



BILANCIO SOCIALE 2023

10 anni di Mercy in Action

Bilancio Sociale 2023

Direzione editoriale: Martina Venzo

Photo credits: Mercy in Action, Getty

Si ringrazia Sr. Maria Caudullo e Anna Polizzi per il materiale amministrativo, Martina Venzo per la raccolta ed elaborazione dati.

Mercy in Action APS

Associazione costituita il 30 novembre 2013 a
Palermo

Registrata a Canicattì il 27.12.2013 con atto nr
2944 mod. S.1.T

Iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S.
con atto 2014/2428 del 16.01.2014

C. F. 97294500828

Sede legale:

Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A
90135 Palermo - Italia

Tel. 091 407911

Cell 347 604 3905

E-mail: info@mercyinaction.it

PEC: miaonlus@pec.it

Sommario

Anniversario	4
<i>Missione dell'ente:</i>	5
<i>Valori di riferimento</i>	5
<i>Attività statutarie individuate:</i>	5
<i>Dove operiamo nel mondo</i>	6
Governance	7
<i>Struttura, governo e amministrazione</i>	7
Assemblea dei Soci	7
Consiglio Direttivo	7
<i>Trasparenza</i>	7
La Misericordia in Azione	8
Con chi	9
<i>Principali stakeholder</i>	9
<i>Beneficiari</i>	9
<i>Donatori individuali e i donatori privati</i>	9
<i>Soci</i>	10
<i>Partner</i>	10
<i>Imprese con Mercy</i>	11
<i>Volontari</i>	11
Come operiamo	14
<i>Performance finanziaria</i>	14
<i>Sostegni a Distanza</i>	15
<i>Campagne di raccolta fondi</i>	15
<i>Progetti speciali</i>	16
<i>Cinque per mille</i>	16
Sensibilizzazione e comunicazione	19
Eventi	20
<i>Mercatino solidale con le Creazioni di Mercy</i>	20
<i>Networking</i>	22

Anniversario



Nel 2023 Mercy in Action compie 10 anni. E' infatti stata fondata il 30 novembre 2013 a Palermo. L'Associazione si ispira ai valori cristiani e al carisma della fondatrice delle Figlie della Misericordia e della Croce. Dalla sua nascita nel 2013, sono stati oltre **70.000 i bambini/e e gli adolescenti** che hanno beneficiato direttamente dei progetti di Mercy in Action in Italia, Etiopia, Messico, Romania e Uganda.

Informazioni generali sull'ente

*Nome dell'ente: Mercy in Action Onlus
Associazione costituita il 30 novembre 2013 a Palermo*

*Registrata a Canicattì il 27.12.2013 con atto nr 2944 mod. S.1.T
Iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S.
con atto 2014/2428 del 16.01.2014*

C. F. 97294500828

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore: Onlus

Sede legale: Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A - 90135 Palermo (Italy)

Tel. 091 407911 - Cell. 347 604 3905

E-mail: info@mercyinaction.it - PEC: miaonlus@pec.it

Missione dell'ente:

Vision

Un mondo dove ogni persona possa godere pienamente dei propri diritti, in particolare alla salute e all'istruzione, e partecipare dignitosamente e attivamente alla vita della comunità favorendone lo sviluppo.

Mission

Diamo ai bambini, donne e famiglie più povere e vulnerabili in contesti fragili, la possibilità di ricevere un'istruzione migliore, di avere accesso a cure sanitarie e di dare un contributo proattivo alla vita delle proprie comunità.

Valori di riferimento



Misericordia



Solidarietà



Responsabilità



Trasparenza

Attività statutarie individuate:

Gli scopi dell'Associazione sono:

- Promuovere l'istruzione e la formazione professionale;
- Avviare interventi medico-sanitari;
- Sensibilizzare e promuovere animazione socioculturale sui temi della povertà, solidarietà e diritti umani;
- Sostegno a distanza;
- Iniziative di raccolta fondi;
- Progetti umanitari, sanitari, educativi e sociali presenti prevalentemente nelle missioni estere dell'Istituto;
- Scambi culturali e turismo responsabile con i Paesi Terzi;
- Volontariato e servizio civile nazionale e internazionale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:

Offerta tirocini curriculari per studenti del Master in Religious Fundraising

Dove operiamo nel mondo



Mercy in Action e' attiva in 5 paesi:

- Etiopia
- Italia
- Messico
- Romania
- Uganda



Governance

Struttura, governo e amministrazione

Mercy in Action APS fonda il proprio modello organizzativo sulla trasparenza e su una separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative.

