggiornamento del bambino, che si invia per posta o per e-mail a seconda dei dati disponibili dei sostenitori, si compone di foto recente, ultimo documento scolastico disponibile e lettera di accompagnamento. Quando l'aggiornamento arriva nei tempi prestabiliti e non ci sono chiarimenti da richiedere, si riesce ad evadere il 98% degli adottati e a raggiungere i sostenitori fornendo informazioni complete nell'arco di 12-13 mesi. L'aggiornamento dei centri Indiani ha interessato tutti i mesi dell'anno mentre quelli del Nord Messico sono stati evasi tra maggio e luglio e quelli del Nepal nel mese di settembre.

In generale sono stati aggiornati 3.477 record di cui 64 relativi a foto-schede riutilizzate come nuove. Gli invii sono stati pari a 4.241 dei quali 1.488 cartacei (35,1%) e 2.753 via e-mail (64,9%).

ANAGRAFICHE AGGIORNATE NEL 2021



AGGIORNAMENTI INVIATI AI SOSTENITORI NEL 2021

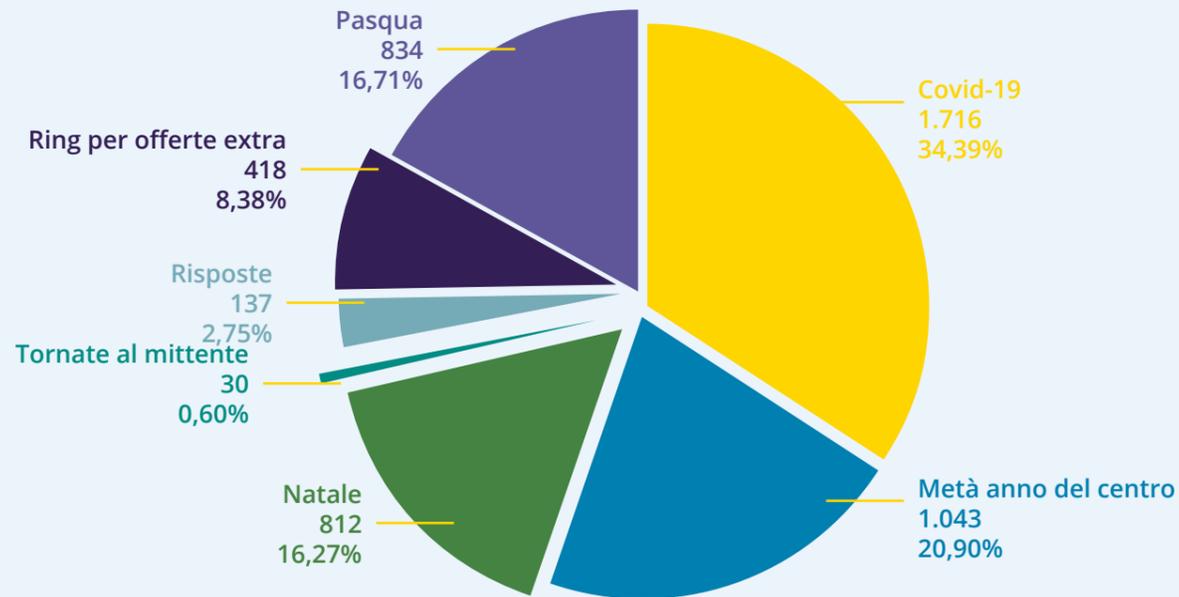


Per quanto riguarda la corrispondenza di sostenitori ai rappresentanti/responsabili dei Centri nel 2021 risultano inviate 142 lettere di cui 28 arrivate direttamente ai C.R.. Dieci di queste non hanno ricevuto risposta o perché nel frattempo il bambino è uscito o perché è stata ricevuta una risposta a più lettere dello stesso sostenitore.

Ai sostenitori sono state inviate 137 lettere di risposta, 13 riferite a lettere del 2020 e 124 a lettere del 2021. Di queste 39 via posta ordinaria e 96 via e-mail. I tempi di risposta alle lettere dei sostenitori inviate nel 2021 da parte dei C.R. sono variati da 2 a 349 giorni con una media di 68 giorni.



CORRISPONDENZA DAI PAESI INOLTRATA AI SOSTENITORI



A fine inserimento donazioni del mese, il front-office ha trasmesso puntualmente la comunicazione e l'estratto delle donazioni extra da ringraziare. Questo ha permesso sia di mantenere aggiornata e monitorata la situazione fondi disponibili all'invio che richiedere tempestivamente ringraziamenti a donazioni straordinarie.

Per quanto riguarda i ringraziamenti per offerte le richieste ai C.R. sono state 44 per donazioni del 2020 e 381 relative a donazioni del 2021. Nell'anno sono pervenuti 115 ringraziamenti per donazioni del 2020 e 300 per donazioni del 2021. Nel 2021 sono state inoltrate ai sostenitori 418 lettere di ringraziamento delle quali 142 via posta ordinaria, 272 via e-mail e 4 trasmesse al front-office.

I tempi di risposta sono variati da 2 a 233 giorni con una media di 43,7 giorni. Anche nel 2021 l'invio mensile del Registro di Corrispondenza da parte dei partner ha avuto necessità di essere sollecitato così com'è stato necessario sollecitare risposte a lettere dei sostenitori e ringraziamenti per offerte extra.

Per quanto riguarda la corrispondenza ordinaria si è proceduto come da prassi per l'invio di Pasqua 2021 direttamente dal Paese, ad eccezione di un paio di centri con difficoltà. In totale dalla sede sono state spedite 834 lettere, di cui 434 via e-mail e 400 cartacee.

Le lettere di metà anno per il SaD del Centro sono state 1.043, 670 da inviare via e-mail e 373 via posta ordinaria.

Dato il proseguire della situazione di emergenza sanitaria e al fine di informare i sostenitori sullo stato della situazione nei Centri sono state richieste a tutti i partner lettere informative, possibilmente corredate di foto. Tra aprile e maggio il backoffice ha così prodotto le lettere di 18 centri poi inviate dal front-office (1.716 di cui 1.237 via e-mail e 479 via posta ordinaria).

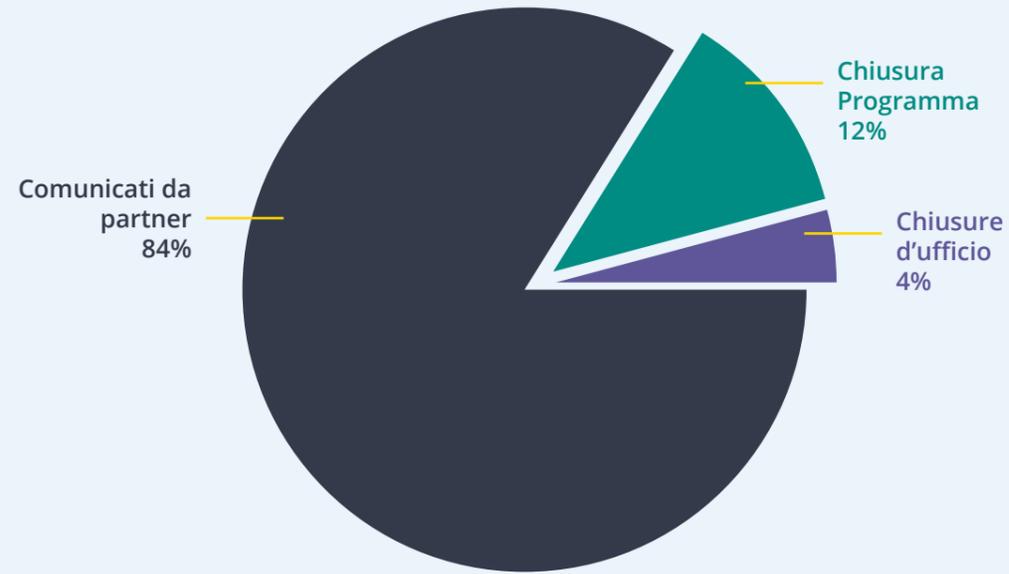
Per la corrispondenza natalizia si è proceduto come da prassi, tranne per 6 centri che hanno riscontrato difficoltà varie. In totale dalla sede sono state spedite ai sostenitori 812 lettere.

Sono infine state inoltrate al front-office da inoltrare ai sostenitori, dopo le dovute verifiche, 30 lettere di Natale e di Pasqua ritornate al mittente e che i C.R. hanno inoltrato al back-office SaD.

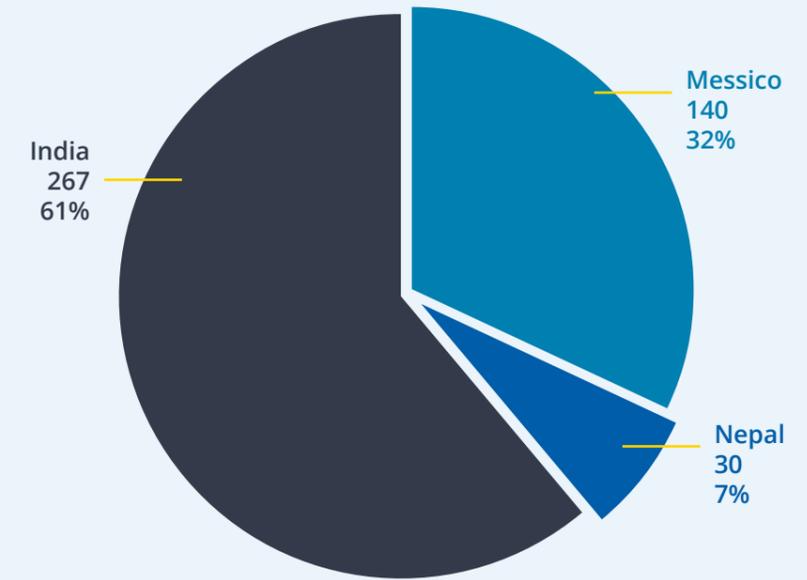
Per quanto riguarda gli usciti, ossia i bambini non più nel programma SaD, nel 2021 i C.R. hanno comunicato 366 nominativi (196 dall'India, 140 dal Messico e 30 dal Nepal) pari a 435 adozioni. Gli usciti da chiusura Centro sono stati 51 pari a 74 adozioni mentre le chiusure d'ufficio sono state 20 pari a 23 adozioni.

Codice contatto	USCITI 2021								
	68			83			49		
Motivo uscita > Paese	India	Nepal	Messico	India	Nepal	Messico	India	Nepal	Messico
Abbandono studi	24	-	5	-	-	-	-	-	-
Assenza contatto	4	-	16	1	-	-	-	-	-
Conclusione programma	-	-	-	-	-	-	51	-	-
Concluso da famiglia	1	0	0	-	-	-	-	-	-
Deceduto	0	1	1	-	-	-	-	-	-
Famiglia trasferita	29	9	63	-	-	-	-	-	-
Prosegue altrove	63	20	9	4	-	-	-	-	-
Studi completati	12	0	1	9	-	-	-	-	-
Studi terminati - NON PROSEGUE	1	0	0	-	-	-	-	-	-
Studi terminati - PROSEGUE	62	0	45	6	-	-	-	-	-
	196	30	140	20	0	0	51	0	0

