



---

**BILANCIO SOCIALE  
ANNO 2020**

## Mercy in Action Onlus

Associazione costituita il 30 novembre 2013 a Palermo  
Registrata a Canicatti il 27.12.2013 con atto nr 2944 mod. S.1.T  
Iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S.  
con atto 2014/2428 del 16.01.2014

C. F. 97294500828

Sede legale:

Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A  
90135 Palermo - Italia

Tel. 091 407911

Cell 347 604 3905

E-mail: [info@mercyinaction.it](mailto:info@mercyinaction.it)

PEC: [miaonlus@pec.it](mailto:miaonlus@pec.it)

Bilancio Sociale 2020

Direzione editoriale: Martina Venzo

Impaginazione / Grafica: Alfredo Bruno

Photo credits: Mercy in Action Onlus

Si ringrazia Sr. Maria Caudullo e Anna Polizzi per il materiale amministrativo, Martina Venzo per la raccolta ed elaborazione dati.

## Sommario

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2. Identità	6
3. Governance	8
4. Performance	20
5. Comunicazione e raccolta fondi	26

### I. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia di rendicontazione adottata nella realizzazione del Bilancio Sociale di Mercy in Action segue le linee guida contenute nel *Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019*, che prevede l'obbligo di redazione del bilancio sociale da parte degli enti del Terzo settore con un bilancio superiore a un milione di euro. Il presente bilancio è quindi un documento volontario per fornire una rappresentazione dei risultati e delle iniziative adottate nello sviluppo delle attività svolte nel corso dell'anno 2020.

Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare ed analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica ed ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro rappresentativo dei progetti sono stati riportati anche i dati dell'anno precedente, nonché dei progetti che Mercy in Action intende realizzare nel prossimo periodo. Per realizzare il presente Bilancio Sociale è stato compiuto un processo interno di coinvolgimento delle diverse funzioni presenti territorialmente.

Il Bilancio Sociale di Mercy in Action nasce all'insegna di due valori fondamentali che guidano tutto il lavoro dell'Associazione: verità e trasparenza.

Verità e trasparenza sono anche gli strumenti che consentono di far conoscere i risultati e l'impatto delle attività e dei progetti di Mercy in Action, comunicando agli stakeholder, i portatori d'interesse, in modo puntuale, completo e facilmente comprensibile, la relazione tra la sua missione, gli obiettivi prefissati e le attività svolte. Mostrando i successi ma non nascondendo gli ostacoli incontrati lungo il percorso, perché la fiducia, che deve generare e coltivare in tutti i suoi stakeholder, è un altro dei valori portanti dell'Associazione.

Nell'ottica di un continuo miglioramento, il Bilancio Sociale 2020 cerca di evolvere rispetto alle edizioni precedenti, sia per andare incontro alle nuove linee generate dal Codice del Terzo Settore sia per diventare sempre più chiaro, trasparente e rilevante rispetto all'impatto generato dalle attività di Mercy in Action.

Sono stati quindi introdotti nuovi indicatori di impatto che consentono di avere un allineamento più adeguato agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals – SDGs*), attraverso un'attenzione più specifica ai risultati prodotti (*outcome*) oltre che agli output. È da sottolineare, tuttavia, come la pandemia abbia fatto fare un salto indietro di 20 anni per il raggiungimento degli SDGs, per tutti gli attori che concorrono a realizzarli. Molti progetti dell'Associazione hanno subito lunghe interruzioni e forti limitazioni a causa delle restrizioni adottate nei Paesi in cui opera. Gli indicatori di impatto e i dati contenuti nel Bilancio Sociale 2020, dunque, risentono di questa situazione.

Nonostante le difficoltà incontrate a causa della pandemia, i dati raccolti vengono qui presentati con obiettivi di completezza, efficacia, fruibilità e leggibilità.



### 2. IDENTITÀ

Mercy in Action Onlus è nata ufficialmente il 30 novembre 2013 a Palermo. L'Associazione si ispira ai valori cristiani e al carisma della fondatrice delle Figlie della Misericordia e della Croce.

Dalla sua nascita nel 2013, sono stati oltre 25.000 le bambine, i bambini e gli adolescenti che hanno beneficiato direttamente dei progetti di Mercy in Action in Italia, Etiopia, Uganda e Messico.

#### Le informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente: Mercy in Action Onlus  
Associazione costituita il 30 novembre 2013 a Palermo

Registrata a Canicattì il 27.12.2013 con atto nr 2944 mod. S.I.T  
Iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S. con atto 2014/2428 del 16.01.2014  
C. F. 97294500828  
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore: Onlus

Sede legale: Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A - 90135 Palermo (Italy)

Tel. 091 407911  
Cell. 347 604 3905

E-mail: [info@mercyinaction.com](mailto:info@mercyinaction.com)  
PEC: [miaonlus@pec.it](mailto:miaonlus@pec.it)

**Aree territoriali di operatività:**  
Italia, Etiopia, Messico, Uganda

**Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):**

#### Vision

Un mondo dove ogni persona possa godere pienamente dei propri diritti, in particolare alla salute e all'istruzione, e partecipare dignitosamente e attivamente alla vita della comunità favorendone lo sviluppo.

#### Mission

Diamo ai bambini, donne e famiglie più povere e vulnerabili in contesti fragili la possibilità di ricevere un'istruzione migliore, di avere accesso a cure sanitarie e di dare un contributo proattivo alla vita delle proprie comunità.

I Valori di riferimento dell'azione di Mercy in Action



**Misericordia**



**Solidarietà**



**Responsabilità**



**Trasparenza**

Attività statutarie individuate:

Gli scopi dell'Associazione sono:

- Promuovere l'istruzione e la formazione professionale;
- Avviare interventi medico-sanitari;
- Sensibilizzare e promuovere animazione socioculturale sui temi della povertà, solidarietà e diritti umani;
- Sostegno a distanza;
- Iniziative di raccolta fondi;
- Progetti umanitari, sanitari, educativi e sociali presenti prevalentemente nelle missioni estere dell'Istituto;
- Scambi culturali e turismo responsabile con i Paesi Terzi;
- Volontariato e servizio civile nazionale e internazionale.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:** Offerta tirocini curriculari per studenti del Master in Religious Fundraising

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore:** Amici di ASSIF – Associazione Italiana Fundraiser dal 2020.

