



Bilancio sociale 2019

La Misericordia in Azione

Mercy in Action Onlus

Associazione costituita il 30 novembre
2013 a Palermo

Registrata a Canicattì il 27.12.2013 con
atto nr 2944 mod. S.1.T

Iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S.
con atto 2014/2428 del 16.01.2014

C. F. 97294500828

Sede legale:

Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A

90135 Palermo (Italy)

Tel. 091 407911

Cell 347 604 3905

E-mail: miaonlus@gmail.com

PEC: miaonlus@pec.it

Bilancio sociale:

Direzione editoriale: Martina Venzo

Photo credits: Mercy in Action Onlus

Si ringrazia Sr. Maria Caudullo e Anna
Polizzi per il materiale amministrativo,
Martina Venzo per la raccolta ed
elaborazione dati.

Organizzazione

Il Bilancio Sociale 2019 di Mercy in Action Onlus è l'esito di un processo di rendicontazione che ha come sempre coinvolto le principali funzioni dell'Associazione, in particolare la Direzione, l'Amministrazione, l'Unità Progetti e l'Unità Comunicazione e Raccolta Fondi.

Questa edizione del Bilancio Sociale, Mercy in Action conferma la propria scelta di trasparenza e di *accountability* verso i soci e i donatori.

Il bilancio è stato redatto tenendo in considerazione le linee guida dell'Agenzia Italiana per le Onlus per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit, anche se per ragioni di semplificazione del documento alcune informazioni non sono state qui aggiornate (per esse si rimanda alla lettura dei precedenti bilanci sociali sul sito dell'associazione).

Il documento è organizzato in 6 parti:

- **IDENTITÀ**
- **GOVERNANCE**
- **PRIORITÀ STRATEGICHE E PERFORMANCE**
- **STAKEHOLDER**
- **COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI**
- **BILANCIO D'ESERCIZIO**

La redazione di tutto il documento si è attenuta ai principi di completezza, efficacia, fruibilità e leggibilità.

Mercy in Action Onlus



Associazione promossa dalle Figlie della Misericordia e della Croce



- diventa socio

dell'Associazione, dandoci forza collettiva e aderendo ad un gruppo che vuole crescere ed abbracciare nuove persone interessate ai nostri progetti. Per info e adesioni scrivi a miaonlus@gmail.com

- cercaci sul web

Seguici su facebook 'Mercy in Action Onlus' cliccando 'mi piace' oppure iscriviti alla newsletter dal sito www.miaonlus.it

- condividi con noi

Esperienze, invitandoci ad animazione missionarie, coinvolgendoci in eventi o animazioni sul territorio, mercatini o scambi culturale e turismo responsabile.

Contatta **Sr. Maria Caudullo al cell 347 604 3905**

- sostienici nelle attività

Donando un contributo, e invitando quanti vorranno farla in qualsiasi modo e misura che ritieni più opportuna:

- Con bonifico bancario al **IBAN IT 85 B 0760 1046 0000 1018083533**
- Con il 5x1000 della tua dichiarazione al **CF 97294500828**

IDENTITA'

Dal 2013 la Misericordia in azione

Mercy in Action Onlus è nata ufficialmente il **30 novembre 2013 a Palermo**, ma le sue attività sono iniziate molto prima.

Dal 2005 infatti varie associazioni e volontari collaboravano con le missioni estere dell'Istituto delle Figlie della Misericordia e della Croce, soprattutto in Etiopia.

L'esperienza pluriennale con donatori pubblici e privati e la platea di simpatizzanti e sostenitori in varie regioni d'Italia e partner all'estero, ha incoraggiato i fondatori a dar vita all'Associazione Mercy in Action Onlus, che quindi raccoglie l'esperienza e i contatti nati negli anni precedenti.

L'Associazione si ispira ai valori cristiani e al carisma della fondatrice delle Figlie della Misericordia e della Croce.

La sede legale e operativa è a Palermo.

Dalla sua nascita nel 2013, sono stati **oltre 20.000 i bambini/e** gli adolescenti che hanno beneficiato direttamente dei progetti di Mercy in Action in Italia, Etiopia, Uganda, Messico e Romania.

Vision

Un mondo dove ogni persona possa godere pienamente dei propri diritti, in particolare alla salute e all'istruzione, e partecipare dignitosamente e attivamente alla vita della comunità favorendone lo sviluppo.