Alla struttura sociale, costituita da volontari e consulenti, spettano i compiti di indirizzo e di controllo. Ne sono organi principali l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo e gli organi di controllo.

Alla struttura operativa, formata da un team di professionisti guidato dalla Vicepresidente e supportato dal team operativo, è affidata la gestione di tutte le attività dell'associazione.

Dal 14 marzo 2023, gli Organi Sociali dell'Associazione sono:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo
- Presidente, Vicepresidente e Tesoriere.

Assemblea dei Soci: è l'organo sovrano ed è costituita da tutti i soci, fondatori e ordinari.

L'Assemblea dei soci è costituita da tutti gli associati all'Associazione e ha come competenze:

- delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'associazione;
- eleggere, ed eventualmente revocare, i componenti del Consiglio Direttivo ed il Presidente;
- nominare, al ricorrere dei requisiti di legge o di ulteriori obblighi, e revocare, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti e/o l'Organo di Controllo.

A fine 2023 i soci di Mercy in Action Onlus erano 18, di cui 3 fanno parte del Consiglio Direttivo. I soci fondatori sono 9, a cui si sono aggiunti altri 9 soci sostenitori. Tutti i soci aderiscono con una quota di partecipazione annuale stabilita dal Consiglio Direttivo.

Nel corso del 2023, l'Assemblea si è riunita con cadenza annuale per l'approvazione del bilancio consuntivo e preventivo. Nr 2 assemblee svolte nel 2023 (80% partecipazione)

L'Assemblea nomina il Consiglio Direttivo, organo di governo dell'associazione, investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Consiglio Direttivo: è composto da 5 membri, di cui una quota riservata per statuto alle Figlie della Misericordia e della Croce. Ai membri del Consiglio Direttivo non è prevista alcuna remunerazione per la partecipazione al Board. Il Consiglio delega al Vicepresidente la gestione di tutte le attività operative funzionali alla realizzazione delle strategie e delle politiche dell'Associazione.

Il Consiglio Direttivo, rieletto a giugno 2023 e riunitosi 2 volte nel 2023 è composto da:

- Presidente: Sr. Gabriella Ruggieri
- Vicepresidente: Sr. Maria Caudullo
- Tesoriere: Anna Polizzi
- Consigliere: Sr. Veronica Sascau
- Consigliere: Barbata Moavero

Trasparenza

Mercy in Action si impegna a garantire la massima trasparenza sull'impiego delle proprie risorse e della gestione dei propri flussi finanziari. Nel corso del 2023, tutte le sedi estere delle comunità beneficiarie dei fondi hanno utilizzato un conto corrente bancario dedicato alla gestione dei progetti finanziati tramite Mercy in Action APS.

Il Bilancio di Esercizio è stato redatto dallo Studio Commercialista Ferrandello, con sede in Palermo.

La Misericordia in Azione

Nel 2015, la Comunità Internazionale ha fissato gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** da raggiungere entro i prossimi 15 anni, delineati nell'Agenda 2030.

Mercy in Action si impegna a supportare il raggiungimento di questi obiettivi attraverso le sue opere di misericordia, definendo il suo operato come "La Misericordia in Azione". Seguendo le priorità dell'Istituto delle Figlie della Misericordia e della Croce, ***Mercy in Action ha deciso di concentrare le proprie risorse nei paesi dove sono presenti missioni estere dell'Istituto, in particolare in Etiopia, Messico, Romania e Uganda.*** Da 40 anni, le Figlie della Misericordia e della Croce contribuiscono a promuovere il diritto all'educazione, alla salute e alla lotta contro la povertà, sia all'estero sia in Italia, dove operano diverse comunità.

Siamo convinti che solo un ***approccio globale e integrato***, in linea con le principali politiche europee e internazionali, possa favorire uno sviluppo sostenibile. Esiste un ampio consenso sulla necessità di concentrare gli sforzi per risolvere le gravi e basilari urgenze sociali, quali istruzione, cibo e acqua, sviluppo rurale, parità di genere, in un contesto sempre più caratterizzato da crisi globali e dagli effetti del cambiamento climatico.

Le azioni di Mercy in Action si concentrano sui seguenti Obiettivi di Sviluppo Sostenibile:

Obiettivo 1 - POVERTÀ ZERO:
Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo.

