

Relazione di gestione 2023

Fondazione: progetti, attività, collaborazioni

La seguente relazione sintetizza l'andamento della gestione nel corso dell'esercizio 2023 evidenziandone gli aspetti più rilevanti, le criticità emergenti, le linee di intervento adottate, in atto e programmate per l'anno seguente.

L'attività della Fondazione rimane focalizzata sulle due direttive principali:

- le attività di supporto finanziario, organizzativo e tecnico al Dr. Ambrosoli Memorial Hospital e della St. Mary Midwifery School di Kalongo unitamente alla stretta collaborazione manageriale sia a livello strategico sia nella gestione dei processi operativi;
- l'attività di raccolta fondi nei confronti di diverse tipologie di target di donatori e finanziatori per consolidare e sviluppare l'awareness della Fondazione da un lato e per poter disporre delle risorse necessarie alla realizzazione degli obiettivi statuari della fondazione dall'altro.

Premessa

Dopo le difficoltà e alle sfide globali emerse negli ultimi anni a partire dallo scoppio della pandemia, la situazione mondiale è andata ulteriormente peggiorando nell'anno in corso a seguito del progredire delle tensioni belliche e del recente scoppio del grave conflitto tra Israele e Palestina. Oltre alle inevitabili ripercussioni sul fronte economico dovute all'aumento generale dei prezzi e di alcuni costi in particolare, come quelli dei trasporti e dell'energia, il clima di grande precarietà e incertezza di prospettive si ripercuote negativamente sulle sensibilità individuali e sulle propensioni dei donatori.

Una maggiore difficoltà nel catalizzare interesse e risorse verso il tema dell'accesso alla salute nei paesi del Sud del mondo, quindi in contesti molto distanti dalle esigenze individuali dei cittadini, una chiara minore propensione e apertura nei confronti delle popolazioni dell'Africa e parimenti un aumento della necessità di risorse da parte dell'ospedale hanno determinato una maggiore complessità di gestione e difficoltà di azione.

Attività in Italia

Sotto il profilo della raccolta fondi, il 2023 ha subito gli effetti della situazione globale citata in premessa, condizione che non ha consentito di capitalizzare appieno l'effetto di trascinamento delle iniziative svolte nel corso del 2022 in occasione della beatificazione di Padre Giuseppe.

Rispetto alla raccolta istituzionale, va segnalato che la significativa diminuzione rispetto al precedente esercizio è diretta conseguenza del piano di erogazioni previste dal progetto pluriennale AICS che per entità del finanziamento determina un impatto significativo sui risultati di bilancio, come meglio descritto nel seguito della nota. Si è invece consolidata la capacità della Fondazione di

elaborazione di proposte progettuali rispondenti alle modalità di finanziamento di enti e istituzioni, con l'obiettivo di sostenere, oltre che progettualità specifiche, la capacità di funzionamento corrente dell'ospedale.

Parallelamente, seppur in presenza di una riduzione della raccolta, permane una sostanziale fidelizzazione della base donatori individui che, invece, abbracciano la volontà di sostenere le finalità stesse della Fondazione nel dare continuità al disegno visionario, incisivo e determinante di Padre Giuseppe Ambrosoli nel supporto all'Ospedale ed alla Scuola nel loro complesso.

Si tratta di un risultato e di una strategia complessiva di raccolta fondi che la Fondazione sta da sempre perseguendo e che verrà anche ulteriormente sviluppata proprio nella convinzione che la garanzia di poter sostenere in modo stabile e intenso nel futuro l'opera di Padre Giuseppe transiti proprio attraverso la capacità di intercettare esigenze e sensibilità diverse da parte dei donatori.

La tabella sottostante riporta in dettaglio l'andamento delle donazioni ottenute nel 2023 per target e la comparazione con l'esercizio precedente.