Mission

Diamo ai bambini, donne e famiglie più povere e vulnerabili in contesti fragili la possibilità di ricevere un'istruzione migliore, di avere accesso a cure sanitarie e di dare un contributo proattivo alla vita delle proprie comunità.

I **Valori di Riferimento** dell'azione di Mercy in Action

- Misericordia
- Solidarietà
- Responsabilità
- Trasparenza

GOVERNANCE

Struttura sociale e operativa

Mercy in Action Onlus fonda il proprio modello organizzativo sulla massima trasparenza e su una separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative.

Alla struttura sociale, costituita da volontari, spettano i compiti di indirizzo e di controllo. Ne sono organi principali l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo e gli organi di controllo.

Alla struttura operativa, formata da un team di professionisti guidato dalla **Delegata per le missioni** e supportato da alcuni volontari, è affidata la gestione di tutte le attività dell'associazione.

Compiti e attività degli organi sociali

Gli Organi Sociali dell'Associazione sono:

- Assemblea dei Soci:
- Consiglio Direttivo
- Organo di Controllo dei Conti
- Organo di Mediazione

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci, l'organo sovrano dell'associazione, è costituita da tutti i soci, fondatori e ordinari.

A fine 2019 i soci di Mercy in Action Onlus erano 15, di cui 3 fanno parte del Consiglio Direttivo. I soci fondatori sono 9, a cui si sono aggiunti altri 6 soci sostenitori. Tutti i soci aderiscono con una quota di partecipazione annuale stabilita dal Consiglio Direttivo.

I soci vengono coinvolti nelle attività di Mercy in Action Onlus attraverso la partecipazione alle assemblee e attraverso l'invio, nel corso dell'anno, di comunicazioni via mail o inviti a partecipare agli eventi organizzati dall'Associazione.

Nel corso degli ultimi anni, l'Assemblea di Mercy in Action Onlus si è riunita con cadenza annuale per l'approvazione dei bilanci consuntivi e preventivi e per il rinnovo delle cariche sociali.

L'Assemblea nomina il Consiglio Direttivo, organo di governo dell'associazione, investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto da 3 a 7 membri, di cui una quota rappresentata dalle Figlie della Misericordia e della Croce. Ai membri del Consiglio Direttivo non è prevista alcuna remunerazione per la partecipazione al Board.

Il Consiglio delega al Vicepresidente la gestione di tutte le attività operative funzionali alla realizzazione delle strategie e delle politiche dell'associazione.

Il Consiglio Direttivo si è riunito regolarmente, con cadenza trimestrale.

Il Consiglio Direttivo nel 2019 si è riunito regolarmente ed è composto da:

- o Presidente: Sr. Gabriella Ruggieri
- o Vice-Presidente: Sr. Maria Caudullo
- o Tesoriere: Anna Polizzi
- o Segretario: Martina Venzo
- o Consigliere: Sr. Marisa Palacio

Organo di Controllo dei Conti: composto da Gino Gabriele Sgroi, Laura Piraino e Enrico Geloso, rinnovato a dicembre 2016 per 3 anni.

Organo di Mediazione: composto da Maria Concetta Ruggeri, Suor Sebastiana Tommaso e Alessandro Ferrantello, rinnovato a dicembre 2016 per 3 anni.

Nel corso del 2019 si è delineata la volontà di separare la parte strategica e decisionale (Consiglio Direttivo) da quella operativa (Team di volontari e collaboratori per progetti e raccolta fondi). A partire dal 2020, la nuova organizzazione permetterà una maggiore attività e snellezza nella presa di decisioni operative a compimento delle linee strategiche del Direttivo, che si rifà all'Assemblea.

Trasparenza

Mercy in Action garantisce massima trasparenza sull'impiego delle proprie risorse e sulla gestione dei propri flussi finanziari.

Nel corso del 2019, tutte le sedi estere delle comunità beneficiarie dei fondi hanno utilizzato un conto corrente bancario dedicato alla gestione dei progetti finanziati tramite Mercy in Action Onlus.

Il Bilancio di Esercizio è stato redatto dallo Studio Commercialista Ferrandello, con sede in Palermo.

PRIORITÀ STRATEGICHE E PERFORMANCE

Nel 2015, attraverso l'Agenda 2030, la Comunità Internazionale ha fissato gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile da raggiungere nei prossimi 15 anni.