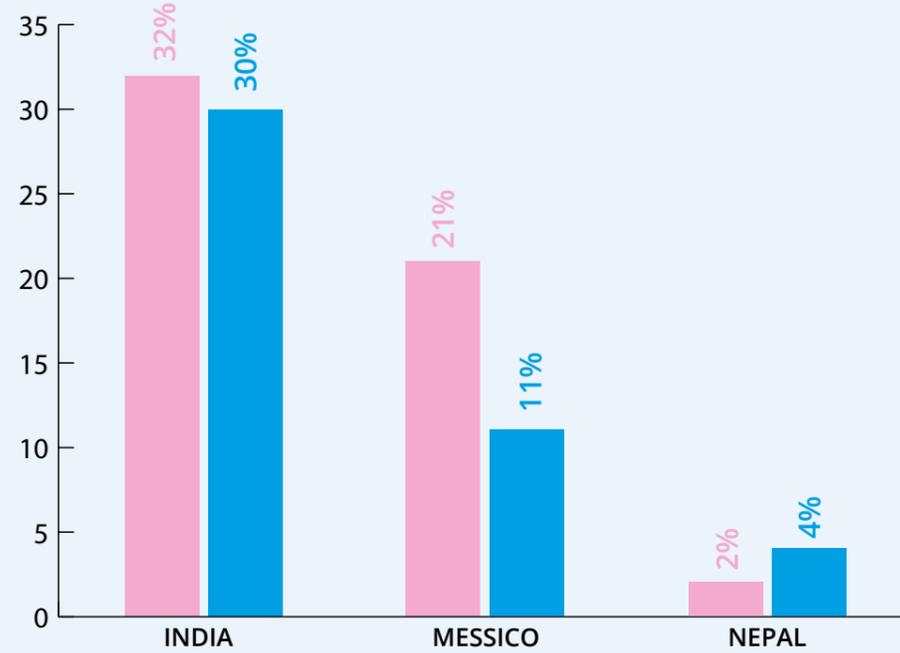
USCITI PER TIPO COMUNICAZIONE



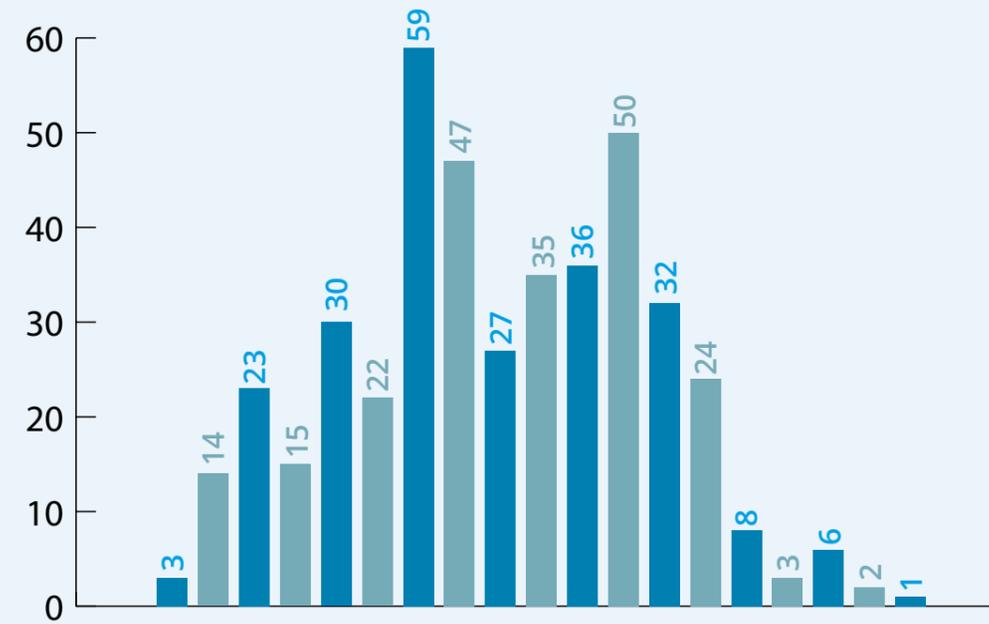
USCITI PER PAESE



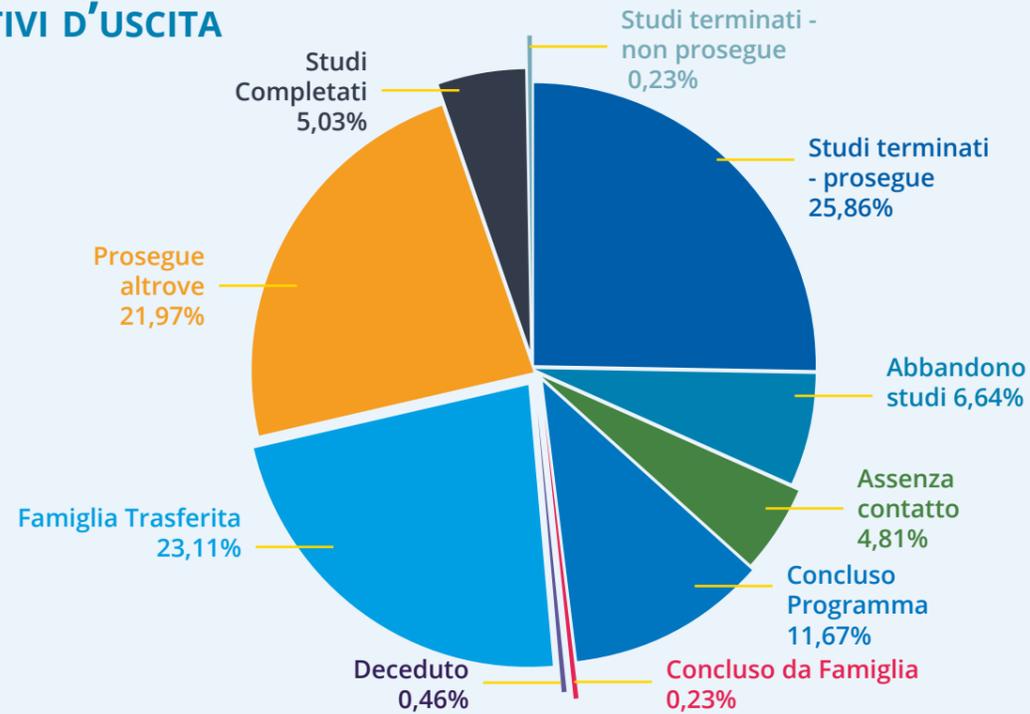
USCITI PER GENERE



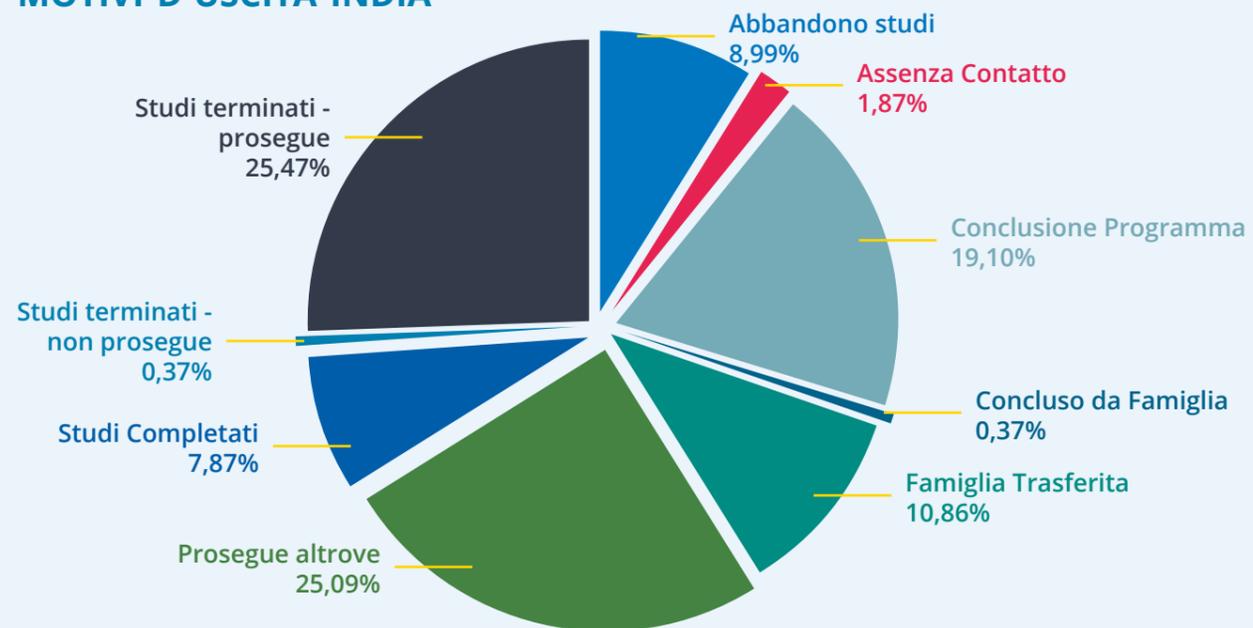
USCITI PER ETÀ



MOTIVI D'USCITA



MOTIVI D'USCITA INDIA



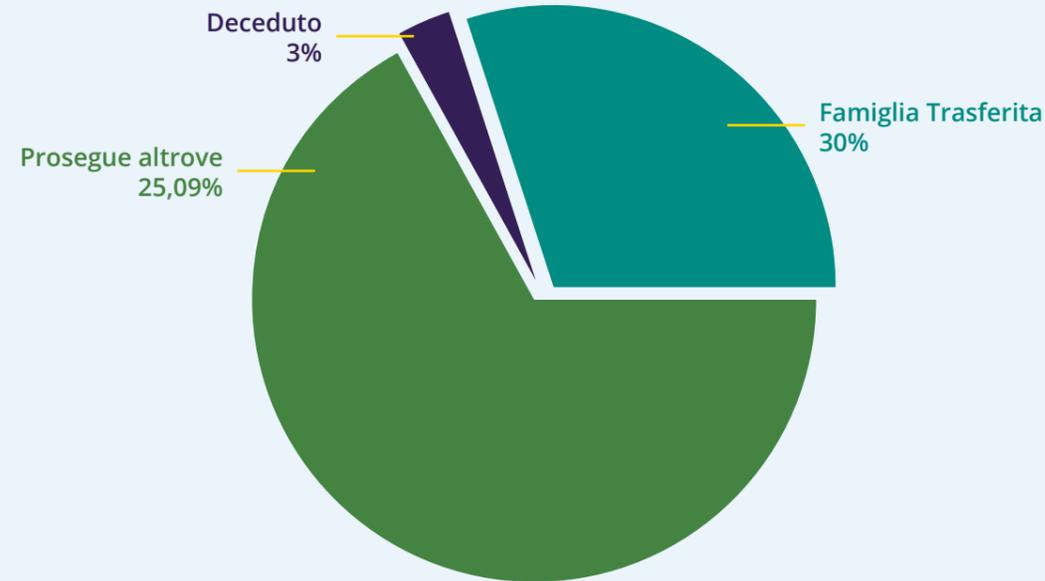
Come si può notare circa un terzo degli studenti sono usciti dal programma di Sostegno a Distanza perché hanno completato il ciclo di studi presso l'istituto della missione sostenuta.

La seconda componente più importante "Prosegue altrove" è da rimandare alla pandemia. Con la prolungata chiusura delle scuole e quindi della frequenza scolastica in presenza, nonostante l'assistenza fornita ai ragazzi delle missioni, molti studenti hanno perso la propria *fidelizzazione* alla scuola della missione e hanno deciso di proseguire presso le scuole del proprio villaggio. Il proseguo degli studi, di per sé è da considerarsi comunque un aspetto positivo anche se un po' meno positivo sarà la qualità dell'istruzione rispetto a quella fornita dalla missione. In ordine la terza componente è data dal trasferimento della famiglia, avvenuto principalmente per la ricerca di un lavoro altrove data la crisi economica provocata dalla Covid-19.

Anche "Abbandono studi" e "Assenza contatto" sono principalmente riconducibili alla protratta mancanza di frequenza in presenza e alla perdita del lavoro da parte dei genitori. Molti ragazzi infatti hanno preferito abbandonare gli studi per iniziare o ricercare un lavoro che potesse essere di supporto all'economia familiare.



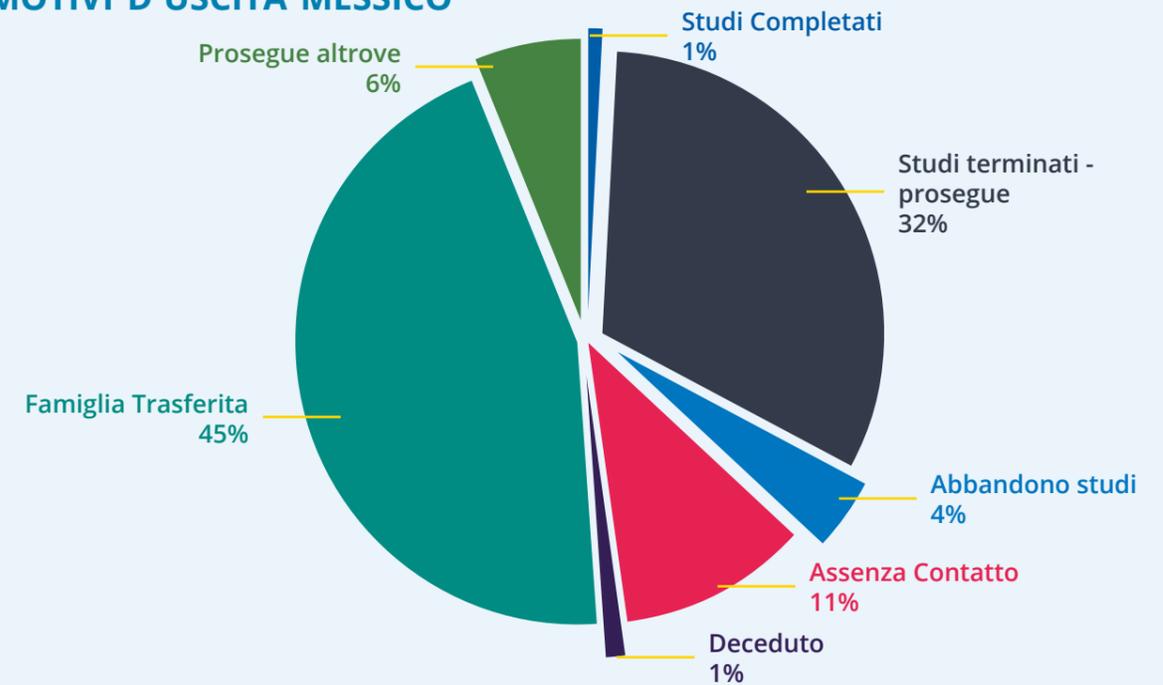
MOTIVI D'USCITA NEPAL



Per i programmi SaD in Nepal spicca nettamente la componente “Prosegue altrove”. La ragione va ricercata in alcune politiche del governo Nepalese il quale riserva alcuni benefici, come l’accesso al pubblico impiego, preferenzialmente a studenti che hanno concluso gli studi presso una scuola pubblica. Questo fa sì che molti degli studenti delle scuole da noi sostenute decidano di terminare gli ultimi anni di formazione scolastica presso la scuola pubblica così da poter accedere poi ai benefit previsti. La formazione presso le scuole della missione peraltro permette loro di avere basi solide e di emergere nella scuola pubblica diplomandosi, solitamente, con punteggi molto più alti rispetto ai compagni e di avere quindi ancora maggiori opportunità nelle varie graduatorie.

L’altro 30% riguarda il trasferimento delle famiglie e nel dettaglio le ragioni sono due, il ritorno al proprio villaggio d’origine e un nuovo lavoro altrove. Con la crisi dovuta dalla pandemia molte famiglie hanno perso il lavoro e deciso di tornare alle proprie origini dove hanno ancora un piccolo appezzamento di terreno che può assicurare loro un minimo di sopravvivenza rispetto alla situazione venutasi a creare.

MOTIVI D'USCITA MESSICO

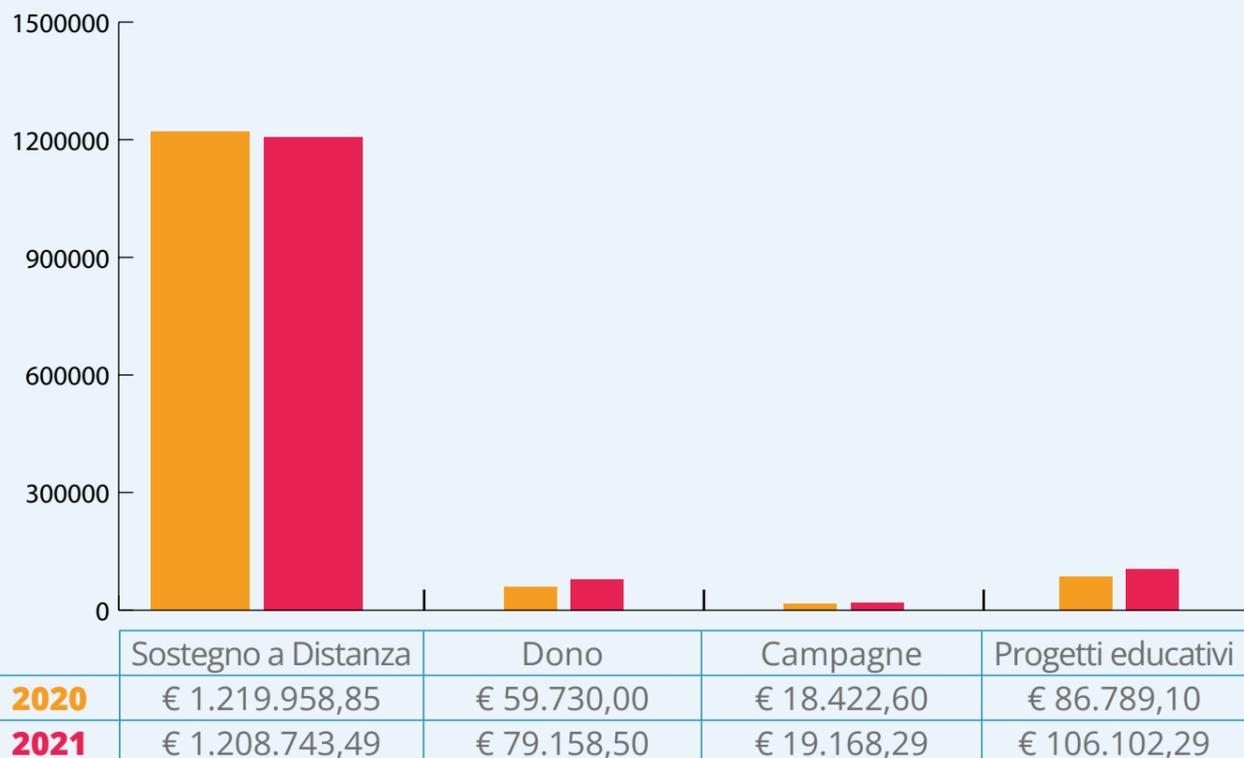


Per quanto riguarda il Messico si nota la forte componente di “Famiglia Trasferita”. Nella Sierra Tarahumara la situazione di violenza e insicurezza causata dalla forte presenza del narcotraffico unitamente ad una crisi climatica che ha messo in ginocchio la piccola agricoltura familiare costringe le famiglie ad emigrare verso le città alla speranzosa ricerca di un lavoro. Anche l’ “Abbandono degli studi” e l’ “Assenza contatto” in realtà sono riconducibili alle stesse ragioni. Molto spesso purtroppo le situazioni non fanno che peggiorare perché gli indigeni nelle città vengono sfruttati come manovalanza a basso costo e diventano facili prede di alcolismo e prostituzione.

La componente “Studi terminati-prosegue” indica che gli studenti hanno completato il ciclo di studi presso l’istituto della missione e proseguono presso altre scuole. È doveroso precisare che 6 delle 10 scuole sostenute fornisce un ciclo di studi solo di scuola primaria per cui è inevitabile che il numero di bambini che termina gli studi e prosegue altrove sia elevato.

Nell’anno 2021 sono stati 43 gli adottati trasferiti da un Centro ad un altro per proseguo studi presso la nuova scuola, di questi 24 dal centro Madh Island al centro Andheri come programmato lo scorso anno.

FONDI RACCOLTI NEL 2021



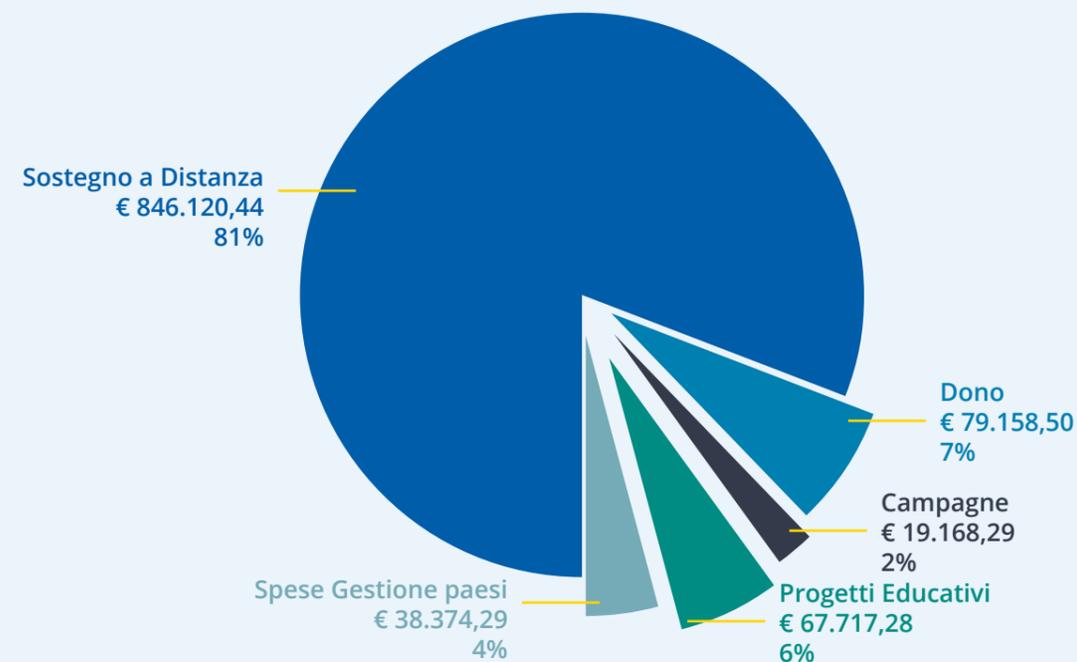
Il raccolto SaD (rinnovo sostegno) è stato di Euro 1.208.743,49 ossia Euro -11.215,36 (-0,92%) rispetto al 2020. Con una donazione media di €225,02 ossia +2,89% rispetto a €218,71 del 2020.