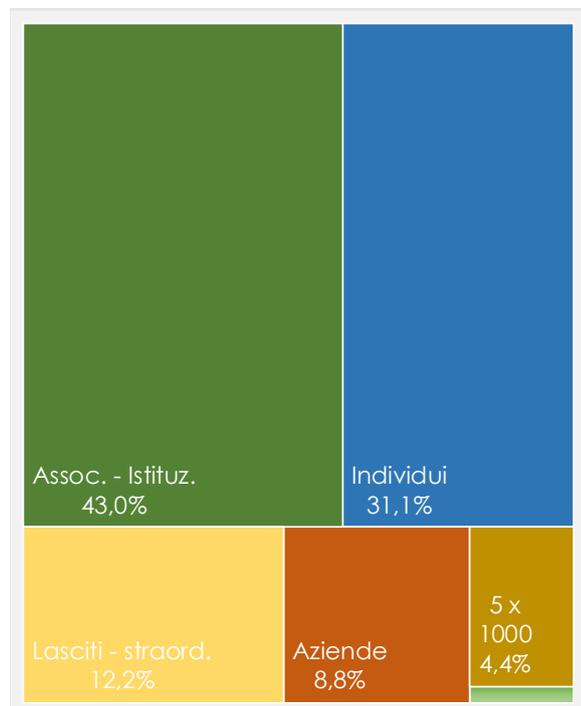
Tabella 1

Raccolta fondi	2023	2022	%
Individui	253.651	275.794	- 8,0%
Aziende	71.618	50.690	41,3%
Associazioni	73.091	156.080	- 53,2%
Istituzioni	278.317	1.106.722	- 74,9%
5 x 1000	36.039	36.945	- 2,5%
Lasciti / Straord.	100.000	191.000	- 47,6%
Donazioni in kind	3.686	0	n.s.
TOTALE	816.402	1.817.231	- 55,1%

Il grafico sottostante mette in evidenza l'evoluzione del peso percentuale delle diverse fonti di raccolta fondi tra il 2022 e il 2023.

Grafico 1

2023



2022



Entrate da Privati

Al netto di operazioni straordinarie¹ e prive delle condizioni per la loro potenziale ripetibilità, la raccolta da individui ha registrato un calo di circa l'8%; una riduzione che è diretta conseguenza di un minor numero di individui donatori, ma con un sostanziale mantenimento dell'entità media dei della raccolta individuale, a dimostrazione una fidelizzazione dell'attenzione dei donatori "storici" alle aree di intervento della Fondazione.

Sul fronte delle attività di raccolta fondi rivolte al target in oggetto l'impegno è stato prevalentemente orientato a creare occasioni di donazione rispondenti alle specifiche esigenze dei diversi target, con l'obiettivo di stimolare il processo decisionale di donazione da parte degli individui, altrimenti frenato dal contesto generale.

Tale approccio ha determinato una minore incidenza delle "donazioni libere" che dal 35% del 2022 è sceso al 22% del 2023 a fronte di un incremento nelle attività rivolte ai diversi segmenti di donatori individuali.

Nello specifico, tra i principali strumenti di raccolta fondi utilizzati segnaliamo i seguenti:

¹ Per una più coerente rappresentazione del confronto tra i periodi, nella tabella di sintesi è stata riclassificata tra le operazioni straordinarie avvenuta nel 2022 una donazione privata che era stata inizialmente attribuita al target "individui"

Campagne: sono state realizzate 4 campagne di raccolta fondi rivolte agli individui che hanno coinvolto ognuna circa 3.000 contatti, affiancate dall’invio di comunicazioni mensili di aggiornamento e testimonianza volte a coinvolgere, fidelizzare e convertire gli individui presenti nel database.

Magazine: sono stati realizzati 3 numeri del periodico **Kalongo News** inviati a circa 5.000 contatti (tra formato elettronico e cartaceo e promossi attraverso i canali digitali (sito web e canali social).

Lieti Eventi: questo strumento (liste regalo e bomboniere solidali) anche nel 2023 ha confermato di rappresentare un’efficace modalità di raccolta fondi per il target individui.