Mercy in Action intende declinare la sua visione di opere di misericordia nel raggiungimento degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile, avviando una programmazione strategica e delle sue priorità settoriali.

Gli obiettivi di Sviluppo Sostenibili (*Sustainable Development Goals - SDGs*) identificati come pilastri dello sviluppo per gli anni a venire in linea con le principali policy europee e internazionali, è possibile aspirare a uno sviluppo sostenibile.

Mercy in Action, in linea con le priorità delle Figlie della Misericordia e della Croce ha deciso di concentrare le sue risorse sui paesi dove ci sono missioni estere dell'Istituto, in particolare in Etiopia, Uganda, Messico e Romania. Da oltre 30 anni, le attività delle Figlie della Misericordia e della Croce contribuiscono a promuovere il diritto all'educazione, alla salute e all'eguaglianza di genere.

Sulla base di queste considerazioni, Mercy in Action Onlus ha scelto di concentrare la propria azione sulle **priorità tematiche** relative ai seguenti obiettivi:

Goal 1 – FINE POVERTÀ: Porre fine alla povertà in tutte le sue forme in tutto il mondo

Goal 3 - SALUTE: Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età

Goal 4 – ISTRUZIONE DI QUALITÀ: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Nella programmazione strategica 2018-2020 i macro-ambiti d'intervento dell'organizzazione saranno i settori dell'educazione e della salute dove l'Organizzazione porta avanti interventi di lungo periodo.

Mercy in Action appoggia poi le numerose opere di misericordia che l'Istituto ha in Italia e in Romania a favore della povertà e marginalità sociale, legati all'infanzia e agli anziani in difficoltà.

La programmazione ha identificato diverse priorità a livello geografico (dove), tematico (che cosa) e organizzativo (come).

Priorità geografiche:

Mercy in Action Onlus opera a favore delle missioni estere delle Figlie della Misericordia e della Croce. L'Istituto ha scelto di operare a favore dell'infanzia nelle aree più fragili e vulnerabili del mondo.

Oltre ai paesi in cui l'Istituto è presente storicamente da ormai diversi anni (Etiopia, Messico e Romania), nel corso del 2015 si è valutata la necessità di intervenire in Uganda, un paese che sta affrontando grosse sfide, rispondendo all'invito del Vescovo di Kampala ad aprire una presenza dell'Istituto a Namasuba.

ETIOPIA

ADDIS ABEBA

WOLISSO

LAKKU

GETCHE

MIQUE



UGANDA

NAMASUBA

KAMPALA



MESSICO

TULTEPEC

PASEO EL ALTO



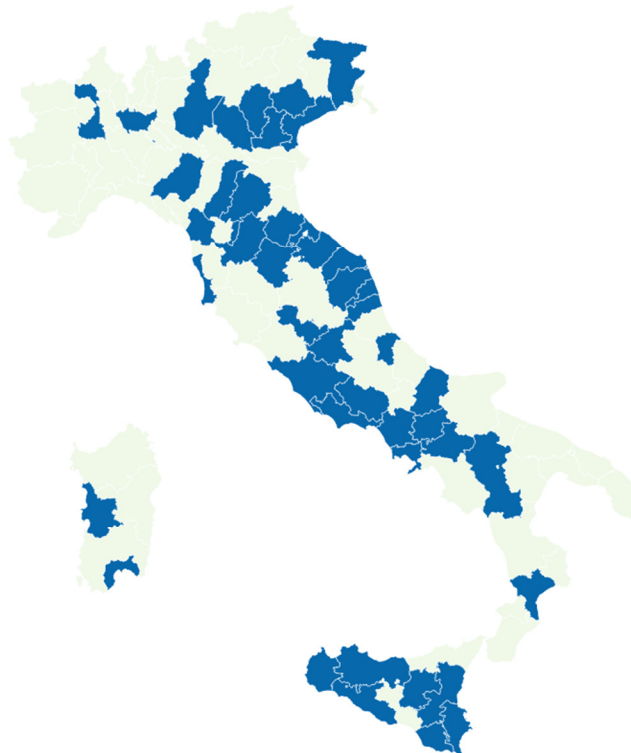


ITALIA

- ROMA
- NAPOLI
- PALERMO
- PARTINICO
- MENFI
- SIRACUSA
- GROTTAFERRATA
- VITA
- MONTELEPRE
- TRABIA

Presenza dei sostenitori di Mercy in Action in Italia:

In blu le province dove sono presenti i sostenitori di Mercy in Action, sparsi in oltre 40% del territorio nazionale.