Obiettivo 3 - SALUTE E BENESSERE:
Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

Obiettivo 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ:
*Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva,
e opportunità di apprendimento per tutti.*

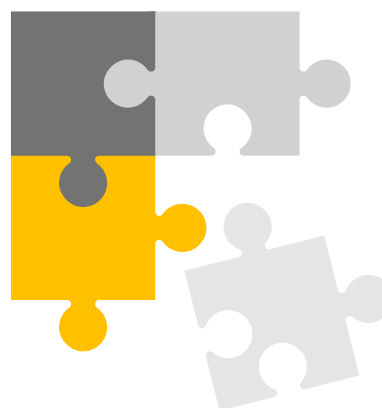
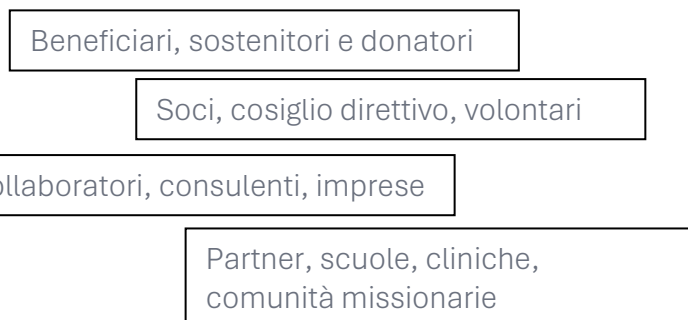
Con chi

Principali stakeholder

Gli stakeholder di Mercy in Action comprendono tutte le persone e le entità coinvolte nelle sue attività o interessate ai suoi risultati. Prima di tutto, i principali portatori di interesse sono i beneficiari degli interventi, in particolare bambine e bambini, seguiti da sostenitori e donatori individuali, fondazioni e associazioni. Grazie al loro contributo, Mercy in Action riesce a realizzare le proprie attività, fornendo supporto e aiuto ai destinatari.

Accanto a beneficiari e donatori, un ruolo fondamentale è rivestito dagli "stakeholder interni". Questi includono i soci, i membri del Consiglio Direttivo, collaboratori e volontari, sia in Italia che all'estero, che lavorano con dedizione e professionalità per garantire che l'Associazione possa perseguire la sua missione in modo efficiente ed efficace.

In aggiunta a questi gruppi principali, vi sono molti altri stakeholder rilevanti, come i partner che collaborano nella realizzazione dei progetti e le varie organizzazioni e comunità delle Figlie della Misericordia e della Croce con cui Mercy in Action opera. Questi partner e comunità contribuiscono in modo significativo al successo delle iniziative dell'Associazione, creando una rete di supporto indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.



Beneficiari

I primi beneficiari di Mercy in Action sono le bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi inseriti nei programmi di Sostegno a Distanza o raggiunti attraverso i progetti e le attività dell'Associazione.

Donatori individuali e i donatori privati

Sono i donatori a permettere a Mercy in Action di esistere e di sviluppare progetti in tante aree del mondo. Il loro coinvolgimento e la loro partecipazione sono essenziali per continuare a rispondere alla mission condivisa.

I donatori individuali: sostenitori e donatori

- I **sostenitori** sono coloro che supportano la attività dell'Associazione tramite il Sostegno a Distanza, che può essere indirizzato a un singolo bambino o a un'intera scuola.
- I **donatori** sono coloro che effettuano donazioni libere o a una specifica attività di Mercy in Action in maniera continuativa oppure una tantum.

Soci

Mercy in Action conta **9 soci fondatori e 9 soci sostenitori**. Possono diventare soci tutte le persone fisiche che ne facciano richiesta, accettando lo statuto, il Codice Etico e i regolamenti interni dell'Associazione. A fine 2023, il numero totale di soci di Mercy in Action è di 18 (13 sono donne).

I soci, riuniti in assemblea, costituiscono l'organo sovrano di Mercy in Action. L'Assemblea dei soci include tutti gli associati dell'Associazione e ha le seguenti competenze:

- Delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'Associazione;
- Eleggere, e se necessario revocare, i membri del Consiglio Direttivo e il Presidente;
- Nominare, qualora richiesto dalla legge o da ulteriori obblighi, e revocare il revisore legale dei conti e/o l'Organo di Controllo.

Partner

In questi anni Mercy in Action Onlus ha avviato e consolidato molte partnership con donatori pubblici e privati, altre associazioni e volontari.