L'importo raccolto per dono, ossia le donazioni specifiche per il centro o le eccedenze della donazione rispetto alla quota di rinnovo, è stato di Euro 79.158,50 ossia Euro +19.428,50 (+32,53%) rispetto al 2020.

Il raccolto per Progetti Educativi, ossia donazioni specifiche per Sostegno a Distanza senza foto-scheda, è stato di Euro 106.102,29 ossia Euro +19.313,19 (+22,25%).

Nel corso dell'anno è stata fatta una campagna di raccolta fondi a favore dei SaD con il partner SIGN che ha portato ad una raccolta di Euro 16.484, Euro 2.684,29 sono invece stati raccolti come strascico della campagna specifica nell'anno 2020 per i centri delle Helpers of Mary. Totale raccolto campagne 19.168,29 (+4,05%). In totale il raccolto di competenza risulta essere di Euro 1.413.172,57 ossia Euro 28.272,02 (+2,04%) rispetto al 2020.

FONDI INVIATI 2021



Rispetto al Raccolto SaD è stato inviato il 70,00%, in linea con quanto previsto. Ai centri è stato inviato il dono al 100%. Il raccolto dalle campagne è stato inviato al 100% ripartito tra i centri di competenza.

I fondi raccolti come Progetti Educativi, integrati gli stralci positivi (Euro 2.268,52) detratte e le spese di gestione in loco (Euro 38.374,29), sono stati ripartiti proporzionalmente tra i vari Centri in base al numero di adozioni attive nell'ultimo trimestre. È stata rilevata la quota restante raccolta per la BDS di Carol d'Souza del centro Halkarni e non ancora inviata, riportando lo stesso importo come disponibile nell'anno 2022.

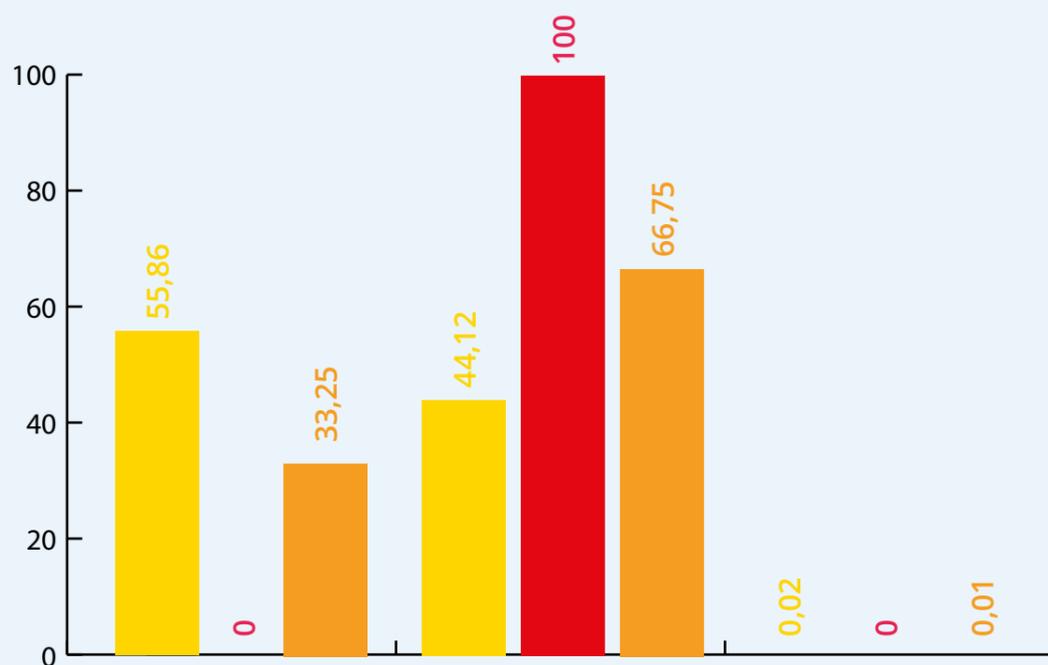
In totale sono stati inviati € 1.050.538,80. In generale sono stati dunque inviati il 74,34% dei fondi raccolti. Escludendo i fondi inviati per la gestione del programma in loco, la percentuale inviata puramente per i programmi SaD risulta essere del 71,62% del totale raccolto.

Risulta una rimanenza da arrotondamenti di €10,72.

L'invio fondi SaD per l'anno 2021 è iniziato con il trimestre gennaio-marzo effet-

tuato a inizio maggio per i centri di paesi diversi dall'India. Per l'India infatti con le nuove disposizioni governative sono stati ritardati gli invii del conguaglio e del primo trimestre fino a ricevuata della necessaria documentazione. Per l'assenza della nuova documentazione e per assenza della rendicontazione precedente in alcuni casi gli invii hanno visto raggruppati più trimestri, portando tuttavia ad un ulteriore slittamento dei tempi. Laddove possibile si è proceduto all'invio regolare e all'invio del conguaglio entro la fine dell'anno finanziario indiano.

UTILIZZO FONDI SOSTEGNO A DISTANZA



	Vitto e alloggio	Istruzione scolastica	Costi diversi
INDIA	55,86	44,12	0,02
NEPAL	0	100	0
AMERICA LATINA	33,25	66,75	0,01

La rendicontazione periodica e annuale è stata scostante e più volte sollecitata salvo per i C.R.: Ranchi, Tarahumara, Hogar del Niño e Diriamba. In alcuni casi per alcuni Centri si è posticipato l'invio del trimestre per mancanza di rendicontazione precedente ed è stato deciso, e comunicato, che per l'anno 2021 eventuali

trimestri saltati per mancanza di presentazione della rendicontazione saranno rimandati al conguaglio e non più al trimestre successivo.

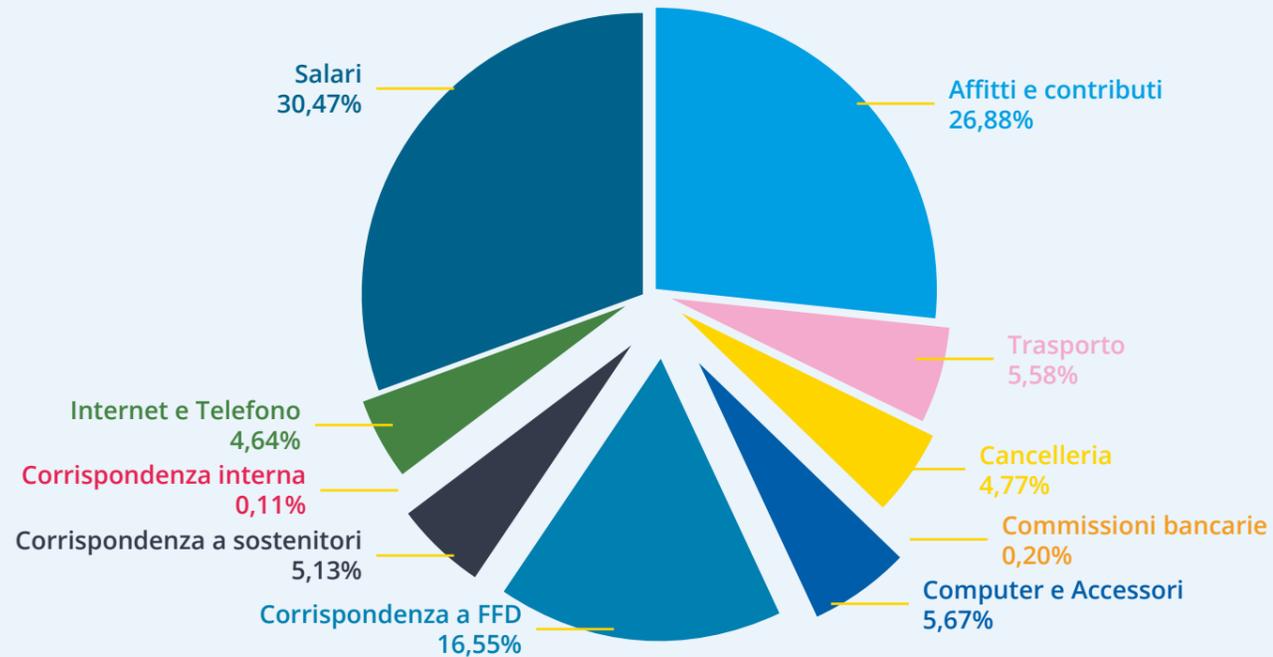
La forza lavoro disponibile al back-office non ha permesso di confrontare tutti i resoconti trimestrali con gli audit report, il controllo dovrebbe essere fatto a monte dal C.R. ma questo tuttavia non avviene sempre o in modo preciso. Sono state rilevate in più occasioni importanti spese di manutenzione per la realizzazione di piccole opere che tuttavia potevano essere proposte come finanziamento extra senza andare ad utilizzare i fondi SaD da utilizzare per il diretto beneficio dei bambini. Ai C.R. è stata fatta espressa richiesta di monitorare tali spese e di riferire con una proposta di finanziamento a parte.

I resoconti trimestrali, le ricevute, gli audit, i financial report e i bilanci consolidati vengono tutti salvati digitalmente e la loro ricezione monitorata attraverso apposite tabelle Excel. Dal 2021 il backoffice riporta anche i resoconti periodici di ogni programma su appositi fogli Excel così da poter avere un'analisi dell'utilizzo dei fondi

A maggio 2021 è stato compilato un questionario OCSE riportando per ogni centro e C.R. la percentuale di spesa per capitolo d'intervento e l'importo erogato nel 2020. Per meglio poter rispondere a questionari futuri simili e in considerazione delle voci di spesa solitamente sostenute nel 2021 è stato modificato il Resoconto Contabile Trimestrale, che dopo essere stato valutato dai vari C.R., entrerà in vigore dalla rendicontazione del primo trimestre 2022.

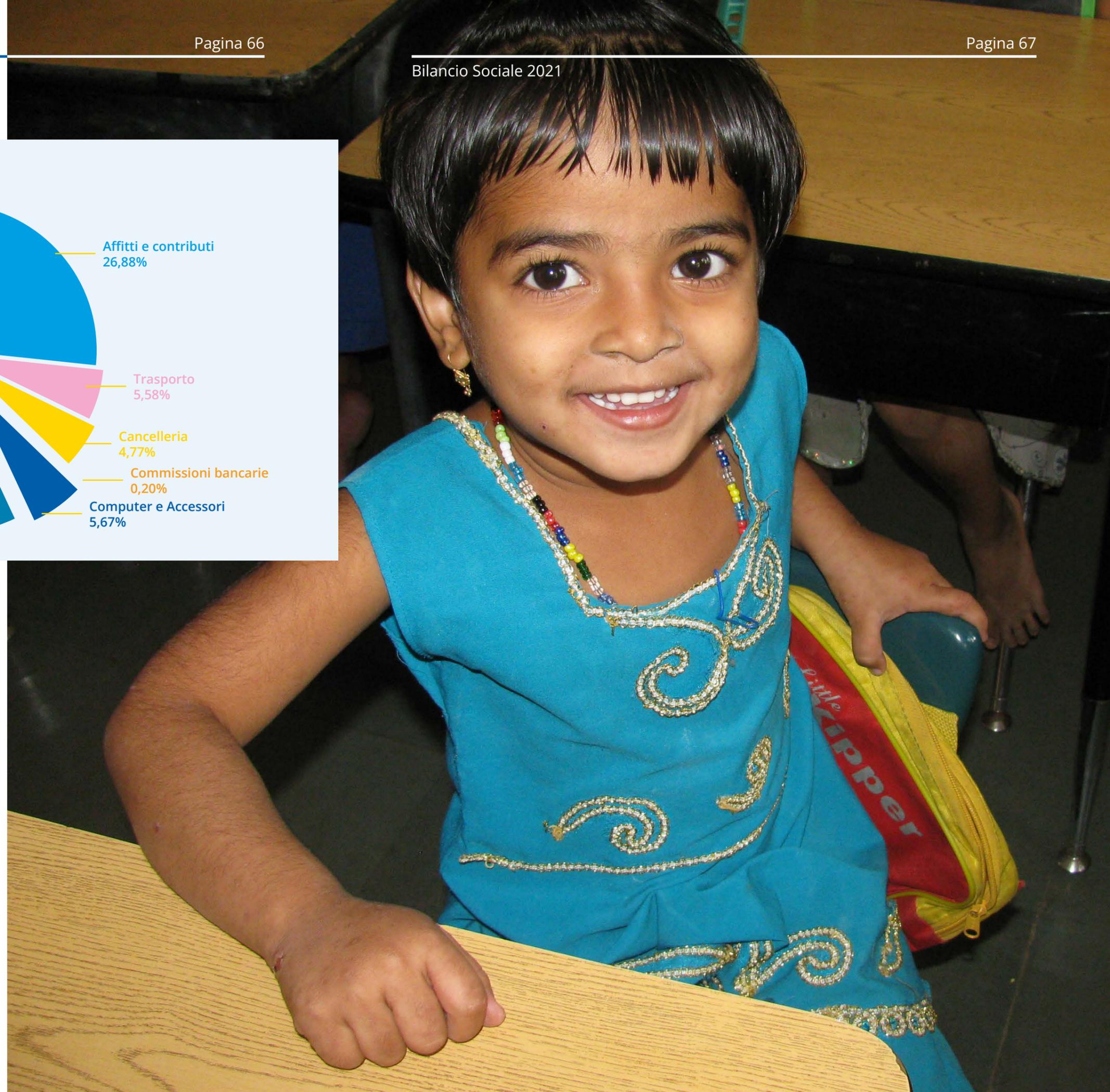
Mensilmente i C.R. Bombay, BRO-Guwahati, Nepal, Ranchi, Tarahumara inviano un resoconto delle spese sostenute nel mese precedente. Ai C.R. Aida e BOSCO-DELHI viene inviato un contributo spese a percentuale, per Diriamba le spese vengono inserite nella relazione contabile trimestrale mentre Dumka comunica le spese annualmente. Le spese vengono rimborsate periodicamente con un conguaglio a fine anno. In generale si nota che gli importi più importanti sono per le voci: salari, affitti e contributi, corrispondenza a FFD. Per corrispondenza a FFD s'intende la documentazione inviata al Backoffice a mezzo corriere, indicativamente con cadenza mensile. Questo comprende anche la corrispondenza di Natale e Pasqua per quei Paesi nei quali il servizio postale nazionale non è funzionante e che diversamente avrebbero inviato la corrispondenza direttamente ai sostenitori spostando la spesa da corrispondenza a FFD su corrispondenza a sostenitori.

SPESE DI GESTIONE UFFICI ESTERI



Anche la definizione di una tabella/scheda informativa di ogni singolo centro da aggiornare annualmente non è stata realizzata causa mancanza tempo e soprattutto non essendo ancora stata approntata una pianificazione strategica accurata che definisca outcome, output e azioni precise e misurabili.

Si rinnova la convinzione che sia opportuno un accompagnamento formativo con docenze qualificate nel campo per poter approntare una reale pianificazione strategica che permetta nel contempo la realizzazione di un Bilancio Sociale più completo e articolato.



UN AMORE CHE SI SENTE

La storia di Sanjina è la storia di una scelta d'Amore. Un Amore che le ha permesso di superare le barriere della sua disabilità, di sentire ciò che non poteva sentire. Un Amore che ha cambiato la sua vita.