PERFORMANCE

L'operatività di Mercy in Action Onlus è articolata in due aspetti e ambiti che sono il **sostegno a distanza** e lo sforzo progettuale. Il primo è da un lato la possibilità di avere una base di raccolta fondi in grado di coprire le spese connesse all'istruzione. Data la difficoltà di mantenere una base di sostegni a distanza in grado di sostenere non solo i singoli bambini, ma le strutture scolastiche, Mercy in Action ha sempre privilegiato un **approccio progettuale**, che è il cuore dell'operatività e degli interventi che si basano quindi su programmazioni annuali e programmi pluriennali.

Questo ha permesso di avere un **andamento positivo**, anche se con una flessione nell'ultimo anno. Nel 2019 si è visto un rallentamento dei fondi raccolti rispetto all'anno precedente, prevalentemente per la conclusione di importanti opere infrastrutturali finanziate nel corso del 2018 e 2019 in Etiopia e Uganda.

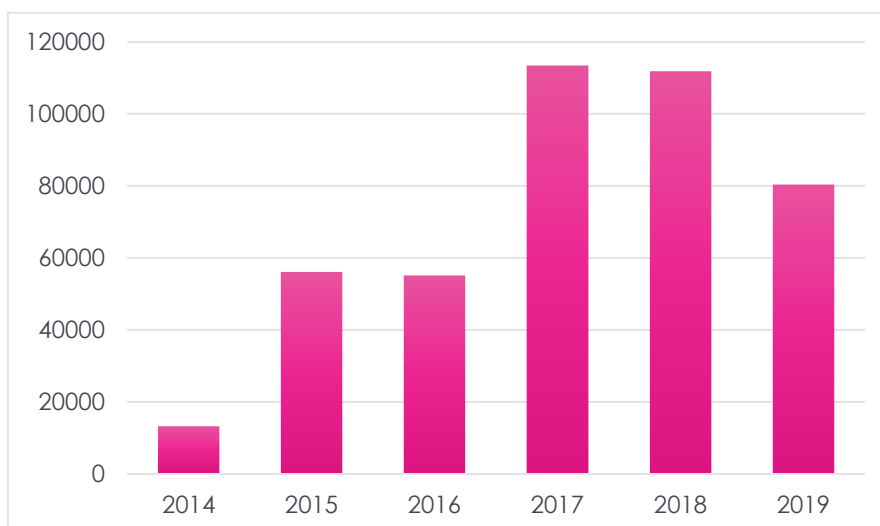


Figura 1 - Andamento del Bilancio dal 2014 al 2019 in euro

La raccolta di Mercy in Action Onlus si suddivide in tre raggruppamenti:

- I SAD (Sostegni a Distanza)
- I progetti speciali
- I contributi istituzionali (di norma è il 5%)

Il sostegno a distanza

Dal 2013 Mercy in Action Onlus sostiene a distanza bambini in Etiopia, Messico e Uganda. Il programma può essere individuale o con sostegno ad un'intera classe scolastica. I numeri del sostegno a distanza si sono ridotti nel tempo, al momento Mercy in Action Onlus gestisce i seguenti sostegni:

- Etiopia: 50
- Uganda: 4
- Messico: 2

I progetti speciali

Dal 2013 Mercy in Action ha promosso e gestito i seguenti **progetti speciali**:

- Realizzazione di una nuova scuola a Mique (Etiopia)
- Sostegno alla clinica di Getche e Mique (Etiopia)
- Acquisto di un'ambulanza per la clinica di Mique (Etiopia)
- Realizzazione di una nuova scuola a Namasuba (Uganda)
- Riabilitazione strutture scolastiche a Tultepec (Messico) e Burioenesti (Romania)
- Missioni sanitarie nelle cliniche di Mique e Getche (Etiopia)
- Realizzazione di un refettorio a Wolisso (Etiopia)
- Realizzazione cucina e mensa a Getche e Lakku (Etiopia)
- Acquisto arredamento e materiale scolastico per la scuola di Wolisso (Etiopia)
- Acquisto arredamento e materiale scolastico per la scuola di Tultepec (Messico)
- Riabilitazione asilo infantile a Wolisso (Etiopia)
- Clinica dentale a Wolisso (Etiopia)