Nel 2023 ringraziamo in particolare:

- LIONS Club per la Solidarietà club 118/A (Etiopia)
- Gruppi Lions di Macerata, Pesaro, Latina (Etiopia)
- Associazione Walking Together (Etiopia, Uganda)
- Diocesi di Udine (Etiopia)
- Diocesi di Agrigento (Etiopia)
- Diocesi di Messina (Uganda)
- Laboratorio solidale Le Spugnelle (Messico)
- Il Nido di Gina (Uganda)

... e tutti gli amici e sostenitori che ci hanno accompagnato in quest'anno!

Imprese con Mercy

Mercy in Action collabora con enti profit e aziende per sostenere i suoi progetti di sviluppo. Quando possibile, accetta donazioni in natura, che vengono poi destinate alle comunità che ne hanno bisogno.

"**Imprese con Mercy**" è un'iniziativa che coinvolge diverse realtà imprenditoriali e commerciali nel sostegno dell'Associazione, sia in Italia che all'estero.

Un esempio significativo è il **Laboratorio Sociale Le Spugnelle**, che dal 2013 supporta Mercy in Action vendendo prodotti artigianali e destinando parte del ricavato ai progetti dell'Associazione. Nel 2023, il Laboratorio Sociale Le Spugnelle ha sostenuto due progetti in Etiopia e Messico, donando un totale di 2.932 euro. Una quota va al progetto a Bufulubi, una al progetto in Messico.

Volontari

Tra gli scopi dell'Associazione vi è quello di incrementare la collaborazione e lo scambio con i laici, ospitando e inviando volontari nelle comunità in Italia e nelle missioni estere.

Volontari del Servizio Civile Nazionale: nel 2023 sono stati 3 i volontari che hanno preso servizio presso l'ufficio di Palermo. Un sostegno importante per l'organizzazione di eventi, mercatino e comunicazione e sensibilizzazione dei temi dell'Associazioni.



Volontari di Mercy: l'attività di Mercy in Action Onlus è sostenuta da un gruppo di volontari che a vario titolo supportano le sue attività, soprattutto durante gli eventi di raccolta fondi o di sensibilizzazione in Italia.



Progetto VIENI E VEDI - esperienze di volontariato internazionale

L'iniziativa VIENI VEDI propone esperienza di volontariato internazionale a chi voglia conoscere le attività delle missioni e prestare servizio per un breve periodo. Si tratta prevalentemente di un viaggio nelle comunità in Etiopia e Uganda accompagnate da un rappresentante dell'Associazione. Dopo una formazione a cura di Mercy in Action, il volontario parte per svolgere un servizio in ambito sanitario o educativo e di animazione ospite di una missione dell'Istituto delle Figlie della Misericordia e della Croce.

Nel corso del 2023 ci sono state varie **esperienze di volontariato internazionale**, in particolare:

- **Volontariato esperienziale:** dal 2008 al 2023 circa 580 i volontari che sono stati coinvolti in attività di sensibilizzazione e animazione socio-culturale sui temi della povertà, integrazione multiculturale, solidarietà e diritti umani in Etiopia. Sono stati organizzati poi degli itinerari all'interno dell'Etiopia per conoscere le differenti realtà, in appoggio a comunità locali a Getche, Mique, Soddo Abala, Addis Abeba e Wolisso, con volontari professionisti che hanno donato gratuitamente la loro professionalità a favore di progetti sociali sanitari ed educativi.
- **Volontari sanitari:** Sono infermieri, ostetriche, medici, odontotecnici e operatori sanitari che svolgono attività di formazione e accompagnamento presso le cliniche in Etiopia e Uganda.

Alcuni interventi infatti prevedono l'invio di volontari medici o infermieri con regolarità a supporto e formazioni alle cliniche di Mique, Getche e Wolisso. L'esperienza crea uno scambio reciproco e molto arricchente tra gli operatori sanitari italiani e locali, si instaurano nuove amicizie e rapporti personali e professionali che permettono di migliorare l'accesso e la qualità delle cure offerte nelle cliniche a basse risorse.