Nella tabella sottostante si riportano le entrate da donazioni correlate alle diverse iniziative di raccolta fondi rivolte agli individui.

Tabella 2

INIZIATIVE DI FUND RAISING E COMUNICAZIONE - Individui		2023	2022
CAMPAGNE DI FR	DEM	21.815	22.949
	CAMPAGNA DI NATALE	12.303	7.668
EVENTI	CHARITY DINNER VILLA D'ESTE	31.065	29.900
	EVENTI	5.597	4.655
IN MEMORIA		19.150	18.850
LIETI EVENTI		26.850	22.791
NEWSLETTER		52.331	64.485
DONAZIONE LIBERA		70.098	96.259
ALTRE INIZIATIVE		14.442	8.237
		253.651	275.794

Entrate da Aziende

La raccolta da aziende ha visto un aumento nell’anno in corso e una confermata fidelizzazione di un certo numero di aziende appartenenti al territorio di riferimento della Fondazione, che ha capitalizzato il lavoro della Fondazione degli ultimi anni nei confronti di tale target e, in particolare, nell’occasione della beatificazione di padre Ambrosoli.

Il **5x1000**, sebbene si attesti ancora su livelli contenuti, consolida sostanzialmente i risultati degli anni precedenti pur in un contesto di costante crescita della platea degli enti beneficiari accreditati e che rappresenta un elemento potenziale di dirottamento delle scelte verso altre iniziative.

Entrate da Associazioni

Il calo registrato nel 2023 è integralmente correlato ad una donazione straordinaria di una specifica organizzazione che nel 2022 aveva scelto la nostra Fondazione come destinataria delle proprie erogazioni. In generale si assiste ad un elevato turn over di associazioni che alternano, all'evidenza, i propri beneficiari.

Entrate da Istituzioni

Nel 2023 la raccolta istituzionale ha subito, come anticipato in premessa, una significativa riduzione dovuta essenzialmente all'importante contributo ricevuto nell'anno 2022 dall'Agenzia della Cooperazione Italiana per il progetto triennale sulla cura della disabilità "You are not alone" e all'anticipo, sempre nel 2022, di una tranche del contributo triennale da parte di Fondazione Impact per il sostegno dei costi correnti e del reparto pediatrico.

Rettificata di questi due elementi, la raccolta istituzionale ha visto un aumento di circa il 60%, determinato prevalentemente dall'approvazione del progetto finanziato da Fondazione Prima Spes sulla prevenzione e trattamento della malnutrizione, dall'aumento di fondi erogati da Fondazione del Ceresio su diverse progettualità e dall'entrata di un contributo internazionale per il sostegno del reparto di pediatria attraverso la King Baudouin Foundation (KBFUS), che agisce come intermediario consentendo ai donatori internazionali di effettuare donazioni fiscalmente detraibili agli enti non statunitensi, facilitando la filantropia transfrontaliera.

Di seguito si riportano le entrate istituzionali 2023 in dettaglio, che includono anche quelle correlate a progetti avviati nei precedenti esercizi:

Tabella 3

RACCOLTA ISTITUZIONALE 2023		
DENOMINAZIONE	€	AREA
Fondazione Del Ceresio	135.668	Supporto per la realizzazione della Computer building oltre che per il sostegno generale dell'Ospedale anche in logica RBF
Fondazione Prima Spes Onlus	25.000	Allestimento di un'unità di terapia sub-intensiva
Fondazione Cariplo	5.760	Supporto per attività di promozione della Fondazione e realizzazione video divulgativo
Fondazione Piero e Lucille Corti Onlus *	4.130	Progetto AICS - Result Based Financing, un motore di cambiamento per i servizi pediatrici
Fondazione Museke Onlus	3.952	Sostegno Ospedale su progetto specifico sulla malnutrizione
IMPact Foundation	19.344	Sostegno Ospedale su progetti in logica Result-based financing (RBF)
King Baudouin Foundation United State	60.223	Sostegno Ospedale su progetti in logica Result-based financing (RBF)
Fondazione M6+	5.000	Supporto per realizzazione annuale Charity Dinner della Fondazione
Regione Lombardia	7.500	Supporto per attività di promozione della Fondazione e realizzazione video per mostra "Il Senso della Vita"
Avsi *	11.740	Progetto AICS Intesa - creazione di rete sanitaria in Kenya, Tanzania e Uganda
TOTALE	278.317	

* Fondazione Piero e Lucille Corti Onlus e AVSI sono main partner di progetti finanziati da Agenzia Italiana Cooperazione e Sviluppo; Fondazione Ambrosoli è second partner.