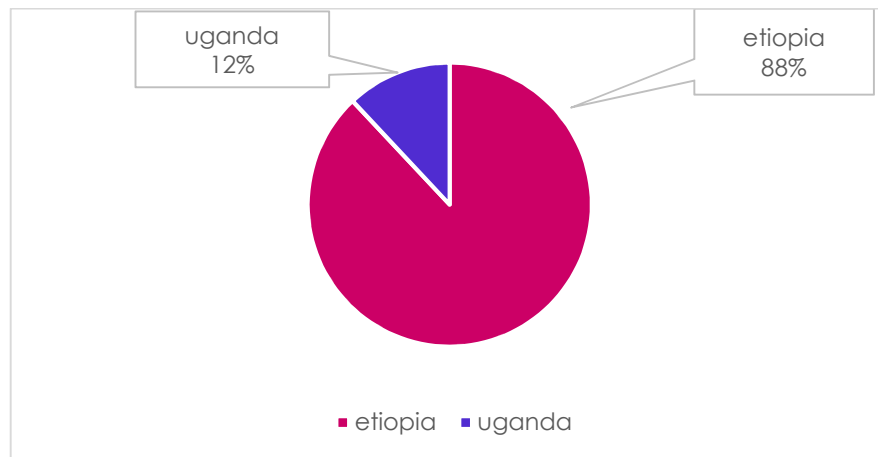


Figura 2 – Paesi destinatari di progetti speciali nel 2019

Il cinque per mille

I grafici che seguono sono una sintesi della raccolta del 5‰ negli ultimi anni.

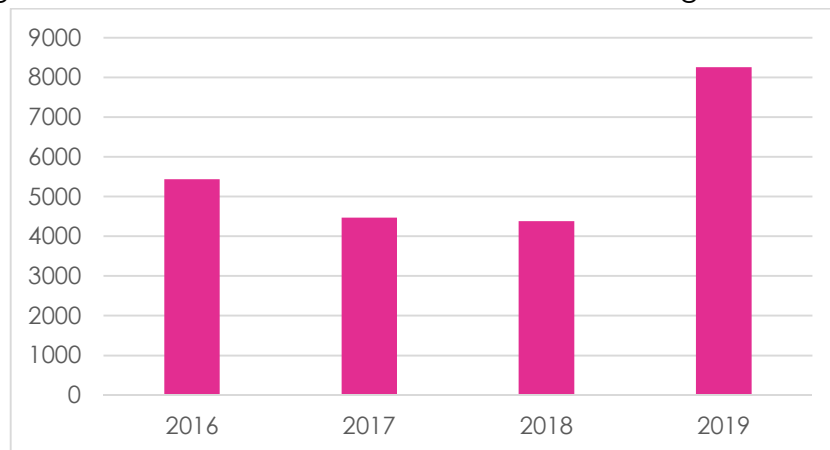
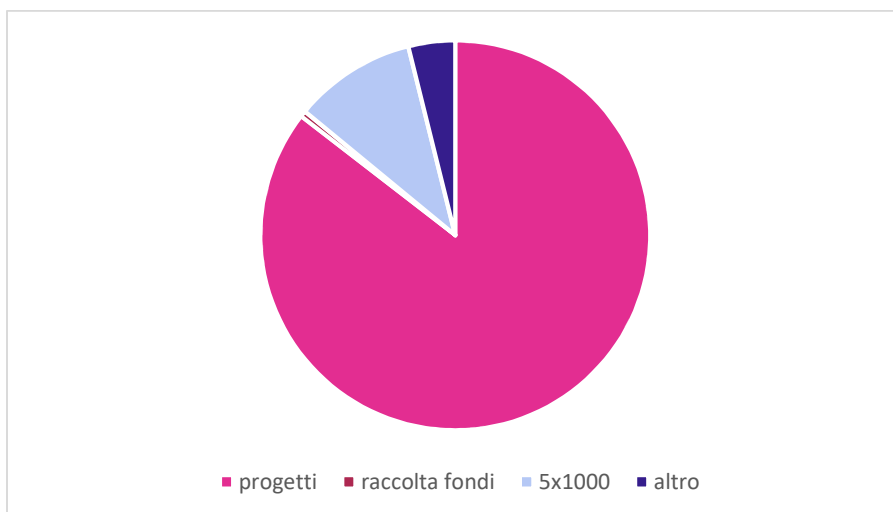