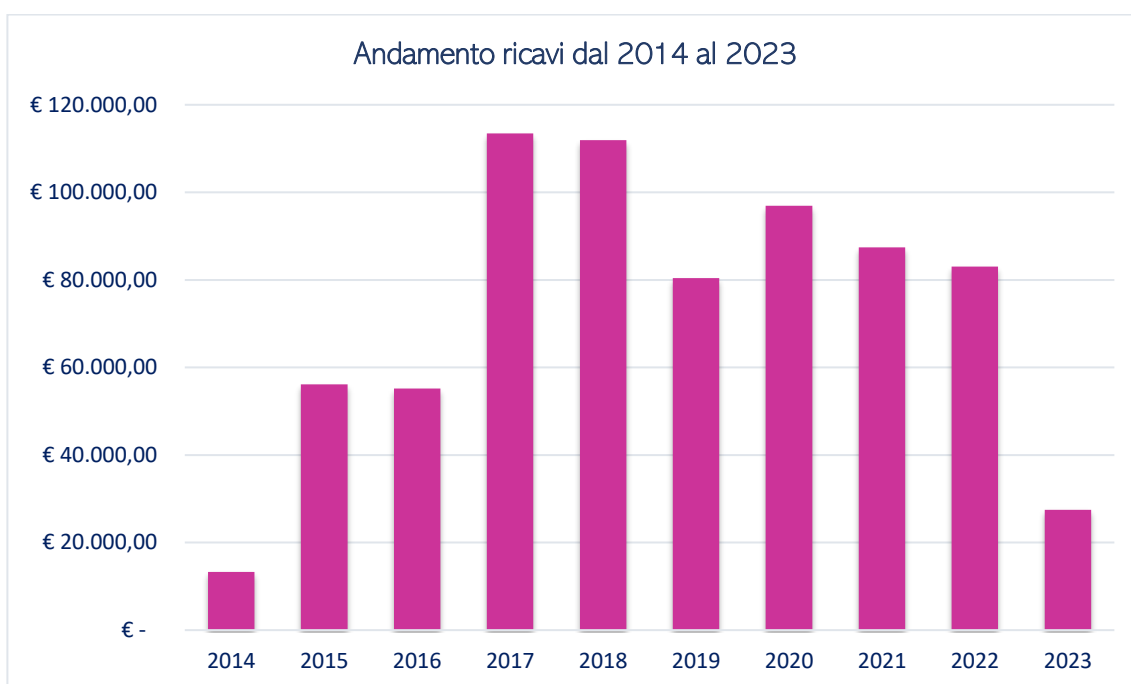
- **Volontariato artistico:** alcuni volontari si sono impegnati in opere di abbellimento e valorizzazione artistica del complesso scolastico a Wolisso, con murales e street art.



Come operiamo

Performance finanziaria

Negli ultimi anni, le raccolte fondi hanno mostrato un andamento influenzato dalla crisi economica, dalla guerra in Europa che ha visto una riduzione delle donazioni dai privati e dagli enti istituzionali, oltre un aumento delle uscite per far fronte all'aumento dei costi delle costruzioni in Etiopia e Messico.



La raccolta di Mercy in Action APS si suddivide in quattro aree:

- I Sostegni a Distanza (SAD)
- Le campagne di raccolta fondi
- I progetti speciali
- I contributi istituzionali

Sostegni a Distanza

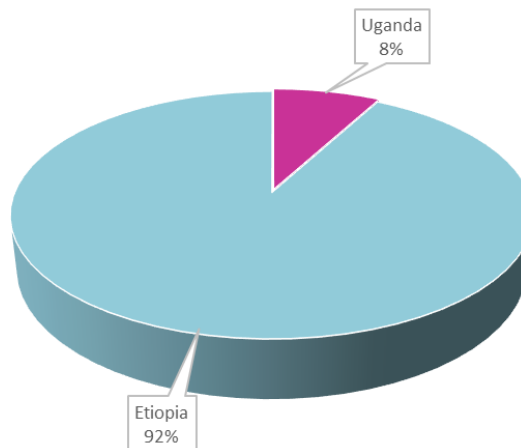
Dal 2013 Mercy in Action Onlus sostiene a distanza bambini in Etiopia, Messico e Uganda.

Il programma può essere individuale o con sostegno ad un'intera classe scolastica.

I numeri del sostegno a distanza si sono ridotti nel tempo in quanto l'Associazione ha privilegiato il finanziamento a microprogetti o a sostegni di gruppo.

Per questo il numero dei sostegni individuali risulta residuale, pari a Etiopia (2), Uganda (3). Un sostegno di gruppo per una classe completa (30 alunni circa) nella scuola materna di Getche, in Etiopia

Sostegni a distanza per paese nel 2023



Campagne di raccolta fondi

Nel corso del 2023 Mercy in Action ha avviato una **campagna di crowdfunding** sulla piattaforma Rete del Dono per **una nuova aula per la scuola elementare a Wolisso che ha raccolto oltre 1.830 euro** tra donazioni online e dirette in loco. La classe è stata inaugurata dalla nostra presidente durante una sua visita alle missioni e accoglie quasi 60 alunni di 10 anni.