Sanjina è una dei tanti bambini bisognosi di Sojong, nella provincia di Guwahati, nello stato indiano dell'Assam, che, ogni giorno possono contare sul prezioso aiuto del programma di Sostegno a Distanza. È una bambina molto intelligente e brava nello studio, nonostante, sin da piccola, sia stata costretta a lottare contro le barriere e le mille difficoltà dovute alla sua deficienza uditiva. Aveva solo tre anni quando, per una grave forma di ittero ha dovuto assumere molte medicine che, probabilmente, la resero sorda. Ma i genitori si accorsero della sua sordità solo nel 2012 quando la bimba aveva 5 anni e non rispondeva ai loro richiami.



Fu allora che, dopo una visita medica, con grande shock, i genitori scoprirono che entrambe le orecchie di Sanjina erano ormai danneggiate e che la bimba aveva urgentemente bisogno di un apparecchio acustico. Mamma e papà non avevano il denaro per pagare le visite della propria bambina. Possedevano solo un piccolo pezzo di terreno coltivabile che decisero di vendere. Ma, nonostante la vendita del terreno, un sacrificio enorme per questa povera famiglia, il costo dell'apparecchio era troppo elevato. Fu così che la Divina Provvidenza fece arrivare la notizia alle Missionarie della Carità di Guwahati che, grazie agli aiuti dei donatori, acquistarono l'apparecchio per Sanjina. L'apparecchio, però, non durò molto e, presto, a causa dell'utilizzo quotidiano, si ruppe. Nel 2019 Sanjina tornò al Guwahati Medical College per una visita di controllo e, di nuovo, i genitori fecero tutto il possibile, presero in prestito del denaro e acquistarono un nuovo apparecchio. Ma, nonostante dall'inizio del lockdown, con la chiusura delle scuole in India, Sanjina non lo abbia usato molto, a settembre anche questo apparecchio ha smesso di funzionare. Ed è proprio in quell'occasione che, nel corso della mia visita ai villaggi e ai bambini della scuola di Sojong, ho incontrato la madre che mi ha pregato perché la aiutassi. Al mio ritorno in parrocchia, ho subito scritto all'ufficio di Bosco Reach Out in cerca di sostegno. Dopo pochi giorni è accaduto qualcosa di semplicemente straordinario.

Sono tornato personalmente dalla mamma di Sanjina e le ho comunicato che i donatori di Fratelli Dimenticati avrebbero donato alla figlia l'apparecchio di cui aveva

tanto bisogno! A nome di Sanjina, dei genitori e a nome mio GRAZIE!

Padre Lukas Marak

*Cari amici,
mi chiamo Sanjina. Sono molto felice di scrivervi questa lettera per dirvi che, grazie a voi, ora posso sentire.
Posso sentire i miei amici a scuola e anche i miei insegnanti. Posso sentire le auto che passano. Posso sentire gli uccellini che cantano, le galline crocchiare e i galli cantare a casa mia. Posso sentire tutti questi suoni perché ho un nuovo apparecchio acustico.
Grazie mille per avermi aiutata ad acquistare un nuovo apparecchio. Ora posso anche pregare e cantare con i miei amici e pregherò per tutti voi, sempre. Anche mamma e papà vi ringraziano tanto. Dio vi benedica sempre.*

Sanjina

Nel 1984 eravamo una giovane famiglia con 2 bambini di 10 e 5 anni, decidemmo di adottare il nostro terzo figlio e, nel 1986, raggiungemmo la nostra terza bambina di soli 3 anni a Delhi nel nord dell'India. In seguito conoscemmo la Fondazione Fratelli Dimenticati e il loro progetto di Sostegno a Distanza e nel 1995 decidemmo di aderire. Ci sembrò naturale e bellissimo porgere un piccolo aiuto a chi era meno fortunato di noi: in questi anni abbiamo accompagnato e fatto un pochino parte della loro vita 6 bambini, li abbiamo seguiti se pur da lontano nel loro cammino di crescita fisica e personale, pur sapendo che sarebbero ritornati, per fortuna, nelle loro famiglie o comunque avrebbero avuto un futuro più tranquillo e sereno. In questi anni le loro lettere ci hanno donato momenti di autentica felicità e anche fatto sorridere quando comunicavamo con loro nel nostro stentato inglese. Siamo fiduciosi che essi guarderanno sempre avanti con coraggio la loro vita e questa convinzione la serbiamo nel nostro cuore quando la tristezza ci prende ad ogni addio. Oggi i nostri figli hanno 46, 41 e 37 anni e siamo nonni di 5 nipoti. Tutti quanti uniti possiamo fare piccole cose belle!

*Affettuosamente
Luigi e Marilena*





PROGETTI
REALIZZATI

PROGETTI per i nostri fratelli dimenticati



I NUMERI DEL 2021

39 progetti
29.709 beneficiari diretti e **95.110** beneficiari indiretti.

BENEFICIARI DIRETTI PER AREA TEMATICA DI INTERVENTO

- Sviluppo sociale **14.278**
- Salute **9.805**
- Educazione e formazione **5.203**
- Alimentazione **423**

Le iniziative progettuali sono state realizzate in **6 paesi**, in collaborazione con **24 partner**. L'impegno economico è stato pari a **€ 549.334,87**, ma i fondi effettivi

inviati a progetti e quote annue sono stati pari a **€ 411.068,24**, a causa dei rallentamenti in loco dovuti alla pandemia da Covid19.



I PROGETTI DI FRATELLI DIMENTICATI

Fratelli Dimenticati raccoglie i bisogni dei territori in cui opera, in particolare India, Nepal, America Latina e Africa, attraverso strutture di riferimento locali, impegnandosi nel sostegno ad interventi principalmente in ambito educativo, alimentare, sanitario e di sviluppo sociale.

Sviluppiamo progetti in collaborazione con istituzioni religiose (congregazioni, diocesi locali e missionari), ed enti laici (organizzazioni internazionali e locali), prediligendo enti religiosi e organizzazioni di ispirazione cristiana. Questi ultimi nel 2021 rappresentano la maggior parte dei nostri partner (22 su 24).

In tutti i Paesi di intervento ci avvaliamo di referenti in loco, responsabili dell'implementazione delle attività previste, con cui siamo in continuo contatto per il monitoraggio dell'andamento dei progetti da noi sostenuti. Grazie ai nostri partner riceviamo regolarmente materiale informativo, che ci permette di aggiornare

costantemente i nostri sostenitori su quanto realizzato grazie al loro contributo.

Richiediamo sempre il coinvolgimento e la partecipazione, anche dal punto di vista economico, degli enti responsabili dell'implementazione in loco dei progetti, ad esempio le diocesi. In questo modo i partner, coinvolti direttamente, si sentono maggiormente responsabili delle azioni realizzate.

Nel valutare le richieste di finanziamento che riceviamo, abbiamo un orientamento preferenziale per i contesti in cui è attivo il programma di Sostegno a Distanza, per intervenire in modo integrato e più impattante nel contesto del progetto e per cercare di ottimizzare le risorse, avendo una maggiore garanzia di affidabilità e di ricezione delle informazioni, derivante dal rapporto già strutturato con i partner.

Realizziamo le nostre attività nella convinzione che sia fondamentale promuovere la crescita personale e formativa dei bambini, sostenendo complessi scolastici, convitti, case famiglia e strutture sanitarie. In particolare, siamo impegnati nel fornire a migliaia di bambini un'istruzione di qualità, che possa garantire loro una vita dignitosa e un futuro migliore. Siamo coinvolti anche nella costruzione, il mantenimento e la gestione ordinaria di strutture di accoglienza, ospedali, dispensari e abitazioni, per offrire cura e supporto a lebbrosi, disabili, tubercolotici, poveri e anziani, oltre a promuovere corsi di formazione professionale per giovani e donne e attività di microcredito per lo sviluppo delle comunità rurali. Attraverso questo lavoro vogliamo dare il nostro contributo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU.

I nostri progetti si suddividono in due principali categorie che si differenziano per la durata degli interventi.

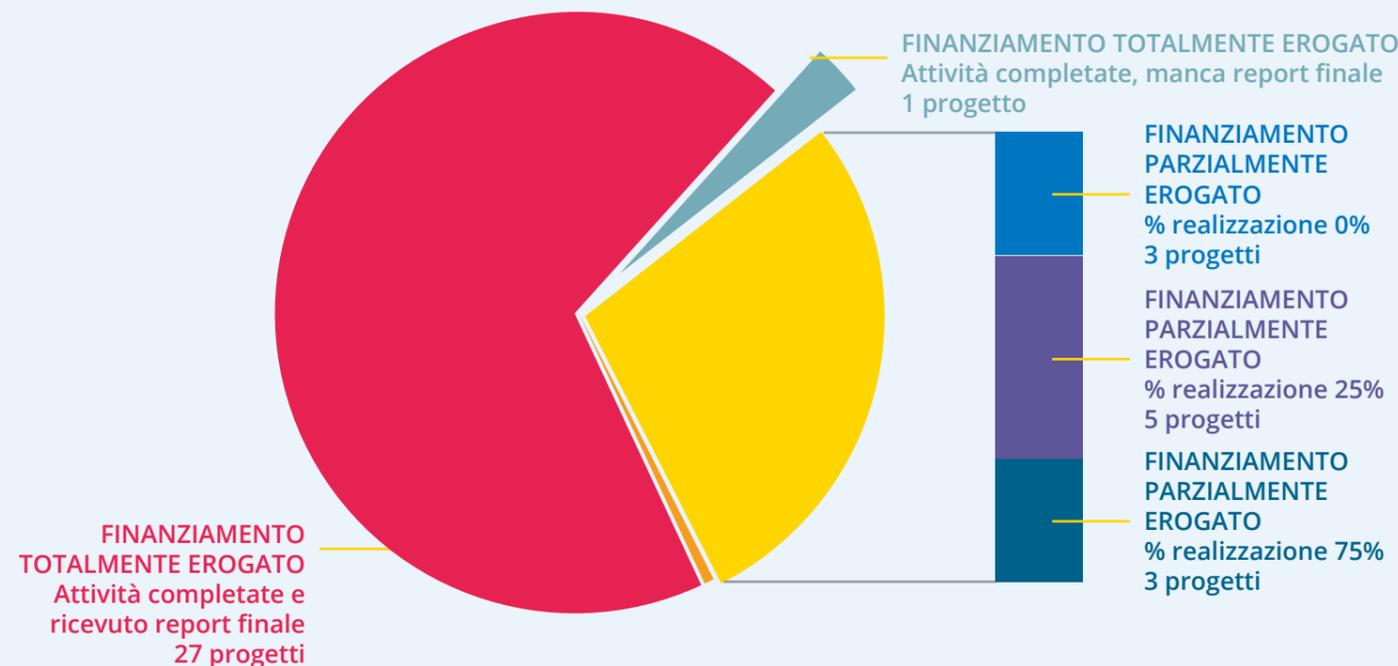
La Fondazione fin dalle sue origini ha avviato il supporto ad alcune strutture di accoglienza, scolastiche e sanitarie, alcune delle quali sono nate proprio grazie a Fratelli Dimenticati. Si tratta delle cosiddette "quote annue di mantenimento", contributi a ricorrenza annuale per il proseguimento nel tempo delle attività delle strutture sopra menzionate. Le quote annue di mantenimento gestite nell'anno 2021 sono state 15, per un impegno economico totale pari a € 229.987,57.

L'altra categoria di intervento è costituita dai "progetti a termine", ossia contributi ad attività di durata definita, solitamente annuale, salvo al-

cuni casi di progetti strutturati su più annualità ma comunque per un periodo limitato (ad esempio la costruzione di un edificio scolastico). Il totale complessivo dei progetti a termine gestiti nel 2021 è stato di 24 e l'impegno economico totale è stato pari a € 319.347,30.

Il grafico sottostante riporta una classificazione dei progetti al 31/12/2021, a seconda dello stato del finanziamento e del grado di realizzazione. Si evidenzia come la maggior parte degli interventi siano stati totalmente finanziati. Per quanto riguarda gli interventi per i quali il finanziamento è stato erogato parzialmente, si tratta di progetti ancora in fase di realizzazione, soprattutto a causa dell'interruzione delle attività nel corso del 2020/2021 dovuta all'emergenza Coronavirus, oppure di progetti di durata pluriennale che proseguono anche nel 2022.

**SUDDIVISIONE PROGETTI
PER STATO DI FINANZIAMENTO E DI REALIZZAZIONE**



I NOSTRI BENEFICIARI

Nell'anno 2021 sono stati sostenuti 39 progetti, di cui hanno beneficiato direttamente 29.709 persone, oltre a 95.110 beneficiari indiretti per un totale di 124.819 beneficiari.

Sono stati supportati in diversi modi oltre 11.162 studenti e 45 insegnanti, 229 persone con disabilità, 294 bambini orfani, 15.689 membri di famiglie povere e 8.568 malati.

Dai dati disponibili è possibile evincere come il numero di beneficiari di sesso femminile sia superiore a quello dei maschi. Questo è dovuto alla presenza di alcuni progetti dedicati specificatamente a ragazze e donne, con l'intento di migliorare la loro situazione socio-economica e, di conseguenza, quella delle loro comunità.

È stata effettuata anche un'analisi relativa alla distribuzione dei progetti per età dei beneficiari, operando una suddivisione tra bambini 0-24 mesi, minori dai 2 ai 18 anni e adulti maggiori di 18 anni. Emerge una maggioranza dei progetti che hanno come beneficiari minori dai 2 ai 18 anni (48,72%), corrispondente all'età scolare, seguendo i progetti che hanno beneficiari maggiori di 18 anni (46,15%), a cui si aggiunge un 5,13% di progetti con beneficiari bambini da 0 a 24 mesi di età.



I PROGETTI 2021 NEL MONDO

- TOTALE PROGETTI **39**
- TOTALE BENEFICIARI DIRETTI RAGGIUNTI **29.709**
- PERCENTUALI DI BENEFICIARI PER AREA TEMATICA DI INTERVENTO:
 - Educazione e formazione **33%**
 - Sviluppo sociale **31%**
 - Salute **26%**
 - Alimentazione **10%**
- TOTALE PAESI **6**

ASIA

2 paesi: **India** (26 progetti) e **Nepal** (7 progetti).

Totale progetti **33**.

Totale beneficiari **28.540**.

Totale impegno economico **€ 510.484,87**.

CENTRO AMERICA

3 Paesi: **Guatemala** (2 progetti), **Messico** (1 progetto), **Haiti** (2 progetti).

Totale progetti **5**.

Totale beneficiari **1.051**.

Totale impegno economico € **37.500**.

AFRICA

1 Paesi: **Guinea Bissau** (1 progetto)

Totale progetti **1**.

Totale beneficiari **118**.

Totale impegno economico **€ 1.350**.



AREE TEMATICHE D'INTERVENTO

I progetti che sosteniamo appartengono principalmente a quattro aree tematiche di intervento.

EDUCAZIONE E FORMAZIONE

Da sempre siamo convinti che l'accesso all'educazione costituisca uno strumento fondamentale per garantire un futuro migliore a migliaia di bambini e poter apportare così dei cambiamenti significativi nelle comunità del sud del mondo.

In particolare garantiamo l'accesso scolastico a studenti in contesti di povertà estrema o con problematiche legate alla disabilità o alla malattia, contribuendo a fornire libri, uniformi e materiale didattico. Supportiamo gli istituti scolastici anche contribuendo al pagamento dei salari degli insegnanti.

Ci siamo impegnati anche nella ristrutturazione e fornitura di servizi di base, come ad esempio l'accesso all'acqua potabile, in scuole e strutture di accoglienza per gli studenti, in modo da garantire adeguati standard negli ambienti frequentati dai bambini. Supportiamo anche la formazione professionale degli studenti per favorire il loro accesso al mondo del lavoro.

SALUTE

Contribuiamo al mantenimento e alla gestione ordinaria di ospedali per garantire medicinali, cure mediche e cibo ai pazienti, con un'attenzione particolare ai malati di lebbra e tubercolosi. Sosteniamo anche strutture dedicate alla maternità, per assicurare un'adeguata assistenza alle madri

prima, durante e dopo il parto e ai loro bambini. Promuoviamo inoltre attività di sensibilizzazione e prevenzione, in particolare della malaria, rivolte agli studenti.

ALIMENTAZIONE

I progetti di alimentazione che sosteniamo sono finalizzati a garantire pasti nutrienti a bambini e ragazzi, presso mense scolastiche o strutture di accoglienza. Un'alimentazione adeguata è fondamentale per permettere ai bambini in età scolastica di avere le energie e la concentrazione necessarie per affrontare al meglio gli studi. Spesso il pasto che gli studenti ricevono a scuola rappresenta l'unico pasto della giornata, considerando le situazioni di povertà estrema in cui vivono le loro famiglie.