### 3. GOVERNANCE

#### Struttura, governo e amministrazione

Mercy in Action Onlus fonda il proprio modello organizzativo sulla trasparenza e su una separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative. Alla struttura sociale, costituita da volontari, spettano i compiti di indirizzo e di controllo. Ne sono organi principali l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo e gli organi di controllo e mediazione.

Alla struttura operativa, formata da un team di professionisti guidato dalla Vicepresidente, è affidata la gestione di tutte le attività dell'associazione.

Gli Organi Sociali dell'Associazione sono:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo
- Organo di controllo dei conti
- Organo di mediazione

**Assemblea dei Soci:** l'organo sovrano dell'associazione, è costituita da tutti i soci, fondatori e ordinari.

A fine 2020 i soci di Mercy in Action Onlus sono 15 (9 soci fondatori, 6 soci sostenitori) di cui 3 fanno parte del Consiglio Direttivo. Tutti i soci aderiscono con una quota di partecipazione annuale stabilita dal Consiglio Direttivo.

I soci vengono coinvolti nelle attività associative, attraverso la partecipazione alle assemblee e agli eventi e campagne organizzati dall'Associazione.

Nel corso del 2020, l'Assemblea di Mercy in Action Onlus si è riunita con cadenza annuale per l'approvazione dei bilanci consuntivi e preventivi e per il rinnovo delle cariche sociali.

L'Assemblea nomina il Consiglio Direttivo, organo di governo dell'associazione, investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

**Consiglio Direttivo:** è composto da 5 membri, di cui una quota di diritto rappresentata dalle Figlie della Misericordia e della Croce. Ai membri non è prevista alcuna remunerazione per la partecipazione al Consiglio Direttivo.

Il Consiglio delega alla Vicepresidente la gestione di tutte le attività operative funzionali alla realizzazione delle strategie e delle politiche dell'associazione.

Il Consiglio Direttivo, rieletto a gennaio 2020 è composto da:

- Presidente: Sr. Gabriella Ruggieri
- Vicepresidente: Sr. Maria Caudullo
- Tesoriere: Anna Polizzi
- Consigliere: Sr. Veronica Sascau
- Consigliere: Vito Ferrantello

**Organo di Controllo dei Conti:** composto da Gino Gabriele Sgroi, Laura Piraino e Enrico Geloso, rinnovato a gennaio 2020 per 3 anni.

**Organo di Mediazione:** composto da Maria Concetta Ruggeri, Suor Sebastiana Tommaso e Alessandro Ferrantello, rinnovato a gennaio 2020 per 3 anni.

## Trasparenza

Mercy in Action garantisce massima trasparenza sull'impiego delle proprie risorse e sulla gestione dei propri flussi finanziari.

Nel corso del 2020, tutte le sedi estere delle comunità beneficiarie dei fondi hanno utilizzato un conto corrente bancario dedicato alla gestione dei progetti finanziati tramite Mercy in Action Onlus.

Il Bilancio di Esercizio è stato redatto dallo Studio Commercialista Ferrandello, con sede in Palermo.

## Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder di Mercy in Action sono tutti coloro che sono in qualche modo coinvolti nelle sue attività o hanno interesse a conoscerne i contenuti e gli esiti.

Innanzitutto, i portatori di interesse sono i beneficiari degli interventi, a partire dalle bambine e dai bambini, e, insieme a loro, tutti i sostenitori e i donatori individuali, fondazioni e associazioni che con il loro contributo permettono alle attività di Mercy in Action di essere realizzate e ai beneficiari di trarne supporto e aiuto.

Oltre a beneficiari e donatori, il terzo pilastro di Mercy in Action è rappresentato dagli "stakeholder interni", ossia i soci e i membri del Consiglio Direttivo, insieme con tutti i collaboratori e i volontari in Italia e all'estero, che prestano la loro opera con impegno e professionalità per permettere all'Associazione di soddisfare la propria mission con efficienza ed efficacia.

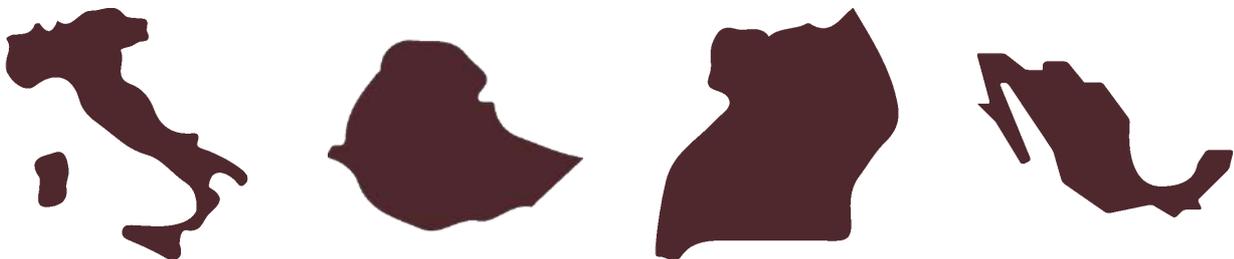
Intorno a questi stakeholder principali ve ne sono moltissimi altri, dai partner che ci affiancano nella realizzazione dei progetti a tutte le organizzazioni e le comunità delle Figlie della Misericordia e della Croce con cui operiamo.



## Beneficiari

I primi beneficiari di Mercy in Action sono le bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi inseriti nei programmi di Sostegno a Distanza o raggiunti attraverso i progetti e le attività dell'Associazione.

Mercy in Action Onlus è attiva in Italia, Etiopia, Uganda e Messico.





### Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Nel 2015, attraverso l'Agenda 2030, la Comunità Internazionale ha fissato gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile da raggiungere nei prossimi 15 anni.

Mercy in Action intende declinare la sua visione di opere di misericordia nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, avviando una programmazione strategica e delle sue priorità settoriali.

Mercy in Action, in linea con le priorità delle Figlie della Misericordia e della Croce ha deciso di concentrare le sue risorse sui paesi dove ci sono missioni estere dell'Istituto, in particolare in Italia, Etiopia, Messico e Uganda. Da oltre 35 anni, le attività delle Figlie della Misericordia e della Croce contribuiscono a promuovere il diritto all'educazione, alla salute e alla lotta alla povertà.