Tabella 1 - Andamento raccolta fondi dal 5 x 1000

Grazie alle iniziative sul territorio e alla collaborazione con la collaborazione con lo Studio Romboli, si è riusciti ad aumentare il numero delle firme e ampliare la platea di pubblico del 5x1000. La raccolta del 2019 ha visto quasi il raddoppio delle preferenze per Mercy in Action Onlus. Questo ci ha permesso di realizzare la scuola di Namasuba, in Uganda.

Provenienza dei fondi:

Per quanto riguarda la provenienza dei fondi, nel 2019 la maggior parte delle entrate deriva dai progetti (85%), seguito dal 5x1000 (10%) dai sostegni a distanza (4%) e da eventi di raccolta fondi (0,5%).



Destinazione dei fondi

Per quanto riguarda la destinazione dei fondi, nel 2019 la maggior parte delle uscite ai progetti interessa l'ambito educazione (50%), la sanità (44%), il sostegno a distanza (3%) e gli interventi di emergenze (3%).

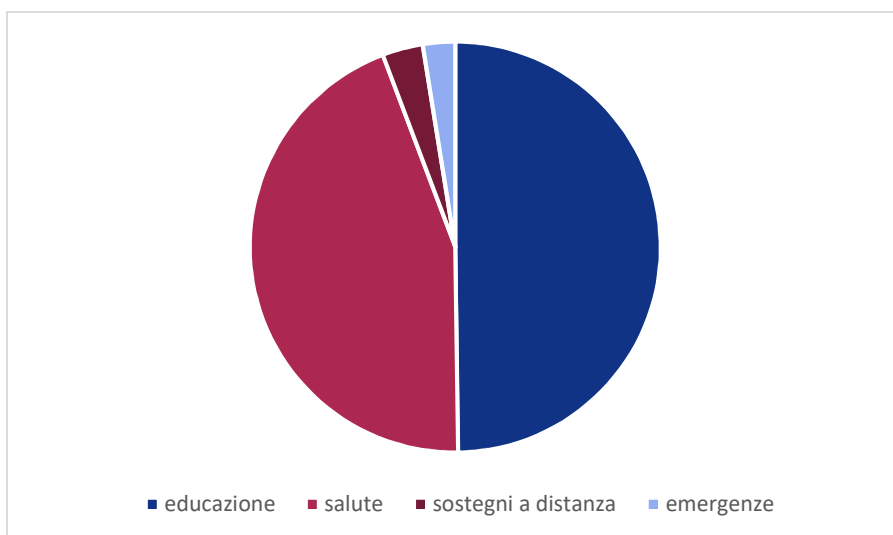


Figura 2 - Destinazione fondi nel 2019 per ambiti di intervento

COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

Mercatino solidale

Ogni anno, in occasione del Natale, viene allestito un mercatino solidale con la vendita di prodotti dei paesi dove operiamo per sostenerne le attività. In questi 6 anni sono stati organizzati almeno una decina di mostre e mercatini solidali tra Palermo, Roma, Viareggio, Catania, coinvolgendo oltre **2.800 persone**.

Laboratorio solidale 'Le Spughelle'

Mercy in Action collabora dal 2014 con il laboratorio solidale di Adrano (Catania), che ogni anno sostiene un progetto speciale. Nel corso del 2019 Il laboratorio Le Spughelle ha sostenuto i progetti in Messico e Etiopia.

Evento 6 anni di Mercy

Oltre 150 persone si sono riunite a Roma il 30 novembre 2019 per celebrare i 6 anni di vita dell'Associazione. Mercy in Action è ancora una piccola bambina con la voglia di crescere e muovere i primi passi in una società aperta e solidale.

È stata una bella occasione per fare il punto assieme alla presenza di molti dei volontari e dei sostenitori di Mercy in Action Onlus, sulle attività educative e sanitarie che stiamo portando avanti in Etiopia, Messico, Uganda, Romania e Italia.



Formazione:

Mercy in Action è partner del **Master in Religious Fundraising** per ospitare tirocinanti presso i nostri progetti in Italia e all'estero.