Attività di gestione

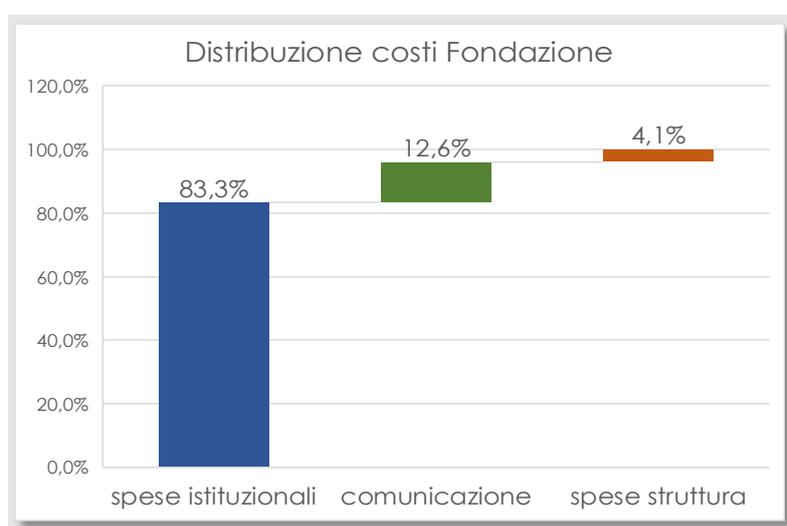
L'obiettivo del contenimento dei costi di struttura rimane costante, l'entità di tali costi è rimasta sostanzialmente invariata rispetto all'anno precedente e con un'incidenza sul totale degli esborsi complessivi attestata a ca. il 4%.

In coerenza con gli esercizi precedenti, i costi del personale sono stati qui allocati in funzione delle aree di attività di pertinenza delle singole risorse.

Tabella 4

Spese struttura F.A.	2023	2022	%
Gestione Ufficio	39.323	41.796	- 5,9%
Ammortamenti	0	198	n.s.
Spese Generali	5.131	3.976	29,0%
Oneri div. di gest.	2.400	183	n.s.
TOTALE ONERI STRUTT.	46.854	46.153	1,5%
altre voci	357	704	- 49,3%
TOTALE	47.211	46.857	0,8%

Grafico 2



Nel corso del 2023, la **struttura organizzativa italiana**, con il rientro di una maternità e la conseguente chiusura del rapporto a tempo determinato con una collaboratrice, si è riassetata a 8 persone (tra personale dipendente e collaborazioni continuative) corrispondenti a un FTE di 6,6 allocate come segue:

- Area amministrazione e gestione generale – 0,4 FTE (*full time equivalent*)
- Area raccolta fondi aziende, comunicazione ed eventi – 1,8 FTE

- Area raccolta fondi privati – 0,8 FTE
- Area progetti – 3,6 FTE

Attività di comunicazione e di organizzazione eventi

L'attività di comunicazione si è molto incentrata sul proseguimento di iniziative avviate in occasione del processo di Beatificazione di Padre Giuseppe e, nello specifico, attraverso la realizzazione della mostra fotografica e video documentarista - "Il senso della vita" dedicata a Padre Giuseppe Ambrosoli.