Solo con un approccio globale, in linea con le principali policy europee e internazionali, attento ai determinanti più generali si può mirare a uno sviluppo sostenibile. Esiste comunque un ampio consenso sul fatto che, specie nei Paesi a più basso reddito, gli sforzi devono essere concentrati in primis per risolvere le gravi e basiche urgenze sociali quali istruzione, cibo e acqua, sviluppo rurale, parità di genere.

Per questi motivi, le azioni di Mercy in Action si concentrano sui seguenti obiettivi:

Obiettivo 1 - POVERTÀ ZERO: Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo.



#### BERTUCAN, l'importanza degli incontri che salvano

Bertucan è una ragazza - oggi di 30 anni - dell'area rurale di Kambatta che si è trasferita per lavoro ad Addis Abeba appena maggiorenne. Viveva in affitto e faceva lavoretti saltuari presso famiglie della capitale. Ha conosciuto un ragazzo e ha iniziato a frequentarlo, lui le prometteva che si sarebbero sposati ma quando lei è rimasta incinta, lui l'ha abbandonata. Bertucan era disperata, non voleva dirlo ai genitori e ai fratelli, che non avrebbero mai accettato questa condizione... si trovava quasi costretta ad abortire, ma in fondo non voleva. Tramite una donna europea che ha sentito e conosciuto la sua storia, presenta la situazione alle Figlie della Misericordia per un aiuto e un sostegno. Le suore hanno 'adottato' Bertucan e hanno dato vita alla casa delle ragazze madri a Wolisso. In quel periodo, c'erano oltre 6 ragazze ospiti con figli piccoli o in arrivo e sono state assistite per 6 mesi. Bertucan è rimasta e voleva portare a termine la gravidanza, per poi dare il figlio in adozione. Questa scelta era dettata dalla disperazione di non avere una famiglia e una sicurezza economica per dare un futuro al figlio. Parlandone con le suore, si è resa conto che a farsi carico del bambino non sarebbe rimasta da sola ma avrebbe avuto l'appoggio della comunità intera che la ospitava. Con fiducia, Bertucan ha deciso di tenere il bambino, che intimamente desiderava e amava, come ogni mamma. Ora Bertucan lavora con la comunità delle suore in Etiopia e ha due bambini, anche se il matrimonio non è continuato. Sostenere le ragazze madri e le giovani donne con figli è la cura verso la vita che vogliamo sostenere.

Obiettivo 3 - SALUTE E BENESSERE: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



### ABRAHAM, il volto che non dimentichi

L'ultima volta che sono stata in Etiopia ho conosciuto Abraham. La sua mamma era stata abbandonata dal marito e non riusciva a pagarsi l'affitto, così per un periodo ha lavorato nella comunità di Wolisso per curare le stalle. Viveva nel gheter, che in Etiopia rappresenta un'area rurale, non urbanizzata, senza luce ed acqua, piena di alberi e pericolosa, perché abitata da animali selvatici. Un giorno, uscendo a prendere l'acqua, il suo bambino Abraham viene attaccato da una iena affamata, che lo morde in volto. I vicini lo soccorrono e lo portano in ospedale, dove arriva spaventatissimo e sfigurato, dopo aver perso molto sangue. I medici lo operano e lo salvano per miracolo, ricucendolo alla meglio. Gli lasciano bruttissime cicatrici in volto e sulla spalla. Abraham non riusciva quasi a parlare perché gli mancava una parte della bocca, strappata dalla iena. Il ragazzino è rimasto scioccato e a scuola veniva chiamato 'il mostro'. Sr. Delia se n'è fatta carico e ha cercato di integrare il bambino a scuola. Parlando con vari medici anche in Italia, è stato possibile fargli fare degli interventi di ricostruzione facciale e chirurgia per potergli ridare un volto. Tramite la diocesi, si è riusciti a farlo operare. Non mi dimenticherò mai il suo sguardo impaurito e triste, e sono contenta di sapere che oggi le operazioni e l'amore delle suore gli hanno ridato un nuovo sorriso.

Martina, volontaria in Etiopia

Obiettivo 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.



### LUCAS, il dono della vita

Lucas è figlio di una ragazza madre, che si è trovata molto giovane a dover decidere se tenere o meno il bambino che aspettava. La sua decisione è stata supportata da una giovane famiglia italo-etiope che si è presa cura della sua situazione. Hanno cercato un lavoretto alla mamma e affidato il bambino alle cure delle suore di Wolisso. Oltre a dare un lavoro alla mamma, le suore hanno offerto vitto e alloggio, oltre alla possibilità di portarsi Lucas neonato al lavoro. Lucas non aveva un papà, ma così ha guadagnato almeno 6 mamme! Quando Lucas non aveva ancora tre anni, doveva assumere dei farmaci per un problema congenito, ma la madre si è lasciata convincere dalle credenze locali, che pensavano Lucas avesse il malocchio. Ha quindi sostituito i farmaci con delle pratiche di medicina tradizionale all'insaputa delle suore. Nel vedere il bambino sempre più fragile, le suore si sono preoccupate e hanno scoperto che non lo stava curando nel modo adeguato. Lucas quindi è stato salvato due volte dal rischio di non farcela e la causa è sempre la stessa: l'ignoranza e la povertà. Per questo, vogliamo che Lucas continui il suo percorso di vita favorendo la sua educazione e il sostentamento, in modo da renderlo un bambino capace e con le competenze per esprimere al meglio le sue potenzialità. Lucas ha ora 11 anni, parla molto bene amarico e un pò di inglese, ha tanti amici, è sempre attivo in classe e nelle attività scolastiche... ogni volta che la mamma lo guarda, le brillano gli occhi.

Sara, volontaria in Etiopia

### I donatori individuali e i donatori privati

Sono i donatori a permettere a Mercy in Action di esistere e di sviluppare progetti in tante aree del mondo. Il loro coinvolgimento e la loro partecipazione sono essenziali per continuare a rispondere alla mission condivisa.

#### I donatori individuali: sostenitori e donatori

I **sostenitori** sono coloro che supportano la attività dell'Associazione tramite il Sostegno a Distanza, chiamato in breve SAD, che può essere indirizzato a un singolo bambino o a un'intera scuola.