SVILUPPO SOCIALE

A quest'area di intervento appartengono le attività rivolte in particolare alle comunità rurali, per migliorare le loro condizioni di vita e accompagnarle verso una maggiore autosufficienza. In quest'ottica promuoviamo ad esempio i corsi di formazione in ambito agricolo rivolti agli abitanti dei villaggi rurali.



Fratelli Dimenticati inoltre si impegna a contribuire agli Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: essa è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi.

L'Agenda 2030 è composta dai seguenti 17 Obiettivi:

Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

-  Obiettivo 1. Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
-  Obiettivo 2. Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
-  Obiettivo 3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
-  Obiettivo 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti
-  Obiettivo 5. Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
-  Obiettivo 6. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
-  Obiettivo 7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni
-  Obiettivo 8. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti
-  Obiettivo 9. Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

-  Obiettivo 10. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni
-  Obiettivo 11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
-  Obiettivo 12. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
-  Obiettivo 13. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico*
-  Obiettivo 14. Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile
-  Obiettivo 15. Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
-  Obiettivo 16. Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile
-  Obiettivo 17. Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

Questi obiettivi sono parte di un programma d'azione più vasto, in cui per ogni obiettivo si diramano molteplici target, per un totale di 169 traguardi.

La Fondazione Fratelli Dimenticati attualmente contribuisce agli Obiettivi 1, 2, 3, 4, 6 e 11, con la speranza di riuscire a contribuire nel corso degli anni anche ad altri importanti Obiettivi.

Per una visione più completa, si consiglia la visione del documento ufficiale tramite questo link: <https://unric.org/it/wp-content/uploads/sites/3/2019/11/Agenda-2030-Onu-italia.pdf>

EDUCAZIONE E FORMAZIONE

13 PROGETTI
202.702,00 €

Bilancio Sociale 2021

Quest'area comprende il maggior numero di progetti, ed è la stessa a cui è stata destinata la maggior percentuale di risorse economiche, in linea con l'orientamento della Fondazione e i suoi valori.

Sei progetti hanno permesso di acquistare materiale didattico, cancelleria e uniformi per gli studenti e di pagare le rette scolastiche e i salari degli insegnanti. Alcune delle scuole coinvolte in queste iniziative accolgono studenti con disabilità fisiche e mentali, garantendo loro l'accesso all'istruzione, che altrimenti si vedrebbero negato.

Due scuole sono state ristrutturate o ampliate, ed è stato implementato un progetto volto alla formazione in ambito agricolo per i genitori dei bambini sostenuti tramite il SaD.

In una scuola è stato realizzato un sistema di raccolta dell'acqua piovana, oltre che alla ristrutturazione del tetto della stessa.

I progetti appartenenti a questo ambito d'intervento sono stati realizzati in India, Nepal e Guatemala prevalentemente con partner di carattere religioso, in particolare congregazioni e diocesi locali.



- **Fornire un'educazione di qualità**, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.



- **Garantire a tutti la disponibilità** e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.

Questi progetti contribuiscono agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in particolare riguardo ai seguenti target (è stata utilizzata la numerazione adottata dall'Agenda 2030 di cui sopra):

- 4.1:** Garantire libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti.
- 4.2:** Garantire uno sviluppo infantile di qualità, ed un accesso a cure ed istruzione pre-scolastiche così da essere pronti alla scuola primaria.
- 4.4:** Aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.
- 4.a:** Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti.
- 6.1:** Ottenere l'accesso universale ed equo all'acqua potabile che sia sicura ed economica per tutti.
- 6.4:** Aumentare considerevolmente l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua e garantire approvvigionamenti e forniture sostenibili di acqua potabile, per affrontare la carenza idrica e ridurre in modo sostanzioso il numero di persone che ne subisce le conseguenze.



LA SCUOLA PER DISABILI SNEHADEPTHY

Il contesto

In India, le persone con disabilità intellettiva costituiscono uno dei gruppi sociali più esposti a diversi tipi di discriminazioni. I bambini sono particolarmente vulnerabili. L'impossibilità di accedere all'istruzione condiziona l'inserimento sociale e lavorativo futuro dei più piccoli. Nello stato del Kerala, nel Sud dell'India circa 16.300 bambini sotto i 14 anni di età soffrono di disabilità intellettiva. Considerando la scarsa diffusione sul territorio statale di scuole per bambini diversamente abili e le difficoltà riscontrate dai genitori e dai bambini stessi, la congregazione delle Samaritan Sisters ha avviato a Mannuthy, nel distretto di Thrissur, la Scuola Speciale Snehadepty, con l'obiettivo di prendersi cura di bambini con disabilità mentali. Nel raggio di 15 km, nessun'altra scuola offre tale servizio. Tutti gli interventi sono orientati a facilitare l'inserimento sociale e a promuovere l'autonomia futura degli studenti con disabilità. Fratelli Dimenticati sostiene questo progetto educativo dal 1999, quando è stata avviata la costruzione della scuola.

Il progetto

I bambini e ragazzi al di sotto dei 18 anni, che attualmente sono 30, sono considerati in età scolastica, e sono loro proposte attività accademiche in linea con le loro capacità intellettive. Tutti gli studenti ricevono anche frequenti controlli medici.



Le suore sono consapevoli che le famiglie possono incontrare delle difficoltà nel gestire i bambini con disabilità intellettiva. Per questo motivo, si tengono anche dei seminari di sostegno psicologico per genitori, in modo da offrire loro un supporto. Gli studenti sono formati in diversi ambiti. Si cerca soprattutto di promuovere la socializzazione e la loro autonomia nell' eseguire attività quotidiane. Il programma accademico comprende non solo l'alfabetizzazione in inglese e Malayalam (la lingua del Kerala), ma anche matematica, cultura generale (uso di un cellulare, saper leggere e impostare l'ora in un orologio) e nozioni di base d'informatica (come aprire e chiudere applicazioni, come scrivere al computer, selezionare giochi e giocare). Le attività co-curricolari includono educazione fisica, danza, musica, arte, disegno, pittura, sport, eccetera. I bambini, oltre ad essere istruiti, sono coinvolti anche in diverse faccende domestiche, come pulire tavoli e pavimenti, lavare i piatti, preparare la tavola per la cena, lavare i vestiti e piegarli, coltivare verdure, utilizzare elettrodomestici vari.

La storia di Adithian

Adithian è un ragazzino di tredici anni. È davvero molto vivace, andava in una scuola normale ma non riusciva a seguire le lezioni, infastidendo i compagni in aula. Adithian parla abbastanza bene, sembra un ragazzino come gli altri ma fa molta fatica a concentrarsi e a studiare: disturba tutti e non riesce a stare fermo. Ad Adithian piacciono i piccoli lavori manuali, ed è molto affettuoso.



SALUTE
10 PROGETTI
154.606,86 €

Si è contribuito alla fornitura di medicinali, cure mediche e alimentazione adeguata ai pazienti di 4 ospedali in India e Messico. In India è stato sostenuto un progetto di supporto alla salute materna ed infantile, per offrire visite mediche ed esami specialistici alle madri in gravidanza, assistenza al parto, cure per i neonati e alimentazione adeguata alle madri dopo il parto. Si è provveduto a collaborare con l'ufficio SaD per offrire cure mediche emergenziali ai ragazzi sostenuti dai centri, riuscendo così a sostenere un intervento chirurgico.

Queste attività sono state implementate principalmente con congregazioni religiose.

Questi progetti contribuiscono agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in particolare riguardo ai seguenti target (è stata utilizzata la numerazione adottata dall'Agenda 2030 di cui sopra):

2.2 Porre fine a tutte le forme di malnutrizione; raggiungere, entro il 2025, i traguardi concordati a livello internazionale contro l'arresto della crescita e il deperimento nei bambini sotto i 5 anni di età; soddisfare le esigenze nutrizionali di ragazze adolescenti, donne in gravidanza e allattamento e le persone anziane.

3.1 Ridurre il tasso di mortalità materna globale.

3.2 Porre fine alle morti prevenibili di neonati e bambini sotto i 5 anni di età.

3.3 Porre fine alle epidemie di AIDS, tubercolosi, malaria e malattie tropicali trascurate; combattere l'epatite, le malattie di origine idrica e le altre malattie trasmissibili.



- **Assicurare la salute e il benessere** per tutti e per tutte le età.



- **Porre fine alla fame**, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione.



LA CLINICA PER LA MATERNITÀ DAYA SADAN

Il contesto

Il centro "Daya Sadan" è nato nel 1962 nello slum di Dharavi, dove vivono più di mezzo milione degli abitanti della città di Mumbai. Si tratta di uno degli slum più grandi dell'Asia. Qui le Sorelle delle Helpers of Mary hanno portato speranza e vita ai poveri, attraverso varie attività.

Attraverso una clinica dedicata, le suore cercano di dare risposta a diversi problemi legati alla maternità insiti nel contesto dello slum, come la malnutrizione che aumenta il rischio di mortalità materna, la mentalità di tipo patriarcale e di conseguenza l'assenza totale di diritti per le donne, la violenza domestica, la depressione dovuta al salario insufficiente e quindi una dieta non adeguata ad una donna incinta, la violenza psicologica riguardo al concepimento di un figlio maschio, le condizioni di vita anti-igieniche che portano spesso ad infezioni e infine procedure lunghe e ritardi negli ospedali pubblici. Oltre a seguire il progetto della clinica per la maternità, le Sorelle organizzano la scuola materna per i piccoli, lezioni di informatica per i bambini poveri, corsi di cucito per giovani ragazze che hanno abbandonato la scuola e per donne interessate ad avviare un'attività per guadagnarsi da vivere. Dopo i corsi viene rilasciato un attestato, che dà loro l'opportunità di lavorare nell'industria tessile o di lavorare a casa su ordinazione. Nel tempo le donne hanno acquisito sicurezza per quanto riguarda la loro vita sociale, politica ed economica. Vi è poi un progetto per la

cura e l'alimentazione dei malati di tubercolosi, e la distribuzione di pasti alle famiglie economicamente in difficoltà.

Il progetto

Il progetto intende supportare la clinica per la maternità "Daya Sadan" di Dharavi per aumentare di 10 posti letto la capienza della clinica, acquistare macchinari, attrezzature e medicinali, in modo che le donne incinte possano continuare a ricevere un'assistenza adeguata. La clinica offre diversi servizi nelle varie fasi della gravidanza, i parti sono accessibili anche a donne di famiglie svantaggiate, analfabete o senza reddito. Quotidianamente c'è la disponibilità ad avere prezzi agevolati per l'acquisto di farmaci e si eseguono visite mediche, ginecologiche e pediatriche gratuitamente.

La storia Arathi

Arathi ha 29 anni, è una giovane donna che vive con la sua famiglia nella baraccopoli più popolata dell'Asia che si trova a Dharavi, nella periferia di Mumbai, e ha una bambina brillante e chiacchierona di 3 anni. Il padre della bimba raccoglie e vende la spazzatura per riciclarla e guadagna a malapena 300 rupie al giorno (pari a Euro 3,50.). Vivono in una casa in affitto davvero piccola per ospitare 3 persone. Arathi è una donna intelligente e laboriosa, che contribuisce agli introiti del marito con qualche lavoro nell'industria tessile tagliando i fili in eccesso delle magliette, guadagnando 100 o 150 rupie al giorno (tra Euro 1,17 e Euro 1,76). Ha un grande sogno: quello di imparare a cucire. Fino a che la sua bimba è troppo piccola e nessuno se ne prenderà cura, non potrà frequentare i corsi e acquisire le capacità per farlo ma vorrebbe tanto diventare una sarta! Arathi non ha i genitori, ed era molto preoccupata per il giorno del parto, ma il personale e le suore l'hanno aiutata a parlarne apertamente con i suoceri, che successivamente sono stati davvero cooperativi. Quando Arathi ha completato le 38 settimane di gravidanza, sono iniziate le contrazioni: una volta raggiunta la clinica, il medico l'ha subito portata in sala operatoria per un parto cesareo, in quanto c'erano delle complicazioni al cordone ombelicale. In 20 minuti è nato un bellissimo maschietto! Era in salute, paffuto e molto attivo. Arathi è davvero grata alla clinica Daya Sadan, soprattutto per la cura e le attenzioni che ha ricevuto.

ALIMENTAZIONE

4 PROGETTI

20.670,87 €



È stata supportata la fornitura di pasti nutrienti a bambini e ragazzi presso un orfanotrofio ad Haiti, tre scuole in Guatemala, Guinea Bissau e Nepal e dieci ostelli per studenti in India. Nonostante la chiusura delle scuole imposta dall'emergenza Coronavirus, questi contributi sono stati fondamentali perché i vari partner hanno continuato a fornire cibo alle famiglie degli studenti, organizzando distribuzioni di viveri. Si è contribuito inoltre ad un progetto di fornitura di cure mediche e alimentazione adeguata per bambini affetti da malnutrizione, presso un centro medico-nutrizionale ad Haiti.

Tutto questo è stato realizzato con la collaborazione di congregazioni religiose e missionari, oltre che con un ente laico internazionale.

Questi progetti contribuiscono all'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile in particolare riguardo ai seguenti target (è stata utilizzata la numerazione adottata dall'Agenda 2030 di cui sopra):

2.1 Porre fine alla fame e garantire a tutte le persone, in particolare ai poveri e le persone più vulnerabili, tra cui neonati, un accesso sicuro a cibo nutriente e sufficiente per tutto l'anno.

2.2 Porre fine a tutte le forme di malnutrizione; raggiungere, entro il 2025, i traguardi concordati a livello internazionale contro l'arresto della crescita e il deperimento nei bambini sotto i 5 anni di età.



- **Porre fine alla fame**, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione.



SCUOLA DELL'INFANZIA GUARDERÍA NAZARETH

Il contesto

Nel Guatemala, la malnutrizione cronica colpisce 4 bambini su 10. Questo paese occupa il primo posto per malnutrizione infantile nel continente americano, e il quarto posto a livello globale. La situazione è ancora più grave per le popolazioni indigene, dove 8 bambini su 10 sono malnutriti. Le cause sono soprattutto di natura economica, quasi il 60% della popolazione vive sotto la soglia nazionale di povertà.

Tuttavia, anche alcuni fattori culturali influiscono sullo stato nutrizionale dei bambini, visto che i pasti tradizionali in questo paese includono un alto contenuto di amido e sono poveri in proteine. In più, i bassi prezzi degli alimenti preconfezionati li rendono la scelta principale di una buona parte delle persone, soprattutto nelle grandi città. A Città del Guatemala, la capitale del paese, le suore della Sacra Famiglia di Spoleto hanno fondato nel 1982 una scuola dell'infanzia chiamata Guardería Nazaret.

La struttura continua a funzionare e ad offrire non solo educazione per la prima infanzia ma anche pasti nutrienti a 130 bambini tra i 2 e i 5 anni di età. La Guardería si trova in una zona molto svantaggiata della capitale, chiamata "Zona 18". La popolazione di questa parte della città è molto povera e viene spesso vittimizzata dalle bande criminali che operano sul territorio.

Per questo motivo, l'accoglienza e sicurezza che vengono offerte ai bambini in questa struttura la rendono un servizio essenziale per le famiglie.

Nell'anno 2001 Fratelli Dimenticati ha iniziato la collaborazione con questa struttura, con l'obiettivo di garantire il pranzo e due merende a tutti i bambini che la frequentano.

Il progetto

L'assunzione di alimenti di adeguato valore nutritivo è particolarmente importante nei primi anni di vita dei bambini, perché condiziona il loro sviluppo futuro a livello fisico e intellettuale; i deficit alimentari in questa fase della vita non possono essere compensati negli anni successivi. Perciò, il programma nutrizionale della Guardería Nazareth diventa fondamentale: i bambini che assumono pasti nutrienti riusciranno a crescere sani, e questo permetterà loro di avere migliori opportunità future.

La storia di Anely Valentina

Anely Valentina Larios Cotufa è una bambina di 4 anni che frequenta la scuola dell'infanzia Guardería Nazareth. Il padre di Anely durante la pandemia da Covid19 è rimasto senza lavoro, rendendo così difficile donare alla famiglia un buon sostegno economico. Dall'inizio dell'anno scolastico il supporto da parte della scuola è stato incondizionato: la Guardería Nazareth ha sostenuto Anely con un pasto al giorno e due merende, oltre che favorendo il suo sviluppo intellettuale, fisico e sociale.