Progetti speciali

Nel 2023 si sono realizzati i seguenti progetti speciali:

ETIOPIA	MESSICO
Nuova aula a Wolisso	Centro per Anziani a Apaseo El Alto
Sostegno complesso scolastico Wolisso	
Clinica di Getche	UGANDA
Scuola di Getche	Nuovo centro educativo a Bufulubi

Cinque per mille

Mercy in Action Onlus opera dove le risorse sono scarse, garantendo istruzione di qualità e cure sanitarie. Questi sono aspetti strategici per assicurare benessere e un futuro sostenibile. Ogni giorno, i nostri volontari e la popolazione locale si impegnano sul territorio per mantenere operativi i servizi e le strutture che abbiamo costruito nel tempo. Sono le opere di misericordia.

Nel 2022, abbiamo raccolto 166 firme con il 5x1000, per un totale di 6.546 euro versati nel 2023. Nel 2023 abbiamo raccolto 125 firme con il 5x1000, per un totale di 4.054,87 euro per la campagna per il 5x100: ***Metti la Misericordia in Azione.***



#operedimisericordia

METTI LA MISERICORDIA IN AZIONE

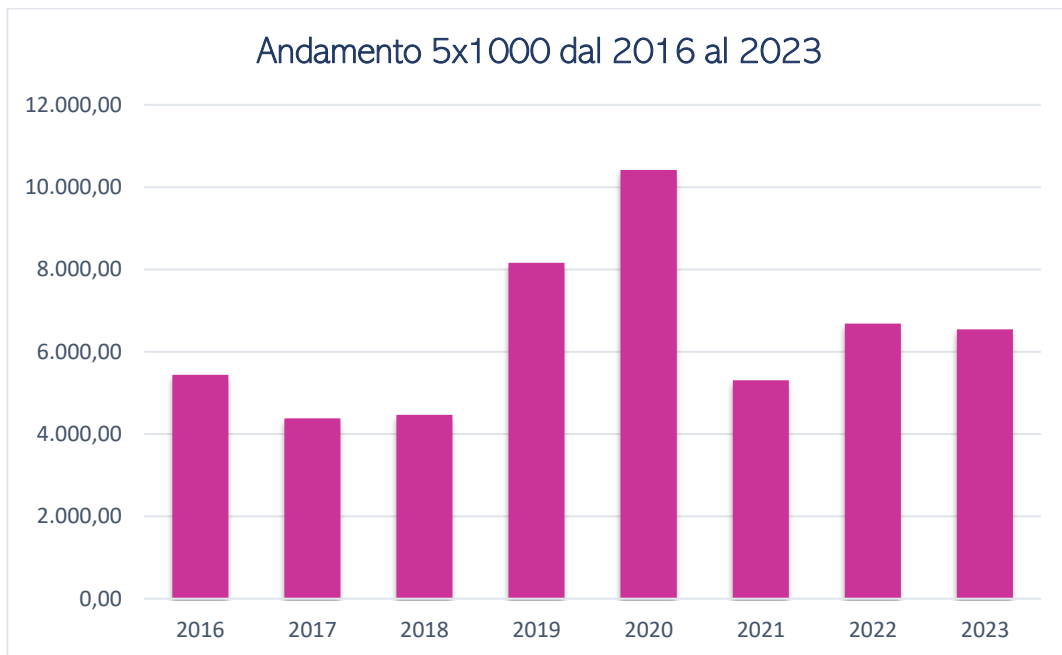
Firma per il tuo 5x1000 a Mercy in Action