I **donatori** sono coloro che effettuano donazioni libere o a una specifica attività di Mercy in Action in maniera continuativa oppure una tantum.

#### Sostegni a distanza nel 2020:

Etiopia: 50

Uganda: 4

Messico: 2

#### Borse di studio nel 2020:

Etiopia: 2

### CAMPAGNA #DISTANTIMAUNITI

Rinsaldare il rapporto con i sostenitori esistenti e, parallelamente, aumentare il sostegno nei confronti dei progetti dell'Organizzazione, è stato l'obiettivo principale del 2020.

Mercy in Action si sostiene con donazioni private e volontariato. Nel 2020, è stata lanciata un'importante iniziativa per mantenere e rafforzare il contatto con i nostri sostenitori all'inizio della pandemia. Ad aprile 2020, Mercy in Action ha lanciato la campagna **#distantimauniti**, un modo per tenere uniti e connessi i nostri volontari durante il primo lockdown.

Molti dei sostenitori hanno visitato le nostre missioni in Etiopia e Uganda. Una sensazione di isolamento, paura e incertezza ha caratterizzato l'inizio della pandemia. Abbiamo voluto ricordare le esperienze comuni, chiedendo loro di inviare una foto e un racconto del loro viaggio ai nostri progetti in Africa. Abbiamo inviato 50 email di richiesta, di cui l'80% è stato aperto.

**La campagna ha raggiunto più di 5000 persone, 1000 like su Facebook, 150 commenti, 150 condivisioni e 1200 click sul link.**

**#distantimauniti** ha voluto perseguire un duplice obiettivo: mantenere connessi i nostri sostenitori e mantenere una finestra aperta sul mondo, durante il confinamento e il distanziamento fisico. Questa campagna ci ha consentito di creare engagement, connessioni più forti e galvanizzare le nostre dinamiche di

raccolta fondi grazie al *people raising*, alla comunicazione digitale e alle frequenti interazioni sui social media.

È stata poi un'attività di *give back* segnalata da ASSIF – Associazione Italiana Fundraising come buona pratica in Italia e segnalata nella newsletter europea dell'European Fundraising Association.

## Special focus: Donor love – Charity campaigns that give back

May 12, 2021

Tags Categories



Una sintesi del progetto #distantimauniti

### I donatori istituzionali

I donatori istituzionali sono istituzioni, enti e agenzie governative che finanziano o cofinanziano i progetti di Mercy in Action attraverso bandi.

Al momento non abbiamo finanziamenti istituzionali ma nel corso del 2020 sono stati presentati 5 progetti a donatori istituzionali, tra cui CEI, 8X1000 della Chiesa Valdese, Caritas (in fase di valutazione).

### I soci

Sono soci di Mercy in Action le persone fisiche che ne facciano richiesta, dichiarando di accettare lo statuto, il Codice Etico e gli eventuali regolamenti interni dell'Associazione.

Nel 2020, sono 15 i soci di Mercy in Action tra fondatori e sostenitori.

I soci, riuniti in assemblea, costituiscono l'organo sovrano di Mercy in Action. L'Assemblea dei soci è costituita da tutti gli associati all'Associazione e ha come competenze:

- delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'associazione;
- eleggere, ed eventualmente revocare, i componenti del Consiglio Direttivo ed il Presidente;
- nominare, al ricorrere dei requisiti di legge o di ulteriori obblighi, e revocare, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti e/o l'Organo di Controllo.

### Imprese per Mercy

Mercy in Action collabora con enti profit e aziende per sostenere i progetti di sviluppo. Dove possibile, accetta donazioni *in kind* o in natura che poi destina alle comunità che ne hanno bisogno.

Imprese con Mercy è un'iniziativa che vede varie realtà imprenditoriali e commerciali sostenere l'associazione sia in Italia che all'estero.

Una di queste è il **Laboratorio Sociale Le Spugnelle**, che dal 2013 sostiene l'Associazione grazie alla vendita di prodotto di artigianato, il cui ricavato va in parte ai progetti. Ogni anno viene firmato un Protocollo d'Intesa per definire il progetto da sostenere. Nel 2020 Le Spugnelle hanno sostenuto 50 famiglie per 6 mesi con il progetto UN SACCO DI MISERICORDIA.

Diversi ristoratori della città di Palermo, durante il *lockdown* di aprile 2020, hanno distribuito **20 pacchi di derrate alimentari** alla casa di riposo di Palermo.

In questi 7 anni abbiamo raccolto oltre **2000 kg** di giochi, vestiti usati, materiale didattico, attrezzature sanitarie che sono state date in dono per le comunità in Etiopia e Uganda.

# DOVE SIAMO NEL MONDO



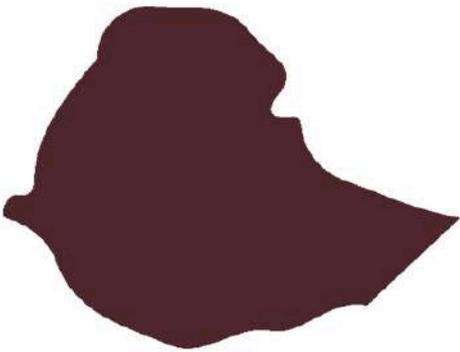
# ITALIA

Grottaferrata, Menfi, Montelepre,  
Napoli, Palermo, Roma,  
Siracusa, Trabia, Vita