SVILUPPO SOCIALE
12 PROGETTI
171.355,14 €

In India è stato supportato un progetto di costruzione di abitazioni per garantire sicurezza abitativa a famiglie povere e due progetti di formazione per adulti in ambito agricolo, di cui uno rivolto principalmente ai genitori di bambini dei centri del programma Sostegno a Distanza. Durante la pandemia da Covid-19 in India sono stati finanziati quattro progetti, riguardanti la fornitura di kit sanitari e alimentari.

Queste iniziative sono state attuate in partenariato con diocesi e congregazioni locali e con enti laici locali ed internazionali.

Questi progetti contribuiscono agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in particolare riguardo ai seguenti target (è stata utilizzata la numerazione adottata dall'Agenda 2030 di cui sopra):

1.1 Sradicare la povertà estrema per tutte le persone in tutto il mondo, attualmente misurata sulla base di coloro che vivono con meno di \$ 1,25 al giorno.

1.4 Assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i più poveri e vulnerabili, abbiano uguali diritti alle risorse economiche, insieme all'accesso ai servizi di base, proprietà privata, controllo su terreni e altre forme di proprietà, eredità, risorse naturali, nuove tecnologie appropriate e servizi finanziari, tra cui la microfinanza.

2.3 Raddoppiare la produttività agricola e il reddito dei produttori di cibo su piccola scala, in particolare le donne, i popoli indigeni, le famiglie di agricoltori, i pastori e i pescatori, anche attraverso un accesso sicuro ed equo a terreni, altre risorse e input produttivi, conoscenze, servizi finanziari, mercati e opportunità per valore aggiunto e occupazioni non agricole.

2.4 Garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e implementare pratiche agricole resilienti che aumentino la produttività e la produzione, che aiutino a proteggere gli ecosistemi, che rafforzino la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici, a condizioni meteorologiche estreme, siccità, inondazioni e altri disastri e che migliorino progressivamente la qualità del suolo.

6.1 Ottenere l'accesso universale ed equo all'acqua potabile che sia sicura ed economica per tutti.

6.4 Aumentare considerevolmente l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua in ogni settore e garantire approvvigionamenti e forniture sostenibili di acqua potabile, per affrontare la carenza idrica e ridurre in modo sostanzioso il numero di persone che ne subisce le conseguenze.

6.b Supportare e rafforzare la partecipazione delle comunità locali nel miglioramento della gestione dell'acqua e degli impianti igienici.

11.1 Garantire a tutti l'accesso ad alloggi adeguati, sicuri e convenienti e ai servizi di base e riqualificare i quartieri poveri.



- **Assicurare la salute e il benessere** per tutti e per tutte le età.



- **Porre fine alla fame**, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile



- **Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.**



- **Garantire a tutti la disponibilità** e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.



- **Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi**, sicuri, duraturi e sostenibili.



CASE PER I PIÙ POVERI

Il contesto

La Missione di Talkhola si trova nel distretto di Murshidabad, nello Stato indiano del West Bengal, e appartiene alla Diocesi di Krishnagar. L'area include 16 villaggi ed è abitata da popolazioni tribali, in maggioranza di etnia Santhal, dedite all'agricoltura e al lavoro di spaccapietre nelle cave della zona. Nella maggior parte dei casi si tratta di lavoratori vincolati ai proprietari terrieri, pagati molto poco rispetto ai salari degli altri gruppi etnici presenti nella stessa area. Le donne Santhal sono assunte come domestiche nelle case dei ricchi. Queste famiglie si ritrovano a vivere come servitori con salari irrisori. Il tasso di alfabetizzazione è molto basso. Spesso infatti i bambini vengono coinvolti in attività lavorative per contribuire all'economia familiare, dedicandosi al pascolo di animali, al lavoro nelle cave di pietra o ai lavori domestici. Le famiglie sono numerose, e in molti casi possono permettersi un solo pasto al giorno.

Il progetto

Il progetto prevede la costruzione di abitazioni attraverso la collaborazione con i sacerdoti della diocesi locale. Viene data priorità alle famiglie che si trovano in situazioni particolarmente vulnerabili, come per esempio quelle monoparentali, vedove con figli a carico, famiglie con bambini in età scolare. Le condizioni economiche di queste famiglie non permetterebbero loro di poter affrontare l'onere della costruzione di

una casa, per cui le abitazioni in cui trovano solitamente riparo sono piccole capanne di fango o lamiera che devono continuamente essere sottoposte a manutenzione perché danneggiate dagli agenti atmosferici.

Le abitazioni in muratura costruite grazie al presente progetto, pur essendo case modeste, costituite da due stanze e una veranda, rappresentano un cambiamento radicale nella vita delle persone beneficiarie. Ad esempio, i bambini potranno studiare e svolgere i loro compiti in tranquillità in casa, cosa che prima non era possibile fare nelle capanne.

Ogni famiglia partecipa alla costruzione della propria casa con una piccola somma, a piccole rate nel corso del tempo, in base alle disponibilità. Questa compartecipazione contribuisce a dare dignità alle famiglie, facendo percepire loro che con il lavoro sono state in grado di contribuire, anche se in minima parte, alla realizzazione della propria casa.

La storia della famiglia Tudu

Mongal Tudu e sua moglie Malin Soren Mongal e Malin hanno tre figli che si chiamano Priya, Suraj e Abraham. Vivono in una piccola casa di fango nel villaggio di Osmanpur. Sono lavoratori a chiamata presso la cava di pietra e in fattoria, e non hanno la possibilità di costruire una casa in muratura per la loro famiglia. Ora questa famiglia ha potuto ricevere una bella casa in mattoni, composta da due stanze di 9 mq ciascuna e una veranda sempre di 9 mq. L'area totale della casa è di 27 mq. L'altezza della casa è di 3.2 m sul fronte, 2.9 m al centro e 2.6 m sul retro, grazie al sostegno di Fratelli Dimenticati.





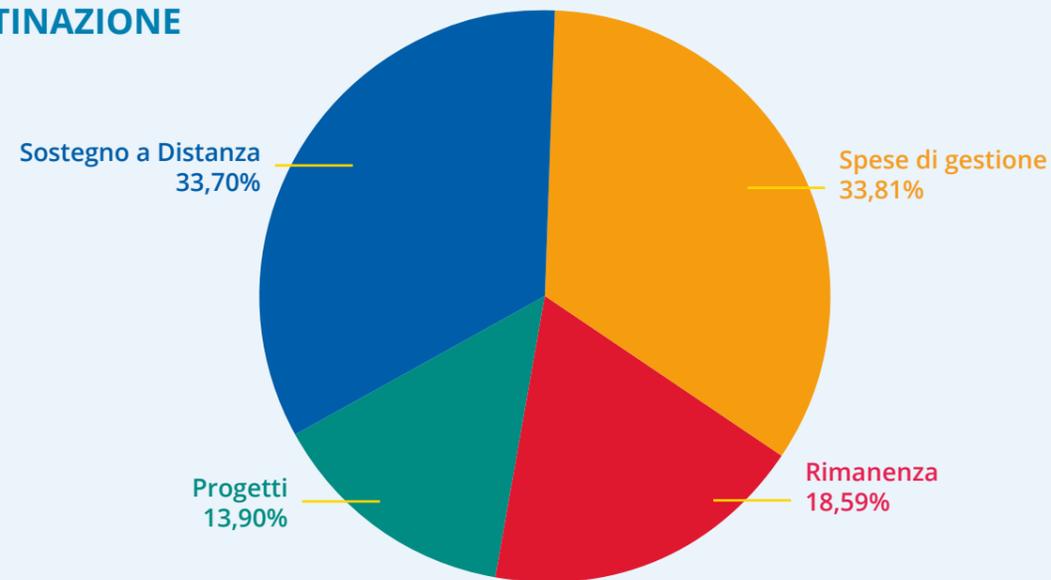
RACCOLTA FONDI
E DESTINAZIONE

IMPEGNO COSTANTE

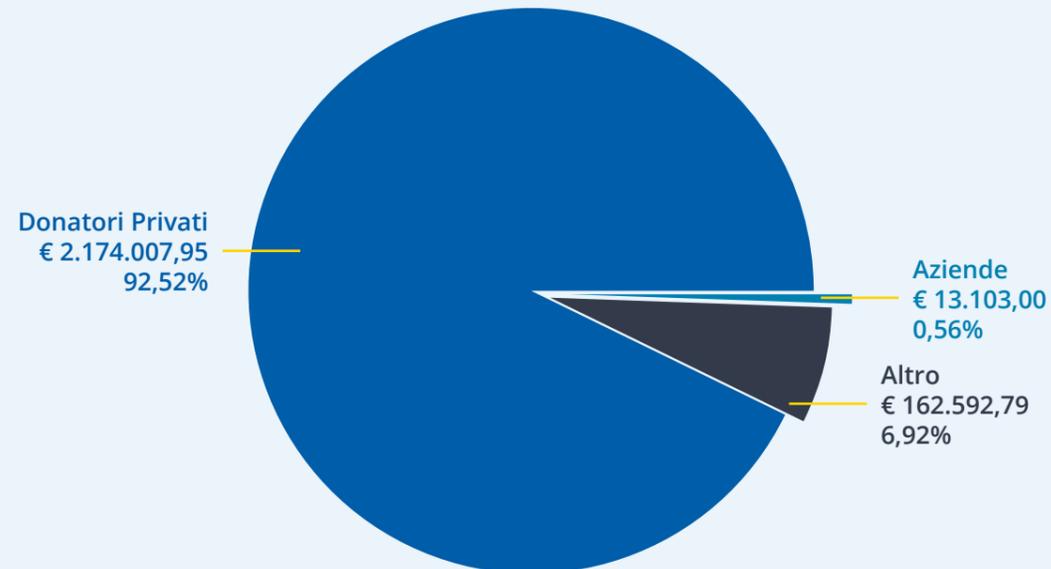
per il futuro di tante vite

FONDI RACCOLTI € 2.349.703,74 (+4,34% rispetto all'anno 2020)

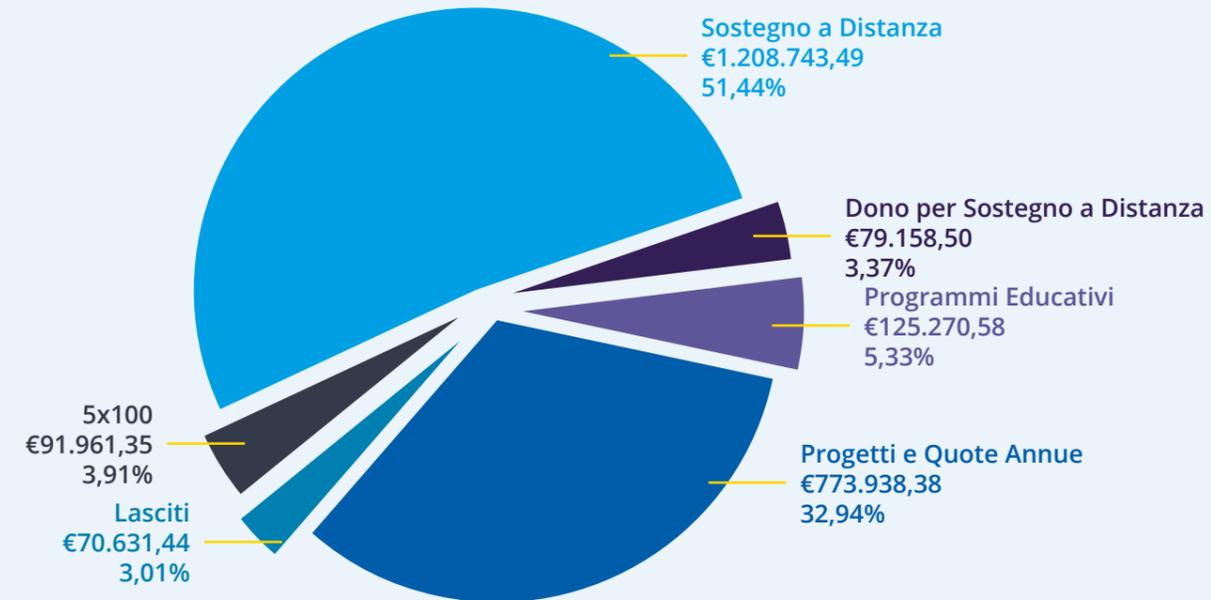
DESTINAZIONE



SUDDIVISIONE RACCOLTO GENERALE



DESTINAZIONE DONAZIONI



Il fundraising è una dimensione allargata che coinvolge Mission, Vision, buona causa, comunicazione, trasparenza, persone, fidelizzazione ed etica. Le competenze sono sempre più necessarie, per sostenere le fragilità e i bisogni al centro della nostra Mission e, in questo momento, dove tutto cambia con grande velocità, implica anche coraggio per mantenersi aderenti ai propri valori. Quindi fare fundraising non è solo questione di chiedere soldi, è molto di più!

Valorizzare il donatore e renderlo partecipe è ciò in cui nel 2021 ci siamo maggiormente impegnati!

La strada percorsa non è stata facile e neppure si può dire che sia conclusa, anzi è sempre aperta ai confronti costruttivi affinché si possa mettere in discussione ciò che si pensa di essere per trovare chi si è veramente, cioè mettersi in discussione



al fine di tirar fuori il meglio: relazioni più durature, progetti più soddisfacenti, modi d'agire e di proporsi più consapevoli e orientati a Fratelli Dimenticati: un buon fundraising che non può che essere integrato, cioè che integri e metabolizzi i diversi aspetti organizzativi.

GLI STAKEHOLDER

Questi sono gli Stakeholder con cui, ogni giorno, interagiamo per raggiungere l'obiettivo comune: aiutare i bambini e le famiglie svantaggiate di India, Nepal, Nicaragua, Guatemala, Nord Messico, Haiti e Africa.

DONATORI PRIVATI, AZIENDE

Sono le persone che partecipano alle nostre richieste di sostegno, rendendo possibile la realizzazione di progetti e programmi di Sostegno a Distanza.

MEDIA

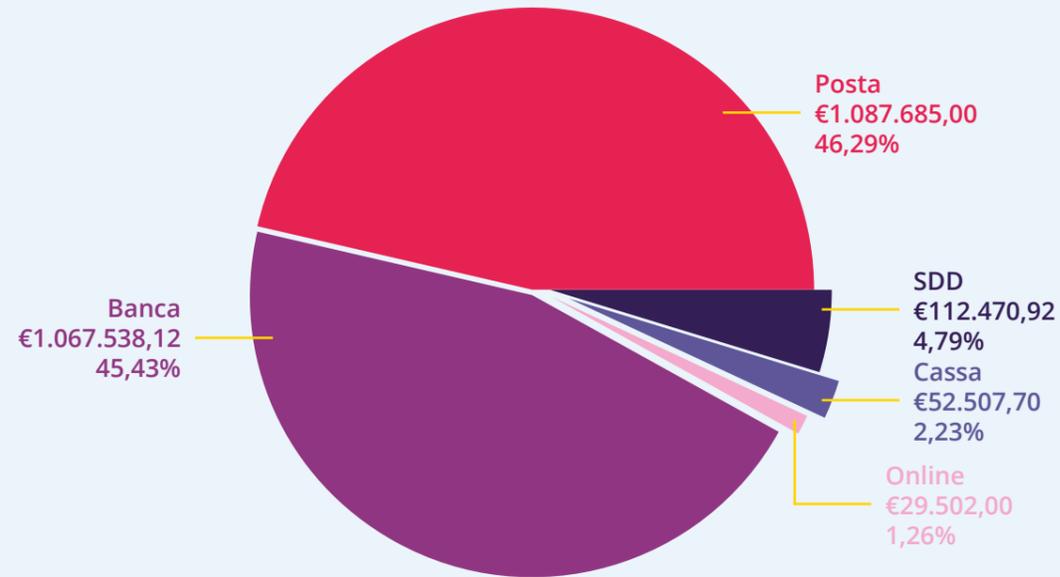
Sono agenzie (stampa e web e social media) che supportano l'organizzazione nel raggiungere il target di riferimento.