La mostra nel 2023 ha visto 3 nuove tappe:

- *Parrocchia di Cerro Maggiore* dal 18 al 27 maggio durante La via della Bellezza, manifestazione che raccoglie cicli di incontri educativo-culturali
- *Parrocchia di Cadorago*, in occasione della Festa patronale, dal 19 al 25 aprile
- *Clinica San Carlo di Paderno Dugnano*, a cura dell'associazione culturale Il Portico di Salomone, dal 20 al 25 ottobre

In occasione di ogni esposizione sono state organizzate visite guidate su richiesta a cura di volontari della Fondazione e sono stati venduti il libro su padre Giuseppe Ambrosoli e il catalogo fotografico della mostra. Ogni esposizione è stata caratterizzata da una serata inaugurale con ospiti e testimonianze, con l'obiettivo di diffondere la conoscenza della Fondazione e della realtà dell'ospedale e della scuola di Kalongo e di sensibilizzare sul diritto alla salute dei più vulnerabili nei contesti a scarsità di risorse.

Le mostre sono state promosse sulla stampa locale e i canali social della Fondazione e altro materiale pubblicitario.

È stato confermato anche nel 2023 l'annuale e ormai tradizionale appuntamento della Charity Dinner della Fondazione a Villa D'Este a Cernobbio dal titolo "un Futuro iniziato 25 anni fa", che ha visto la partecipazione di circa 200 ospiti tra donatori, aziende, istituzioni e che ha consentito di realizzare una raccolta di 67.000 euro.

Crescente attenzione della Fondazione è stata rivolta anche alla **Comunicazione Digital** nell'ambito della quale è proseguita anche nel 2023 l'azione di lead generation attraverso campagne sponsorizzate sui social della Fondazione volta a raccogliere nuovi contatti per ampliare il database, presupposto essenziale per gli obiettivi rivolti all'incremento della raccolta fondi da individui.

I canali social – *Facebook e Instagram* – hanno visto la realizzazione di piani editoriali dedicati.

Si è inoltre registrata una crescita numerica nella copertura della distribuzione organica e a pagamento dei contenuti pubblicati (+211% e +607% nel 2023 rispettivamente su *Facebook* e *Instagram*) e un aumento significativo delle visite ai profili della Fondazione.

L'attività di **ufficio stampa** ha sostenuto, attraverso la diramazione di comunicati stampa, le iniziative e i progetti della Fondazione generando un totale di circa 130 articoli prevalentemente sulla stampa locale.

Attività istituzionale – contributi all’ospedale e alla scuola di ostetricia

Il supporto all’Ospedale da parte della Fondazione rimane determinante per la copertura delle esigenze correnti. In parallelo prosegue l’impegno rivolto alla realizzazione di progetti specifici per il miglioramento della qualità dei servizi erogati dall’Ospedale, come meglio esplicitato di seguito.

Nel corso dell’esercizio in esame l’Ospedale ha dovuto fronteggiare serie difficoltà finanziarie anche connesse al necessario incremento dei costi del personale medico, resosi necessario in seguito al sensibile aumento dei salari del personale sanitario, e del costo dei farmaci, quest’ultimo determinato per una parte significativa dall’aumento dell’inflazione seguito all’innescarsi del conflitto bellico in Ucraina. Unitamente a questi elementi, l’instabilità dei contributi pubblici e internazionali all’ospedale, sia nella tempistica che nell’entità, ha aggravato le difficoltà finanziarie e la capacità di auto sostenibilità.

La Fondazione ha conseguentemente dovuto incrementare il sostegno alla gestione corrente dell’Ospedale, con un nuovo accordo triennale adeguato alle nuove esigenze.

Tale accordo ha visto, a partire dall’anno in oggetto, un aumento del 50% del *budget support* che la Fondazione garantisce all’Ospedale per il finanziamento delle spese correnti, a cui si aggiungono ulteriori linee di contributo destinate a progetti strutturali, sanitari e di formazione.