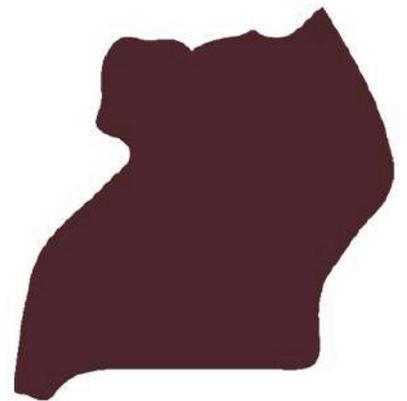
# ETIOPIA

Addis Abeba, Getche, Lakku,  
Mique, Wolisso



# UGANDA

Kampala, Namasuba



# MESSICO

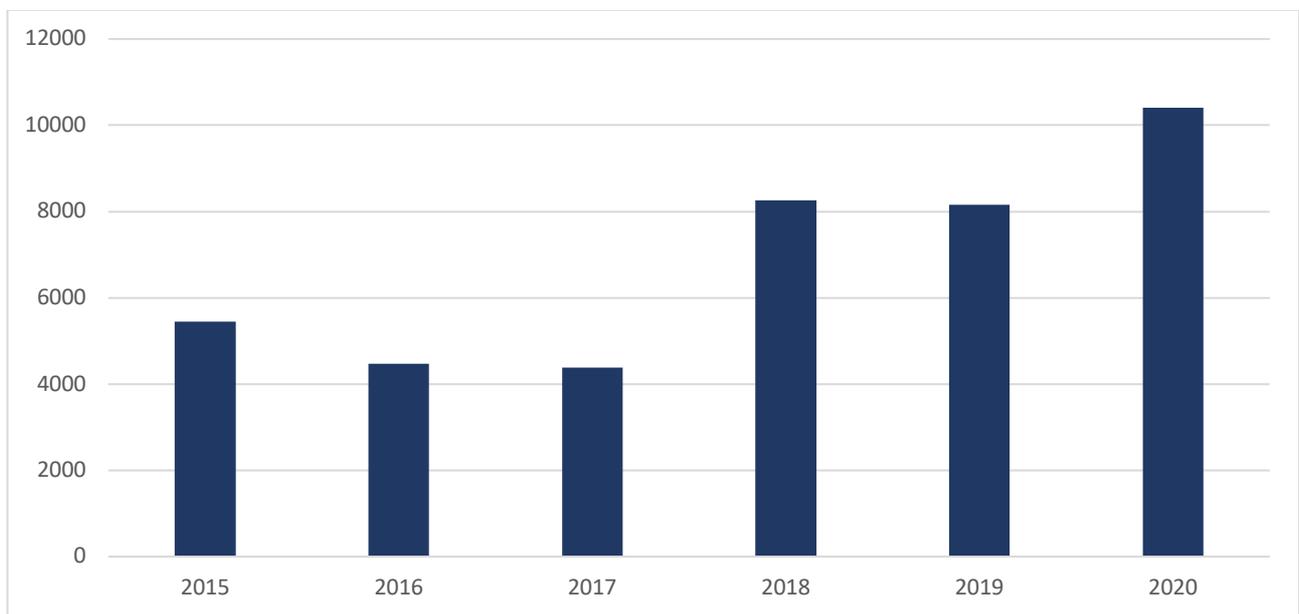
Tultepec





### 4. PERFORMANCE

L'operatività di Mercy in Action Onlus è articolata in due aspetti e ambiti che sono il **sostegno a distanza** e lo sforzo progettuale. Il primo rappresenta una possibilità di raccolta fondi continua, in grado di coprire le spese connesse all'istruzione. Data la difficoltà di mantenere una base di sostegni a distanza tale da poter sostenere non solo i bambini, ma soprattutto le strutture scolastiche, Mercy in Action ha sempre privilegiato un **approccio progettuale**, che è il cuore dell'operatività e degli interventi che si basano quindi su programmazioni annuali e programmi pluriennali. Questo ha permesso di avere un **andamento positivo**, anche se con una flessione negli ultimi due anni per la conclusione di importanti opere infrastrutturali in Etiopia e Uganda.



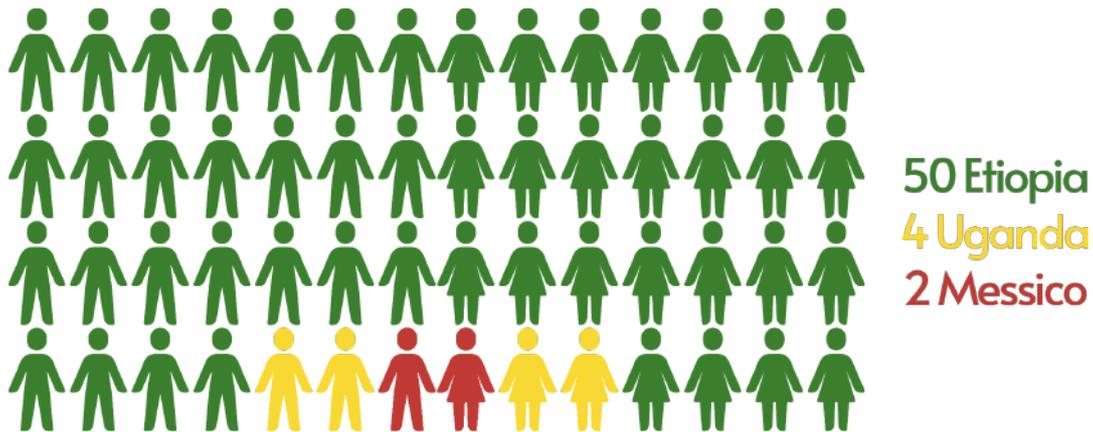
*Figura 1 - Andamento del Bilancio dal 2014 al 2020 in euro*

La raccolta di Mercy in Action Onlus si suddivide in tre raggruppamenti:

- I SAD (Sostegni a Distanza)
- I progetti speciali
- I contributi istituzionali (di norma il 5 %)

## I Sostegni a Distanza

Dal 2013 Mercy in Action Onlus sostiene a distanza bambini in Etiopia, Messico e Uganda. Il programma può essere individuale o con sostegno ad un'intera classe scolastica. I numeri del sostegno a distanza si sono ridotti nel tempo, al momento Mercy in Action Onlus gestisce i seguenti sostegni:



## I progetti speciali

Nel 2020 si sono realizzati i seguenti progetti speciali:

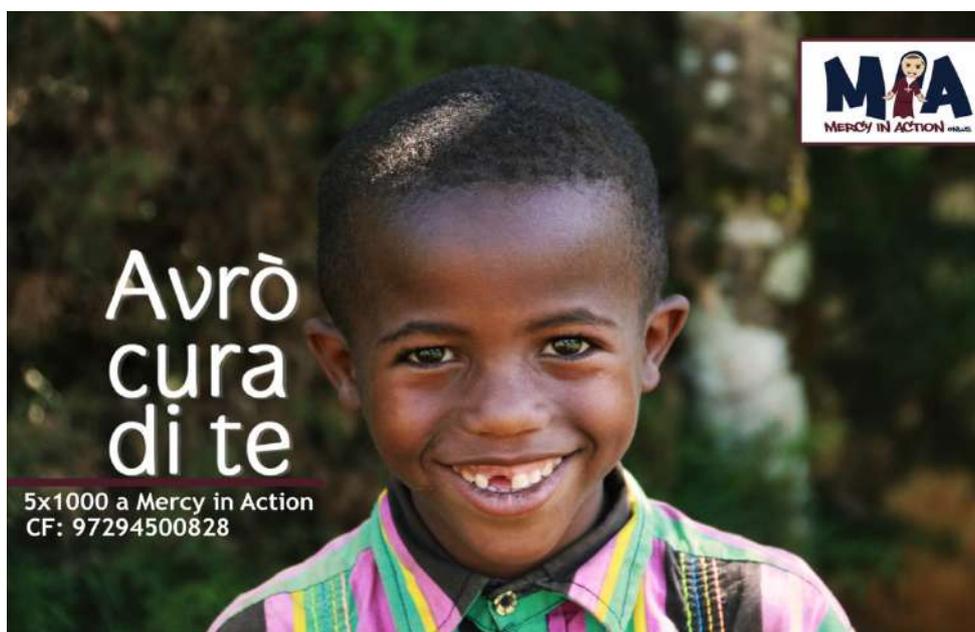
- Missioni sanitarie nelle cliniche di Mique e Getche (Etiopia)
- Acquisto arredamento e materiale scolastico per la scuola di Wolisso (Etiopia)
- Acquisto arredamento e materiale scolastico per la scuola di Tultepec (Messico)
- Riabilitazione asilo infantile a Wolisso (Etiopia)
- Clinica dentale a Wolisso (Etiopia)
- Avvio Campo polivalente con campo basket – in fase di ultimazione
- Interventi idrici, tra cui riabilitazione e scavo pozzi per acqua potabile al complesso scolastico e a tutta la missione a Getche e Wolisso (Etiopia)

### Il cinque per mille

Nel 2020 abbiamo lanciato un nuovo appello per il 5x100: **Avrò cura di te.**

Mercy in Action Onlus opera proprio dove mancano le risorse, i nostri progetti garantiscono istruzione di qualità e cure sanitarie. Sono i due aspetti strategici per assicurare il benessere e un futuro. Ogni giorno siamo impegnati sul territorio, i volontari e la popolazione locale hanno a cuore i servizi e le strutture che nel tempo abbiamo costruito e ora il nostro impegno è per mantenere operativa ognuna delle nostre realizzazioni.

Nel 2020, sono state raccolte 183 firme con il 5x1000. Sono stati poi incassati i fondi destinati nel 2019, con un risultato stabile rispetto agli anni precedenti che ci ha permesso di sostenere i progetti durante l'emergenza Covid19 in Italia e all'estero.



I grafici che seguono sono una sintesi della raccolta del 5x1000 negli ultimi anni:

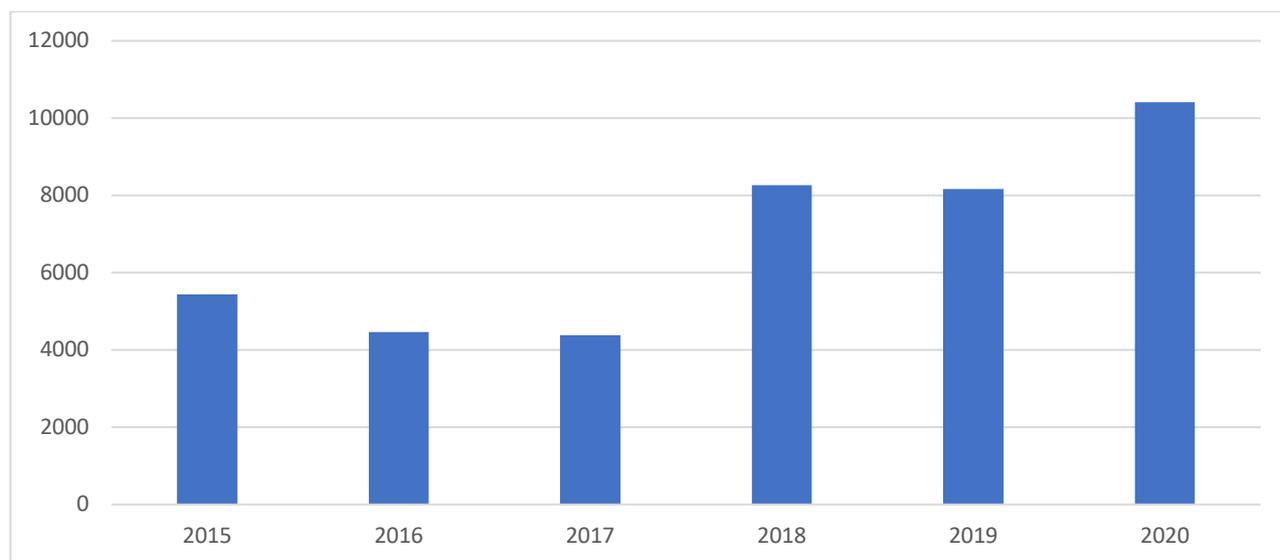
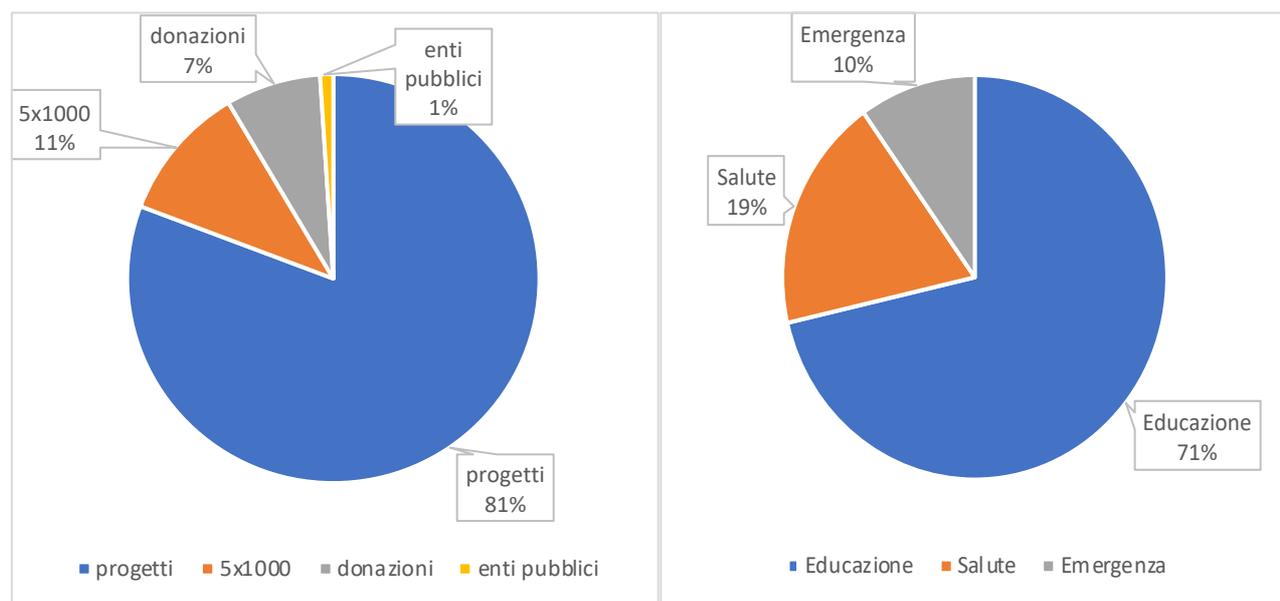