CF: 97294500828

MA
MERCY IN ACTION ONLUS

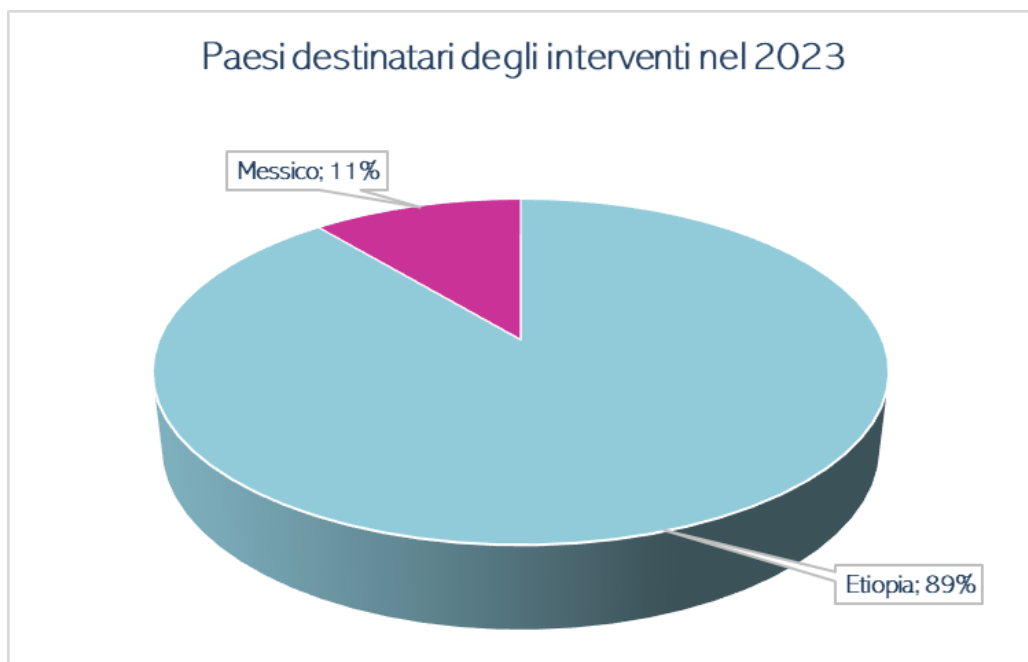
www.mercyinaction.it

Il grafico mostra l'andamento della raccolta del 5x1000 negli ultimi anni:



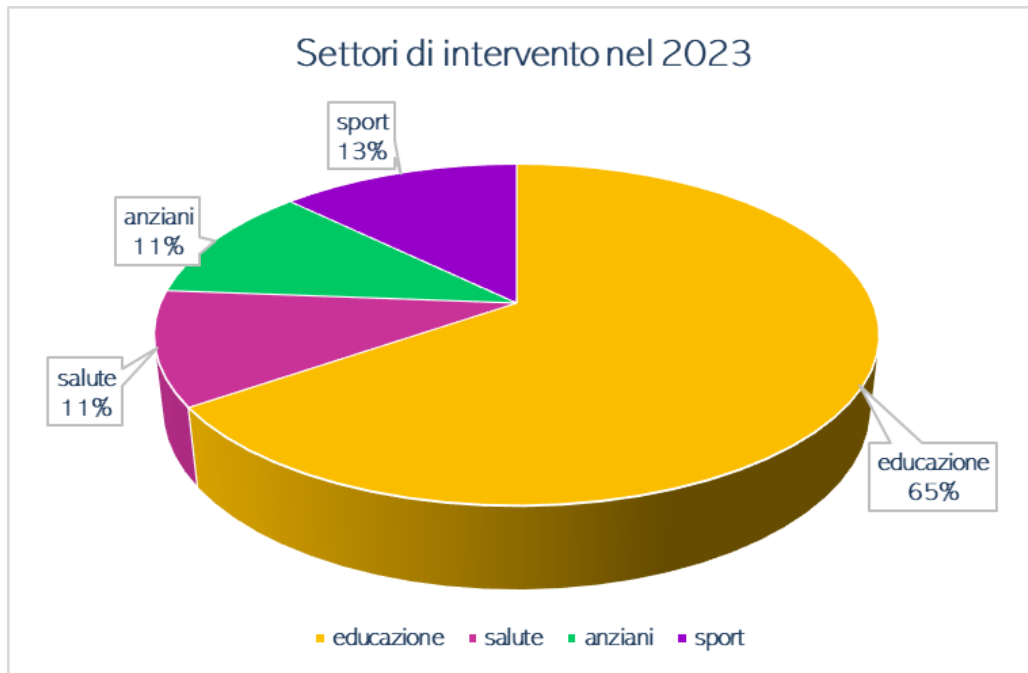
Paesi di intervento

Per quanto riguarda la destinazione dei fondi, nel 2023 la maggior parte delle uscite ai progetti sono andate ai progetti in Etiopia per il completamento di importanti interventi strutturali (89%) oltre al Messico per un progetto in ambito sociale (11%).



Settori di intervento

Per quanto riguarda la destinazione dei fondi, nel 2023 la maggior parte delle uscite ai progetti riguarda i settori dell'educazione (65%), interventi in attrezzature sportive per le scuole (13%), la sanità (11%) e la cura degli anziani (11%).



Sensibilizzazione e comunicazione

Il 2023 è stato l'anno dell'Anniversario di Mercy in Action e tantissimi volontari e amici sono stati a Palermo per festeggiare l'anniversario!