L’importante novità che è stata anche prevista con la revisione del **Memorandum of Understanding (MOU)** siglato in luglio tra Diocesi di Gulu, Ospedale e Fondazione, è rappresentata dall’introduzione di una quota aggiuntiva del contributo erogabile, la cui entità variabile è condizionata dal rispetto di alcuni parametri di valutazione, relativi alla performance gestionale di alcune aree di attività che hanno un primario impatto sulla capacità di auto sostenibilità della struttura, come la corretta gestione dei consumi di farmaci e materiali sanitari, la corretta manutenzione delle attrezzature mediche e tecniche e la qualità dell’azione manageriale.

La tabella sottostante riporta il trend dell’ultimo quadriennio di contributi all’ospedale e alla scuola ripartito per categoria di spesa.

Tabella 5

Oneri Istituzionali vs "Kalongo"				
	2020	2021	2022	2023
Costi correnti	317.727	261.274	267.101	480.101
Costi professionali Ospedale	36.110	41.789	30.470	47.305
Strutture e macchinari	120.604	157.874	120.037	103.956
Progetti e missioni mediche	131.871	150.550	484.534	209.767
Scuola Ostetricia	102.154	136.324	45.389	113.967
TOTALE	708.466	747.811	947.531	955.096

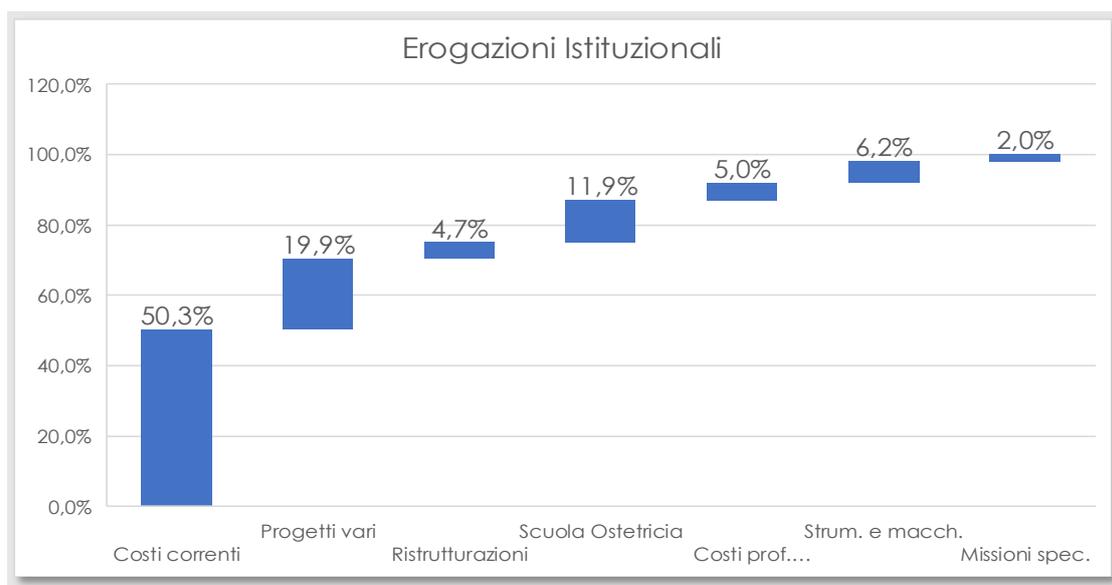
(in questa rappresentazione le voci di costo includono le quote provenienti dai fondi accantonati negli anni precedenti e il costo del Personale dedicato ai progetti è sommato alla voce "progetti")

L'importo evidenziato nella voce "progetti e missioni mediche" nel 2022 incorpora la quota riconosciuta al Partner di progetto AICS per ca. 310.000 €.

La tabella sottostante evidenzia il raffronto delle voci di spesa dell'ultimo biennio di tutte le componenti riferite ad attività di interesse generale.