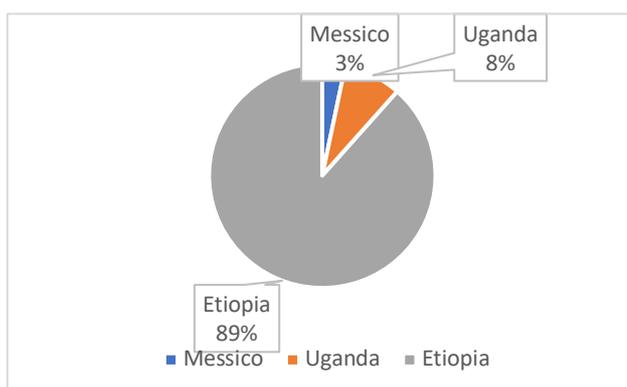
Tabella 1 - Andamento raccolta fondi dal 5 x 1000

### Provenienza dei fondi e settori di destinazione



### Paesi di intervento

La maggior parte dei fondi raccolti è stata destinata all'Etiopia (89%), poi l'Uganda (8%) e il Messico (3%) per i progetti di emergenza.



Campagne

*A seguito della pandemia, Mercy in Action ha avviato una campagna di raccolta fondi denominata UN SACCO DI MISERICORDIA*



È in questo contesto così difficile, le Figlie della Misericordia continuano la distribuzione di sacchi di farina e prodotti di prima necessità a oltre 46 famiglie povere e donne vedove con i mezzi che sono riuscite a trovare nella zona. Sono tantissimi quelli che chiedono.

Nei primi giorni di chiusure nelle comunità in Etiopia e Uganda dove lavoriamo, abbiamo voluto assicurarci che le scuole di Mique, Getche, Wolisso e Namasuba che con l'aiuto di molti abbiamo costruito non si fermassero, dopo anni di impegno.

Non abbiamo voluto abbandonare le nostre comunità e le famiglie degli oltre 3000 bambini che frequentano le nostre scuole. Per questo abbiamo lanciato la campagna 'UN SACCO DI MISERICORDIA' per poter donare un sacco di farina alle famiglie più povere e senza altri mezzi in questa difficile emergenza. Le Figlie della Misericordia e della Croce hanno acquistato oltre **500 quintali di bokolò**, la farina usata dalla popolazione come piatto base nei mercati locali.

A partire da maggio 2020, sono state avviate le distribuzioni di aiuti alimentari a Wolisso, Getche, Mique, Lakku, Namasuba per oltre 6 mesi, raggiungendo circa **300 famiglie**. Le distribuzioni sono state fatte a cadenza settimanale, fornendo i sacchi di granoturco alle famiglie in coordinamento con le autorità locali. Le comunità delle Figlie della Misericordia e della Croce mettono a disposizione le loro scuole per lo stoccaggio e distribuzione del materiale.



## 5. COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

### Sempre più digital

La comunicazione nel 2020 ha rappresentato un ambito fondamentale delle attività associative, in quanto l'isolamento e l'impossibilità di muoversi a causa della pandemia hanno determinato un utilizzo massivo della comunicazione digitale (siti internet e social network) per tenersi in contatto.

Nel corso del 2020 Mercy in Action ha investito per diventare più digital, grazie al sostegno di volontari con competenze specifiche e l'introduzione di nuovi strumenti.

È stato rinnovato il sito web, cambiando il dominio in [mercyinaction.it](https://mercyinaction.it) e avviato l'invio della newsletter mensile.

I Social Media con cui comunichiamo sono Facebook, YouTube e LinkedIn.

Questa una rapida sintesi dei numeri della comunicazione:



Dopo l'attività di *people raising* con la campagna **#distantimauniti** (vedi sezione 3), sono state avviate delle campagne di raccolta fondi, come ad esempio:

**Mercatino solidale:** nel 2020, nonostante le restrizioni dovute alla pandemia e alla difficoltà di organizzare eventi in presenza, abbiamo organizzato un mercatino solidale a Palermo a settembre con la vendita di prodotti dei paesi dove operiamo per sostenerne le attività. Il mercatino ha visto la partecipazione di circa 80 persone.

**I presepi di Mercy:** nel mese di novembre, abbiamo proposto il concorso 'I Presepi di Mercy', per la raccolta dei migliori presepi presentati dai nostri fans nella pagina Facebook.

In 20 giorni sono stati inviati oltre 100 presepi, che sono poi stati votati nella pagina stessa. I 3 vincitori hanno ricevuto in omaggio un presepio realizzato dal Presidente Sr Gabriella Ruggieri.