— MERCY IN ACTION COMPIE 10 ANNI —

In dieci anni, Mercy in Action ha sostenuto *oltre 70.000 bambini e bambine in Italia, Etiopia, Messico, Romania e Uganda ad avere un futuro migliore grazie ad un'istruzione di qualità e all'accesso a cure sanitarie.*

Grazie ai tanti volontari, amici, soci e sostenitori che hanno condiviso con noi le esperienze e la gioia di poter essere assieme *la MISERICORDIA IN AZIONE!*



Celebrando i 10 anni di Mercy in Action a Palermo - 30 novembre 2023

Eventi

Mercatino solidale con le Creazioni di Mercy

Nel 2023 si è potuto organizzare vari eventi in presenza per promuovere le attività associative. Durante le Serate per Mercy sono state promosse le **Creazioni di Mercy**, frutto dell'atelier a **Palermo** dove le consorelle dimostrano una grande abilità nel dare forma a colorati manufatti ricchi di gusto e curiosi dettagli. Un marchio di qualità delle creazioni Mercy che portano in Sicilia i gusti e i colori di tanti paesi quali Etiopia, Romania, Kenya e Messico.

Sono molti i **prodotti alimentari** che le suore riescono a confezionare, partendo dai frutti e dalle verdure coltivate con passione negli orti e nei giardini delle comunità religiose.



Oltre ai prodotti di artigianato locale, durante e i numerosi eventi vengono proposti anche gli oggetti regalo realizzati dal Laboratorio Solidale Le Spugnelle, che da anni sostiene le attività associative.

CAMPAGNA SALUTE AL CENTRO

Mettiamo la salute di mamme e bambini al centro



In occasione del suo decimo anniversario, Mercy in Action ha avviato una campagna per mettere la **SALUTE DI MAMME E BAMBINI AL CENTRO** dei nostri interventi!

Vogliamo migliorare l'accesso alle cure sanitarie e ai farmaci di 1000 donne e bambini presso le nostre cliniche in Etiopia.

SALUTE MATERNO INFANTILE

Sosteniamo tre cliniche in Etiopia che offrono cure sanitarie, vaccinazioni, assistenza al parto e sostegno alimentare a oltre 6000 donne e bambini ogni anno. Le cliniche sono in aree rurali e vicine alle popolazioni più isolate e di difficile accesso e funzionano grazie al lavoro incessante delle suore e personale sanitario delle Figlie della Misericordia e della Croce.

- CLINICA DI MIQUE
- CLINICA DI GETCHE
- CLINICA DENTISTICA DI WOLISSO

Grazie alle donazioni alla **campagna SALUTE AL CENTRO** possiamo provvedere a:

- Acquisto farmaci e terapie specialistiche (epilessia, tubercolosi, glaucoma)
- Prevenzione e assistenza per malnutrizione cronica e acuta, soprattutto in neonati e bambini
- Accesso a protesi e terapie specifiche per persone con disabilità
- Accesso al parto sicuro in clinica con kit mamma e kit bebè.

Networking

Mercy in Action è partner del **Master in Religious Fundraising**, con cui ha siglato un Protocollo di Intesa per ospitare tirocinanti presso i nostri progetti in Italia e all'estero.

I collaboratori del team Mercy in Action fanno parte **dell'Associazione Italiana Fundraiser (ASSIF)**, partecipando alle attività e garantendo una maggiore visibilità alle attività dell'organizzazione e formazione e opportunità di networking ai nostri volontari.

Nel 2023 abbiamo rinnovato l'accordo per essere **Amici di ASSIF** – Associazione Italiana Fundraiser e impegnarci a rispettare i principi del fundraising per garantire un maggiore servizio ai nostri donatori e sostenitori.



IL BILANCIO 2023 IN SINTESI

Investimenti per progetti esteri:
65.000 euro (+ 11% rispetto al 2022)

Paesi di intervento: 5

Progetti di sviluppo: 11

Comunità sostenute: 11
Etiopia (5); Uganda (2), Messico (2); Italia (2)

Beneficiari attività in Italia:
537 (di cui 25% anziani)

Scuole sostenute: 12

Cliniche sostenute: 4

Mense scolastiche: 2

Partecipanti ad eventi in Italia: 1.500

Persone raggiunte sui social media: oltre 30.000

MERCY IN ACTION ONLUS
Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A
90135 Palermo - Italia

www.mercyinaction.it