CONSULENTI, FORNITORI

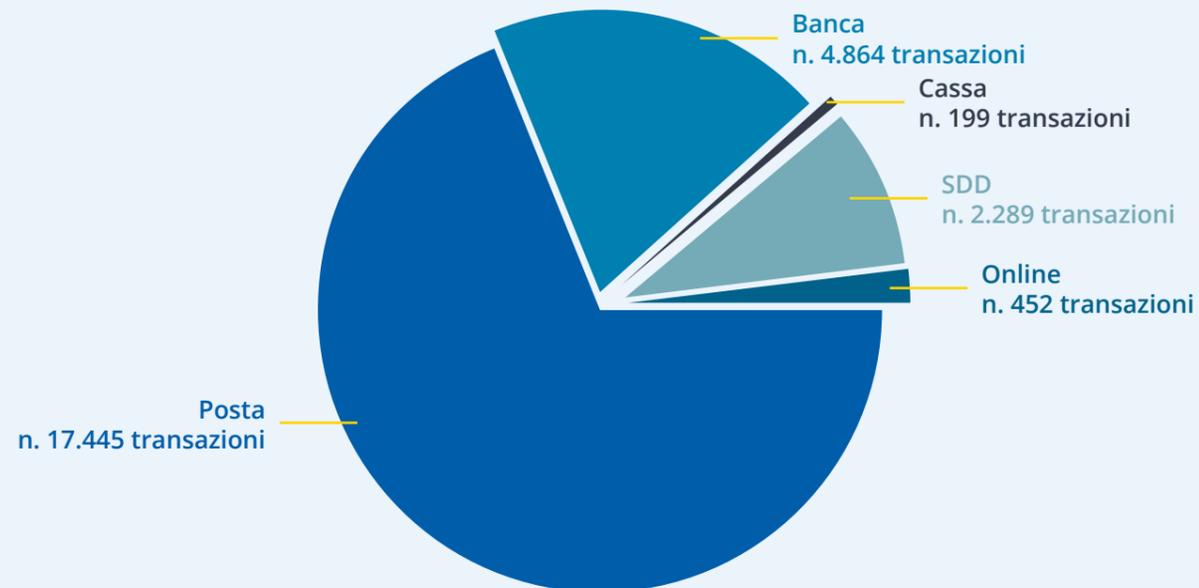
Sono professionisti del no-profit che supportano l'organizzazione nelle campagne di raccolta fondi.



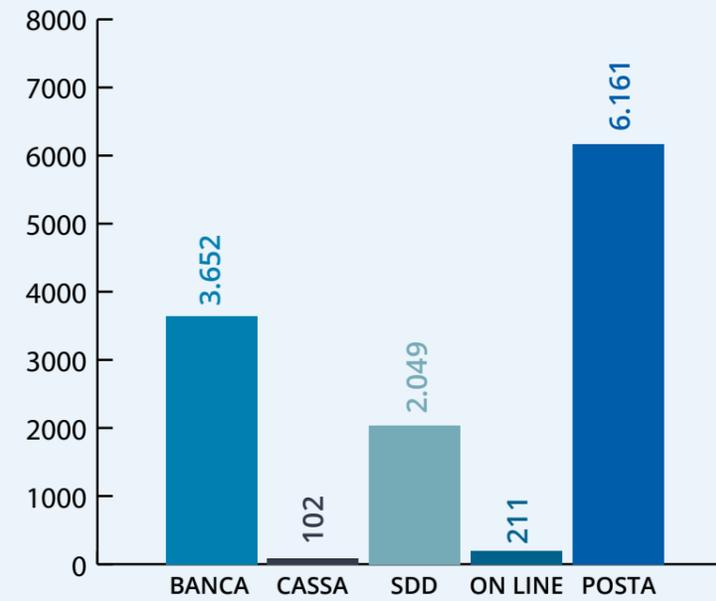
Dall'importo di Euro 2.349.703,74 raccolto nell'anno 2021, tra le **modalità di donazione**, quella attraverso posta ha avuto maggior riscontro.



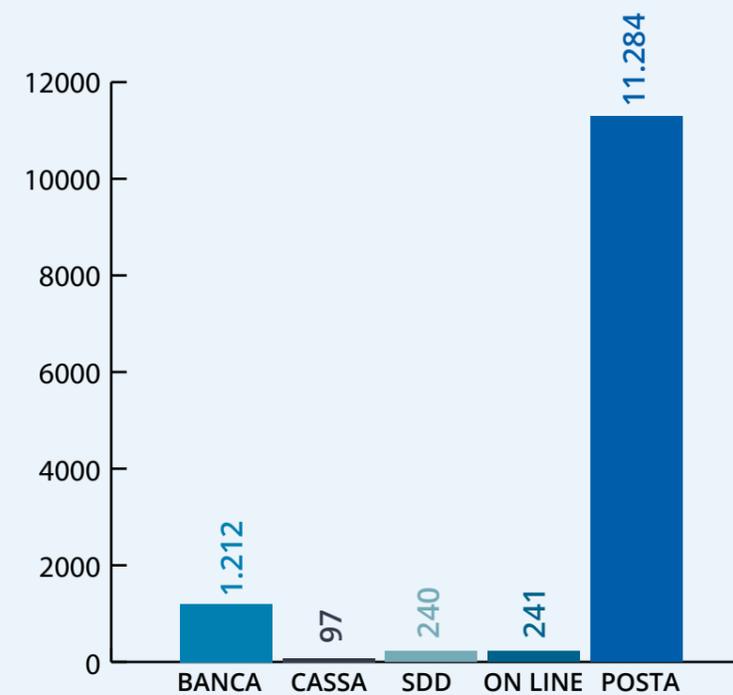
Il numero delle donazioni è stato pari a 25.249, così suddiviso:



Transazioni per Sostegno a Distanza: 12.175 così suddivise:



Transazioni per Progetti e Quote annue: 13.074 così suddivise:



OFFLINE

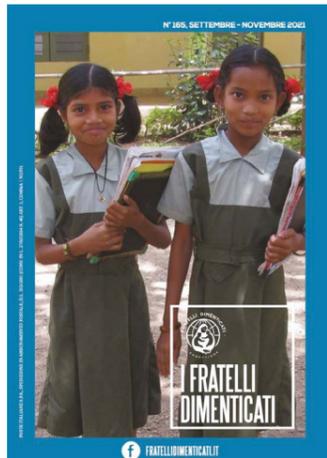
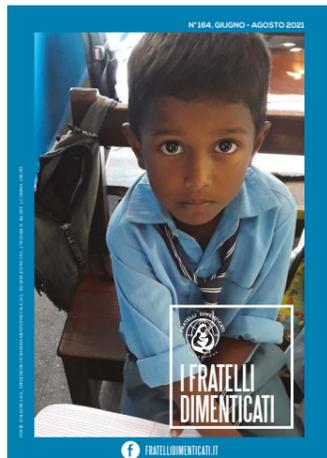
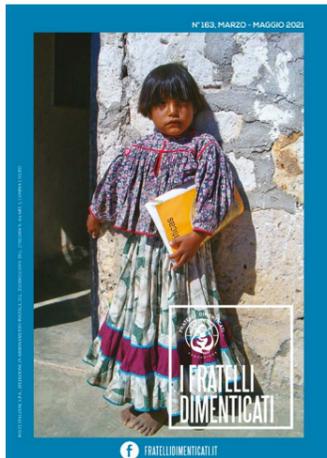
DIRECT MAILING

Nell'anno 2021 sono stati postalizzati 11 mailing per un totale di n. 445.374 postalizzazioni nel corso dell'anno 2021. Gli argomenti che più sono risultati interessanti ai nostri donatori sono stati la realizzazione di un impianto di raccolta di acqua piovana in India, le Case Famiglia in Nepal, il progetto Maternità nello slum di Dharavi in India e l'orfanotrofio Kay Pé Giuss di Haiti. I mailing sono stati anche lo strumento per far maggiormente conoscere il Sostegno a Distanza ai nostri Prospect.

MAGAZINE "I FRATELLI DIMENTICATI"

Le riviste postalizzate nell'anno 2021 sono state 4 con cadenza trimestrale. Per la prima volta nella rivista di giugno-agosto 2021 abbiamo pensato di inserire il dépliant Lasciti Testamentari, questo ci ha permesso di promuovere la Campagna "Un lascito per donare la vita oltre la vita".

Le copie postalizzate nell'anno 2021 sono state 42.972, si è tenuta la fogliazione di 20 pagine per il numero di marzo-maggio e di 16 pagine per gli altri tre numeri. Per il 2021 il costo copia è stato di € 0,703 mentre per il 2020 è stato di € 0,784. La raccolta da rivista per l'anno 2020 è stata di € 199.571,57 mentre nell'anno 2021 l'importo raccolto è stato di € 156.473,89 (- € 43.097,68). La riduzione delle entrate è da attribuire al ritardo, da parte di Poste Italiane, nella consegna della rivista di dicembre 2021-febbraio 2022 postalizzata al CMP di Roserio in data 25 novembre 2021 e recapitata nella settimana di Natale, cioè dopo oltre 3 settimane. Infatti, da un'analisi delle entrate nel mese di gennaio 2022 con i lotti della rivista in oggetto, risultano € 46.365,57 di raccolto, a dimostrazione del ritardo.



ANALISI GENERALE DELL'ANDAMENTO

Nel corso dell'anno, da aprile più precisamente, vi è stato un aumento del costo della carta, pari a circa il 20%. Tutto questo è stato monitorato nelle varie azioni realizzate affinché non vi fosse un aumento dei costi da sostenere.

Da evidenziare inoltre che, nell'anno 2021, in tutte le comunicazioni offline è stato dato maggior risalto alla donazione bancaria e alla carta di credito indicando la corretta causale da riportare. Questo ha permesso un più corretto inserimento dei dati nel nostro gestionale al fine di comprendere al meglio le richieste dei nostri donatori.

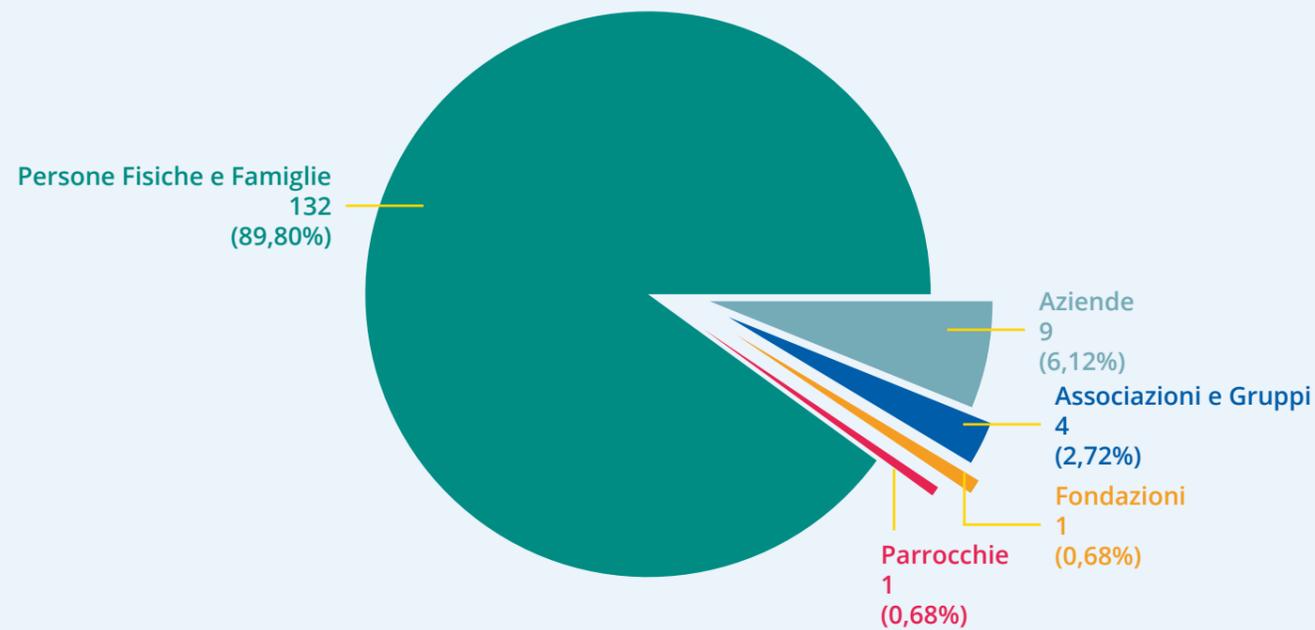
GRANDI DONATORI

Come sappiamo bene, la Covid-19 ha mescolato le carte e oggi raccogliere fondi dai Grandi Donatori è più complicato perché dobbiamo muoverci considerando nuovi competitors e anche tematiche diverse.

Dobbiamo imparare a intensificare la relazione one to one di fiducia, intercettare

maggiormente i loro interessi e desideri per coinvolgerli in modo continuativo e nell'anno 2021 ci siamo impegnati affinché ogni Grande Donatore trovasse sempre qualcuno pronto ad ascoltarlo.

SUDDIVISIONE GRANDI DONATORI



*Fare il bene
e farlo bene*

ONLINE

L'online, nell'anno 2021, si è maggiormente intensificato e di seguito vengono riportate tutte le microaree che lo compongono.

NEWSLETTER

Nel corso dell'anno 2021, ai donatori con indirizzo email presenti in gestionale, circa 7.000 anagrafiche, sono state inviate 10 newsletter oltre a 4 newsletter speciali (notizie covid-19 India a maggio, morte di Don Claudio Bolla, nostro Presidente, a giugno, e due tra agosto e settembre per l'emergenza terremoto Haiti).

FILMATI

Per Pasqua è stato realizzato e pubblicato sul canale YouTube il filmato con Sorella Denisa che racconta il progetto Case Famiglia in Nepal. Le visualizzazioni sono state 150.

A Natale è stato realizzato il filmato con una carrellata di progetti e gli auguri e anche questo pubblicato sul canale YouTube. Le visualizzazioni sono state 136.



BLOG - DIGITAL PR

Nel 2021 è stata svolta un'attività di Digital PR nella quale sono state individuate alcune risorse online (blog, magazine) che potessero ospitare un articolo relativo a Fratelli Dimenticati e al suo operato.



Sito

Nel corso dell'anno 2021 le visite alle pagine del sito sono state 27.723 rispetto alle 13.720 visite registrate nell'anno 2020 mostrando quindi una crescita globale degli accessi al sito del +214% anno su anno.

Social

Gli argomenti che sono stati più frequentemente oggetto di sponsorizzazione nei canali social Facebook e Instagram sono quelli del Sostegno a Distanza, del 5X1000, della possibilità di rimanere aggiornati grazie alla rivista e della panoramica sui diversi progetti solidali.

Gli obiettivi di queste sponsorizzazioni sono stati in primo luogo la generazione di traffico di qualità al sito web, in secondo luogo di rafforzamento dell'Awareness attraverso l'incremento di visibilità e di interazioni con i contenuti.

I risultati sono stati molto significativi: le campagne Social relative a traffico e visibilità hanno raggiunto, nel corso dell'anno 2021, ben 1.743.395 utenti, per un totale di impression (numero di visualizzazioni dei contenuti) pari a 6.279.076, e un volume di click sul link pari a 123.682, metrica di elevato interesse appunto perché strettamente connessa con le visite alle sezioni del sito web di volta in volta promosse.

Una ulteriore campagna di sponsorizzazione portata avanti nel periodo considerato ha avuto come obiettivo l'allargamento della fanbase, andando ad incrementare il volume di Like alla pagina. Nel periodo considerato, questa campagna Like ha raggiunto ben 147.357 persone, maturato 426.620 impression, e ottenuto 3.295 Like di qualità alla pagina.

A fronte dei 4.582 Mi Piace alla pagina dell'1 Gennaio 2021, la stessa è arrivata a contare il 31 Dicembre su una fanbase di 7.827 elementi (incremento del +70,8%); mentre il profilo Instagram, anch'esso cresciuto nel tempo, anche se con meno vigore, non esistendo una Campagna



Like specifica per questo canale, è arrivato a maturare 302 follower.

GOOGLE GRANTS

In Google è stata fatta un'attività di promozione tramite il progetto Google Grant messo a disposizione dal noto motore di ricerca per le organizzazioni senza scopo di lucro, questo progetto è volto a supportarle con la fornitura di visibilità senza costi negli spazi a pagamento normalmente occupati da inserzionisti pubblicitari. Gli argomenti sui quali ci siamo fatti conoscere sono stati il "Sostegno a Distanza", il "Progetto maternità", il "5x1000" oltre alla promozione del nostro "Brand". Il Sostegno a Distanza è l'argomento che ha raccolto maggiormente l'interesse delle persone.

I nostri annunci correlati sono stati mostrati 2.177 volte a persone interessate che hanno effettuato 354 clic al sito web istituzionale per approfondire gli argomenti e avviare 166 contatti con la nostra organizzazione (fonte: Google ADS e Analytics).