## Eventi

**Natale con Mercy:** Mercy in Action Onlus è attiva dal 2013 a Palermo con attività educative e assistenziali sostiene vari programmi di accoglienza, assistenza e socializzazione per le persone anziane autosufficienti e non autosufficienti presso quattro residenze per anziani gestite dalla Figlie della Misericordia e della Croce nelle provincie di Palermo, Agrigento e Trapani. Si tratta di strutture che ospitano un totale di 118 ospiti (80% donne) con più di 65 anni.

In occasione del Natale, le Figlie della Misericordia e della Croce hanno organizzato una visita **e un momento di condivisione con gli ospiti della casa di riposo di Palermo.**

Le residenze ospitano una popolazione molto vulnerabile e fragile e a maggior rischio di evoluzione grave se colpita dal covid19. Il distanziamento fisico e le restrizioni ai contatti sociali imposte dalle norme volte al contenimento delle infezioni, hanno determinato una riduzione delle interazioni tra gli individui già in stato di solitudine e un impoverimento socio-affettivo che in una popolazione fragile e in larga misura cognitivamente instabile, posso favorire un ulteriore decadimento psico-emotivo determinando poi un aumentato rischio delle patologie di tipo organico. Inoltre, anche familiari hanno dovuto affrontare la distanza dal proprio caro e la conseguente difficoltà ad offrire sostegno e supporto affettivo in un momento difficile come quello attuale.

Il lavoro di cura degli operatori sanitari, suore e dei volontari che si alternano nelle residenze per anziani è un importantissimo lavoro di cura e solidarietà verso la popolazione più fragile e in necessità, in particolare in questo contesto di restrizioni alle visite e ai contatti sociale e affettivi. Siamo vicini ai nostri nonni e nonne, un patrimonio importante per la società che va protetto.

Nel 2021, vogliamo mettere in campo una serie di azioni per essere ancora più vicini agli anziani che si trovano nelle 4 residenze per anziani, delle realtà medio-piccola la cui missione principale è di fornire ospitalità ed assistenza agli anziani autosufficienti e non autosufficienti per i quali non sia più possibile la permanenza nel proprio ambiente familiare.



## Formazione

Mercy in Action è partner del **Master in Religious Fundraising**, con cui ha siglato un Protocollo di Intesa per ospitare tirocinanti presso i nostri progetti in Italia e all'estero.

I volontari di Mercy in Action hanno poi partecipato alle formazioni e giornate di orientamento dei **volontari in servizio civile** nei vari cicli, formando oltre **300 ragazzi e ragazze** dai 18 ai 28 anni.

I collaboratori del team Mercy in Action fanno parte dell'**Associazione Italiana Fundraiser (ASSIF)**, partecipando alle attività e garantendo una maggiore visibilità alle attività dell'organizzazione e formazione e opportunità di networking ai nostri volontari.

## Partner

In questi anni Mercy in Action Onlus ha avviato e consolidato molte **partnership** con donatori pubblici e privati, altre associazioni e volontari.

Nel 2020 ringraziamo in particolare:

- LIONS Club per la Solidarietà club 118/A (Etiopia)
- Gruppi Lions di Macerata, Pesaro, Latina (Etiopia)
- Opera Santa Infanzia (Etiopia)
- Associazione Walking Together (Etiopia, Uganda)
- Diocesi di Udine (Etiopia)
- Diocesi di Agrigento (Etiopia)
- Diocesi di Messina (Uganda)
- Laboratorio solidale Le Spugnelle (Etiopia e Messico)
- Associazione Padova Ospitale (Etiopia)
- Associazione Help for Life (Etiopia)
- Associazione MAM Beyond Borders (Etiopia)

... e tutti gli amici e sostenitori che ci hanno accompagnato in quest'anno

## Volontari

Tra gli scopi dell'Associazione vi è quello di incrementare la collaborazione e lo scambio fra i laici, ospitando e inviando volontari nelle comunità in Italia e nelle missioni estere.

**Volontari in Italia:** l'attività di Mercy in Action Onlus è sostenuta da un gruppo di volontari che a vario titolo supportano le sue attività.

**Volontari in missione:** dal 2014 i volontari di Mercy in Action hanno curato l'accoglienza dei ragazzi che partecipavano agli scambi culturali dall'Italia, in particolare dalla diocesi di Milano e dalla Caritas Ambrosiana, dall'Associazione Iceberg di Benevento, dalle Diocesi di Udine, Catania, Palermo e Pisa.

Dal 2008 al 2020 circa **550 giovani dai 19 e 33 anni** sono stati coinvolti in attività di sensibilizzazione e animazione socio-culturale sui temi della povertà, integrazione multiculturale, solidarietà e diritti umani in Etiopia. Sono stati organizzati poi degli itinerari all'interno dell'Etiopia per conoscere le differenti realtà, in appoggio a comunità locali a Getche, Mique, Soddo Abala, Addis Abeba e Wolisso, con volontari professionisti che hanno donato gratuitamente la loro professionalità a favore di progetti sociali sanitari ed educativi. Alcuni progetti prevedono l'invio di volontari medici o infermieri a supporto e formazioni alle cliniche di Mique e Getche.

Alcuni volontari adulti poi hanno nel recente passato visitato il Messico e la nostra missione a Namasuba, in Uganda. Nel corso del 2020 non sono state fatte missioni all'estero a causa delle restrizioni dovute alla pandemia.

**Volontariato digitale:** promuoviamo tra i nostri sostenitori e amici un attivismo digitale: attraverso gli strumenti della newsletter e dei social media, cerchiamo di alimentare una community che condivide e faccia conoscere le nostre attività ad un pubblico sempre più ampio e diversificato.

# IL BILANCIO 2020 IN SINTESI



Entrate

96.909,08 euro (+17% rispetto al 2019)



4 paesi d'intervento

8 progetti di sviluppo



9 comunità sostenute

5 Etiopia, 1 Uganda, 1 Messico, 2 Italia



240 "Sacchi di Misericordia" distribuiti  
300 famiglie raggiunte dalle distribuzioni

537

beneficiari delle attività in Italia

25 % anziani



scuole



cliniche



mense scolastiche



MERCY IN ACTION ONLUS  
Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A  
90135 Palermo  
[www.mercyinaction.it](http://www.mercyinaction.it)