I volontari di Mercy in Action hanno poi formato i ragazzi e i **volontari in servizio civile** nei vari cicli, formando oltre **250 ragazzi** dai 18 ai 28 anni.

I volontari del team Mercy in Action fa parte dell'**Associazione Italiana Fundraiser (ASSIF)**, partecipazione che garantisce una maggiore visibilità alle attività dell'organizzazione e formazione e opportunità di networking ai nostri volontari.

STAKEHOLDERS

In questi anni Mercy in Action Onlus ha avviato e consolidato molte **partnership** con donatori pubblici e privati, altre associazioni e volontari.

Ringraziamo in particolare

- LIONS Club per la Solidarietà club 118/A (Etiopia)
- Gruppi Lions di Macerata, Pesaro, Latina (Etiopia)
- Caritas Italiana (Etiopia)
- Caritas Ambrosiana (Etiopia, Messico)
- Caritas Antoniana
- Opera Santa Infanzia (Etiopia)
- Associazione Walking Together (Etiopia, Uganda)
- Regione Marche (Etiopia)
- Regione Val D'Aosta (Etiopia)
- Diocesi di Udine (Etiopia)
- Diocesi di Agrigento (Etiopia)
- Diocesi di Messina (Uganda)
- MOXA – Modena per gli Altri (Etiopia)
- Ambasciata Tedesca in Etiopia (Etiopia)
- Associazione Iceberg (Etiopia)
- Associazione Shalom (Etiopia)
- Associazione SPEM Onlus (Messico, Etiopia, Uganda)
- Laboratorio solidale Le Spugnelle (Etiopia, Uganda e Messico)
- Associazione Padova Ospitale (Etiopia)
- Associazione Help for Life (Etiopia)
- Associazione Operazione Africa (Etiopia)
- Associazione Famiglia e Solidarietà (Etiopia)
- Associazione MAM Beyond Borders (Etiopia)
- 1Caffè Onlus

... e tutti gli amici e sostenitori che ci hanno accompagnato in quest'anno!

VOLONTARI

Tra gli scopi dell'Associazione vi è quello di incrementare la collaborazione e lo scambio con i laici, ospitando e inviando volontari nelle comunità in Italia e nelle missioni estere.

VOLONTARI IN ITALIA

L'attività di Mercy in Action Onlus è sostenuta da un gruppo di volontari che a vario titolo supportano le sue attività.

VOLONTARI IN MISSIONE

Dal 2008 fino al 2014 i volontari di Mercy in Action hanno curato l'accoglienza dei ragazzi che partecipavano agli scambi culturali dall'Italia, in particolare dalla diocesi di Milano e dalla Caritas Ambrosiana, dall'Associazione Iceberg di Benevento, dalle Diocesi di Udine, Catania, Palermo e Pisa.

Dal 2008 al 2019 circa **550 giovani dai 19 e 33 anni** sono stati coinvolti in attività di sensibilizzazione e animazione socio-culturale sui temi della povertà, integrazione multiculturale, solidarietà e diritti umani in Etiopia. Sono stati organizzati poi degli itinerari all'interno dell'Etiopia per conoscere le differenti realtà, in appoggio a comunità locali a Getche, Mique, Soddo Abala, Addis Abeba e Wolisso, con volontari professionisti che hanno donato gratuitamente la loro professionalità a favore di progetti sociali sanitari ed educativi. Alcuni progetti prevedono l'invio di volontari medici o infermieri con regolarità a supporto e formazioni alle cliniche di Mique e Getche.

Alcuni volontari poi hanno recentemente visitato il Messico e la nostra missione a Namasuba, in Uganda. Si è poi organizzato un programma di turismo responsabile in Romania tra Bucarest e Burioenesti tra il 2012 e 2014.

RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

Mercy in Action collabora con enti profit e aziende per sostenere i progetti di sviluppo. Dove possibile, accetta donazioni *in kind* o in natura che poi destina alle comunità che ne hanno bisogno.

Imprese con Mercy è un'iniziativa che vede varie realtà imprenditoriali e commerciali sostenere l'associazione. Diverse imprese sostengono l'Associazione grazie all'iniziativa Imprese con Mercy.

In questi 6 anni abbiamo raccolto oltre **1500 chili** di giochi, vestiti usati, materiale didattico, attrezzature sanitarie che sono state date in dono per le comunità in Etiopia e Uganda.