ALTRE ATTIVITÀ

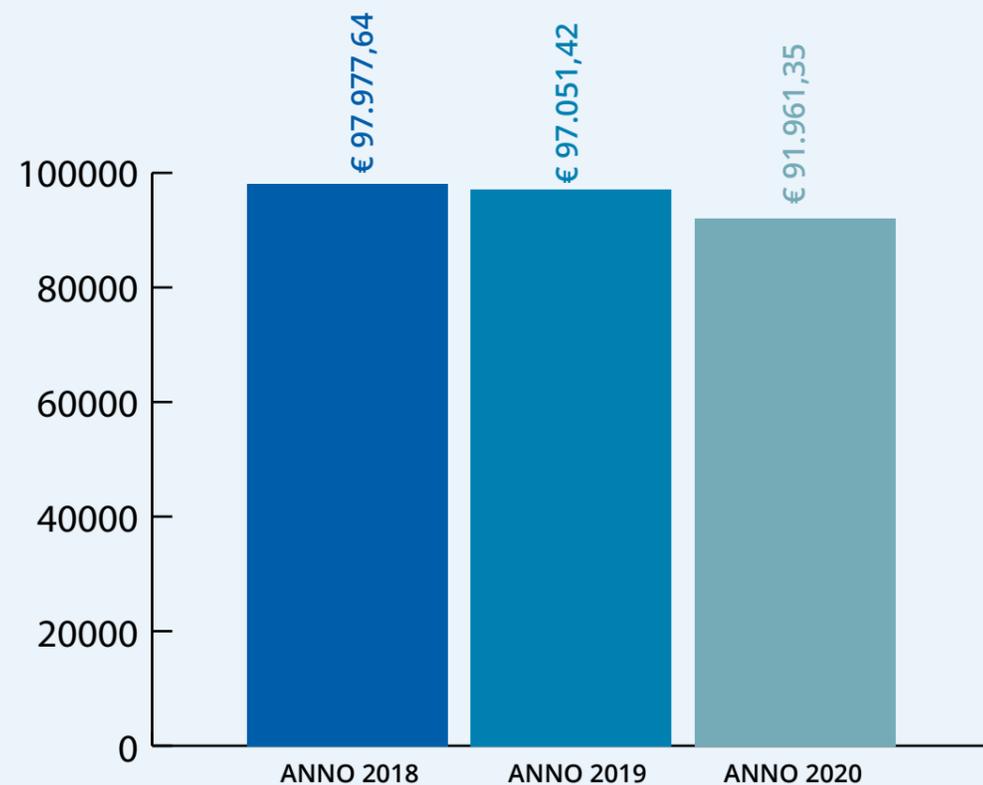
5x1000

Oltre a promuovere la Campagna 5x1000 sulla rivista "I Fratelli Dimenticati" abbiamo coinvolto i nostri donatori con l'invio di SMS dedicati.

Inoltre il 5x1000 è stato proposto nel mailing di resoconto 2021, nella newsletter di aprile e nelle riviste di marzo-maggio e giugno-agosto, oltre che sui Social (Facebook e Instagram).

Le entrate del 5x1000 relative alla dichiarazione dei redditi per l'anno 2020 sono state pari a Euro 91.961,35, accreditate il 29 ottobre 2021. Si ricorda che nell'anno 2020 furono accreditati due anni di 5x1000 (€ 97.977,64 anno 2018 e € 97.051,42 anno 2019). Rispetto all'anno 2019 abbiamo registrato un calo dell'1%. Le firme sono state pari a 2.530 (-235 rispetto all'anno 2019) con una donazione media più alta: Euro 36,348 (anno 2019 la donazione media è stata di Euro 35,09).

5 x 1000



LASCITI TESTAMENTARI

Per ogni organizzazione non profit è importante poter contare su fondi che assicurino una stabilità di lungo periodo. I lasciti testamentari, a differenza di altre modalità di donazione, garantiscono fondi consistenti da legare a progetti di sviluppo. Nell'anno 2021 sono stati incassi € 70.631,44 da due Lasciti Testamentari, con un incremento del 64,10% delle entrate rispetto all'anno 2020.



COPERTINA LEAFLET LASCITI TESTAMENTARI

PUBBLICITÀ RIVISTE

Sono state effettuate Campagne 5x1000 e Sostegno a Distanza sul quotidiano La Difesa del Popolo e durante il periodo più importante dell'anno (Natale) è stata attuata una Campagna Pubblicitaria Sostegno a Distanza con Famiglia Cristiana.



CAMPAGNA SOSTEGNO A DISTANZA

CORPORATE

Vi sono state 3 aziende locali che si sono avvicinate a Fratelli Dimenticati in modo differente. Due aziende hanno preferito promuovere la loro vicinanza attraverso i canali social mentre la terza ha scelto le nostre e-card natalizie da inviare ai propri clienti.

INCONTRI CON LE SCUOLE

Vi è stata una due giorni di incontri online con gli studenti di una scuola primaria del Comune di Cittadella. Da alcuni anni, come scuola, hanno aderito al Sostegno a Distanza e gli interventi sono stati richiesti per far accrescere la consapevolezza nei bambini. I ragazzi di classe V hanno poi realizzato, con la collaborazione dell'insegnante d'inglese un elaborato da inviare alla ragazzina indiana che stanno sostenendo a distanza.

EVENTI

Per la prima volta abbiamo proposto la Campagna "Proteggi il sorriso dei bambini del mondo!" a favore del progetto di supporto alle famiglie di agricoltori nello Stato del Jharkhand. I volontari e i consiglieri hanno messo a disposizione le loro conoscenze per proporre le confezioni di riso.

Il 3 ottobre, in occasione della Festa del Volontariato a Padova, abbiamo voluto essere presenti per farci conoscere.

Inoltre:

La partecipazione al GivingTuesday con il progetto "Dona una vita" rivolto alla clinica Daya Sadan di Dharavi in India ci ha permesso di far conoscere la nostra organizzazione così come l'inserimento dello stesso progetto in italianonprofit.it.





*La promozione del **Sostegno a Distanza** è, da oltre trent'anni, **l'impegno principale del nostro Gruppo Missionario**, da quando, cioè, conoscemmo e avemmo modo di ospitare più volte nell'oratorio parrocchiale Don Antonio Alessi e le "Suore del Sorriso". In collaborazione con Fratelli Dimenticati abbiamo potuto sostenere, in questi anni, tanti bambini a cui sono stati garantiti vitto, alloggio, istruzione, cure mediche e partecipare alla realizzazione di tanti piccoli progetti come, ad esempio, l'acquisto di zanzariere, divise scolastiche, kit alimentari e per la scuola.*

***Abbiamo fatto nostro anche il progetto di costruzione di casette per bisognosi** che è diventato lo scopo di tante nostre iniziative (mercatini, fiere di beneficenza...). Abbiamo, inoltre, voluto ricordare persone care che ci hanno lasciato permettendo, appunto, la costruzione di case a cui è stata affissa la targa in loro memoria. Con l'aiuto di Dio continuiamo di continuare in questo impegno.*

Gruppo Missionario "Mirella Tempestini Meotti" Parrocchia S. Cuore di Pontedera

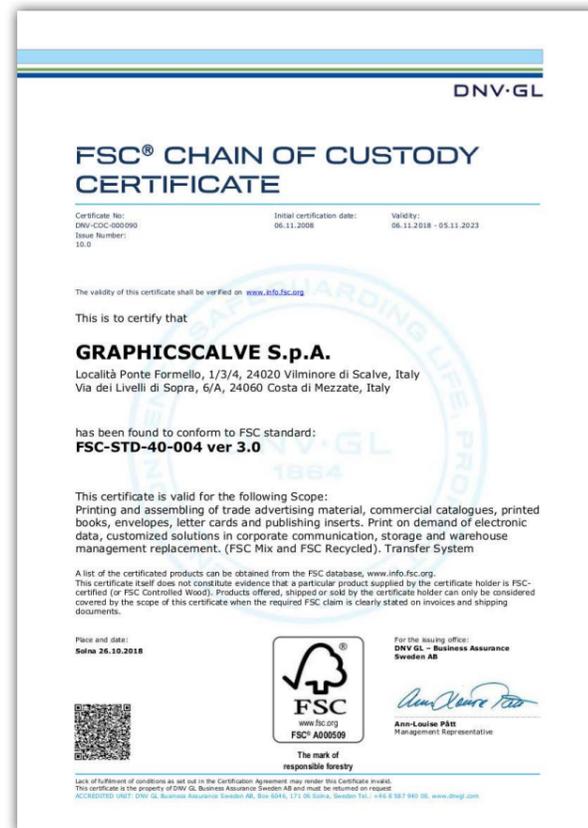


CERTIFICAZIONI

CERTIFICAZIONI di sostenibilità

Scegliere fornitori come **Graphicscalve S.p.A.**, attenti alla salvaguardia ambientale, è per noi un fattore importante. Tutti i mailing e le riviste sono stati realizzati:

1. con carta certificata FSC® (Forest Stewardship Council®, la certificazione ha come scopo la corretta gestione forestale e la tracciabilità dei prodotti derivati);
2. con inchiostri bio;
3. con il 100% di energia proveniente da fonti rinnovabili italiane assicurando così una gestione sostenibile.



Anche la partnership con **Dolomiti Energia** ci ha permesso:

1. di utilizzare il Fuel mix energetico al 100% da fonte rinnovabile e sostenibile, prodotto in gran parte da fonti idroelettriche e certificato dalle Garanzie d'Origine;



QUI ABBIAMO SCELTO DI FARE LA NOSTRA PARTE PER COSTRUIRE UN FUTURO MIGLIORE PER TUTTI

Per la nostra attività utilizziamo energia elettrica 100% pulita certificata, prodotta da fonti rinnovabili senza l'emissione di CO2 nell'atmosfera e senza consumo di risorse naturali.

L'energia non è tutta uguale, noi abbiamo fatto una scelta buona per il pianeta e per il futuro delle prossime generazioni.

FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI ONLUS

NEL 2021 HA EVITATO 5,95 TONNELLATE DI CO2

Grazie a una fornitura 100% Energia Pulita Dolomiti Energia.

MESE	kWh	CO2 EVITATA (T)
Gennaio	2.022	0,57
Febbraio	1.653	0,47
Marzo	2.214	0,62
Aprile	1.992	0,56
Maggio	1.938	0,55
Giugno	1.268	0,36
Luglio	1.254	0,35
Agosto	1.244	0,35
Settembre	1.373	0,39
Ottobre	1.863	0,52
Novembre	2.748	0,77
Dicembre	1.568	0,44
Totale	21.137	5,95

ENERGIA PULITA PER CAMBIARE IL MONDO, GRAZIE ALLA FORZA DELLA NATURA

Il marchio 100% Energia Pulita Dolomiti Energia assicura che l'energia elettrica di Dolomiti Energia sia certificata dal Gestore dei Servizi Energetici con Garanzie d'Origine (GO), che ne traccia e attesta la provenienza italiana e l'origine rinnovabile.

2. di compensare, dall'utilizzo del gas naturale 100% Co2 FREE, l'anidride carbonica prodotta.



Si certifica che

FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI ONLUS

Per il periodo di validità di questo certificato ha compensato la totalità delle emissioni di CO2 causate dall'utilizzo di gas naturale.

Il presente certificato è valido per i consumi di gas naturale fatturati nel corso dell'anno indicato.

ANNO DI VALIDITÀ 2021
CERTIFICATO NUMERO DE0020190777

Dott. Marco Merler
Amministratore Delegato
Dolomiti Energia S.p.A.

Dolomiti energia

Dolomiti Energia S.p.A.
Divisione e consorzio di Dolomiti Energia Holding S.p.A.
Via Ferina, 23 - 38122 Trento (TN) - T. 0461 362222 - F. 0464 456222
info@dolomitienergia.it - www.dolomitienergia.it

RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE SUL BILANCIO SOCIALE

Spett. Consiglio di Amministrazione

FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI - ONLUS

Via P. Nicolini 16/1
35013 Cittadella (PD)

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio Sociale della FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI (di seguito "la Fondazione") relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021.

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI (di seguito "la Fondazione" o "l'Ente")", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Fondazione alle Linee guida per la

Eura Audit Triveneto srl

Sede Legale. Via degli Alpini n.21, 36040 Tori di Quartesolo (VI) - ITALIA
Tel. +39 0444 381912 - Fax +39 0444 130118; e-mail: cancellari@euraaudit.it
P.IVA e Codice Fiscale: 02710350246
Fondazione di Revisione iscritta al n. 71309 del Registro Revisori Legali - G.U. 6/4/1999 suppl. n. 27 - IV serie speciale



redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La FONDAZIONE ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida. Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio Sociale

Gli Amministratori della FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale, preparato seguendo le linee guida indicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (ai sensi dell'art.14 comma 1 D. Lgs. 117/2017), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio Sociale. Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio Sociale che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI in relazione alla performance sociale, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della Fondazione di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA)*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality*

Eura Audit Triveneto srl

Sede Legale. Via degli Alpini n.21, 36040 Tori di Quartesolo (VI) - ITALIA
Tel. +39 0444 381912 - Fax +39 0444 130118; e-mail: cancellari@euraaudit.it
P.IVA e Codice Fiscale: 02710350246
Fondazione di Revisione iscritta al n. 71309 del Registro Revisori Legali - G.U. 6/4/1999 suppl. n. 27 - IV serie speciale



EuraAudit Triveneto

www.euraudit.it

Contro1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della Società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio Sociale rispetto a quanto richiesto dai *GRI Standards*. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell'*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio Sociale non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement")* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio Sociale si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Fondazione responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio Sociale, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio Sociale, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio Sociale.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio Sociale.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Fondazione:

- a. con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio Sociale, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b. con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio Sociale della FONDAZIONE FRATELLI DIMENTICATI relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto le linee guida indicate

Eura Audit Triveneto srl

Sede Legale, Via degli Alpini n.21, 36040 Tori di Quartesolo (VI) - ITALIA
Tel. +39 0444 381912 - Fax +39 0444 130118; e-mail: cancellari@euraaudit.it
P.IVA e Codice Fiscale: 02710350246
Fondazione di Revisione iscritta al n. 71309 del Registro Revisori Legali - G.U. 6/4/1999 suppl. n. 27 - IV serie speciale



EuraAudit Triveneto

www.euraudit.it

dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (ai sensi dell'art.14 comma 1 D. Lgs. 117/2017), come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio Sociale.

Tori di Quartesolo, 8 giugno 2022

Il Legale Rappresentante
Adriano Cancellari

Eura Audit Triveneto srl

Sede Legale, Via degli Alpini n.21, 36040 Tori di Quartesolo (VI) - ITALIA
Tel. +39 0444 381912 - Fax +39 0444 130118; e-mail: cancellari@euraaudit.it
P.IVA e Codice Fiscale: 02710350246
Fondazione di Revisione iscritta al n. 71309 del Registro Revisori Legali - G.U. 6/4/1999 suppl. n. 27 - IV serie speciale



TANTI MODI per esserci accanto ogni giorno

Puoi sostenere il nostro lavoro quotidiano a favore dei fratelli dimenticati dei Paesi più poveri del mondo con una donazione con:

- **BONIFICO BANCARIO** Banca Popolare Etica, Ag. Padova
IBAN IT 61 M 05018 12101 000016 992125
- **DONAZIONE CONTINUATIVA SDD:** contattando il numero 393 922 31 64
- **CARTA DI CREDITO** collegandoti a <https://dona.fratellidimenticati.it/>
- **CONTO CORRENTE POSTALE:** 11482353. Puoi donare con il bollettino presso gli Uffici Postali, online su poste.it o postepay.it e dal tuo cellulare utilizzando le app Postepay o BancoPosta.
- **LASCITO TESTAMENTARIO** chiamandoci al numero 049 9402727 e chiedendo di Giulia, la nostra referente lasciti testamentari. Sarà felice di rispondere a ogni tua domanda.
- **5X1000** nella tua dichiarazione dei redditi ricordati di Fratelli Dimenticati. Basta la tua firma e il nostro codice fiscale: **90003360287**.



Fondazione Fratelli Dimenticati

Sede Legale

35013 Cittadella (PD)

Via Padre Nicolini 16/1

Telefono: 049 940 27 27

Whatsapp: 393 922 31 64

sostenitori@fratellidimenticati.it

www.fratellidimenticati.it

CODICE FISCALE: 90003360287

Filiale

20082 Binasco (MI)

Via Roma, 2. Tel. 02 90093671