Tabella 6

Oneri attività Interesse Generale			
	2023	2022	%
Costi correnti	480.101	267.101	79,7%
Missioni specialistiche	19.489	7.077	175,4%
Costi professionali Ospedale	47.305	30.470	55,3%
Ristrutturazioni	44.700	96.406	- 53,6%
Strumenti e macchinari	59.256	23.630	150,8%
Progetti vari	52.715	388.611	- 86,4%
Scuola Ostetricia	113.967	45.389	151,1%
TOTALE EROGAZIONI	817.534	858.685	- 4,8%
Personale su progetti	137.562	88.846	54,8%
Personale Comunicazione e Fund Raising	74.145	54.733	35,5%
Comunicazione	69.753	133.276	- 47,7%
TOTALE PERSONALE + COMUNICAZIONE	281.460	276.855	1,7%
Accantonamento Fondi	40.000	630.973	- 93,7%
Utilizzo Fondi	- 423.777	- 74.630	467,8%
SALDO FONDI ACCANTONATI	- 383.777	556.343	- 169,0%
TOTALE	715.216	1.691.884	- 57,7%



(in questa rappresentazione il costo del Personale dedicato ai progetti è sommato alla voce "progetti")

Ospedale Dr. Ambrosoli Memorial Hospital

Il **finanziamento del fabbisogno corrente** dell'ospedale nel 2023 è cresciuto significativamente, come sopra esplicitato, ed è stato pari a ca. 480.000 € continuando quindi a rappresentare la principale fonte per il finanziamento dell'Ospedale e di tutte le attività principali (spese del personale medico, per acquisto di farmaci e materiali, spese amministrative).

Il diverso periodo di riferimento contabile dei due bilanci (Fondazione e Ospedale) non consente di indicare con precisione l'incidenza percentuale del totale delle erogazioni della Fondazione sulle fonti di finanziamento dell'Ospedale, ma con una stima sufficientemente attendibile possiamo affermare (come si vedrà in dettaglio più avanti) che complessivamente si attesta attorno al 32%.

La collaborazione con il **Project Manager** locale è proseguita nel corso del 2023, con il rinnovo del suo contratto avvenuto nell'ottobre 2023, ed è stata diretta principalmente alla supervisione in loco dell'implementazione dei progetti finanziati dalla Fondazione, con un focus particolare sul progetto AICS "You are not Alone" e il progetto della nuova costruzione della Scuola di Ostetricia.

Con riferimento alle **Ristrutturazioni**, il progetto "Acqua e Salute", finanziato dal Rotary Se.De.Ca, ha mirato a potenziare l'infrastruttura idrica presso l'Ospedale. Questo ha incluso l'installazione di serbatoi d'acqua in reparti cruciali come Maternità, Sala Operatoria, Lavanderia, Medicina Generale, Chirurgia, Laboratorio e Radiologia/Ecografia, il rinnovo delle tubature di una parte dell'impianto e la donazione di pompe d'acqua.

Nell'ambito del progetto AICS "You are not Alone" è stato ristrutturato uno spazio all'interno dell'area ambulatoriale (OPD) e finalizzato all'allestimento di una clinica oculistica di livello primario, un'area precedentemente utilizzata come magazzino e lavanderia, è stata riconvertita in un'unità di

riabilitazione motoria e neuromotoria. È stata inoltre creata l'unità di terapia sub-intensiva, predisposta all'interno dell'attuale area di chirurgia, 6 posti letto dedicati.

Con riferimento ai **Progetti** finanziati e cofinanziati dalla Fondazione, i progetti RBF costituiscono una parte importante del sostegno dei costi correnti dell'ospedale, attraverso una modalità progettuale che sta determinando un impatto positivo significativo sulla qualità delle cure erogate e della gestione dei reparti in cui è applicata.

La modalità progettuale *Result Based Financing* prevede una valutazione trimestrale della performance dell'unità di terapia neonatale a cura di un soggetto indipendente, sulla base della quale l'ospedale riceve un contributo aggiuntivo e variabile in funzione della performance ottenuta dall'ospedale nell'erogazione dei servizi medici selezionati. Rappresenta una modalità di sostegno orientata a una gestione basata sui risultati invece che sul mero controllo di documenti contabili, che richiede un partenariato inclusivo attraverso la verifica di indicatori condivisi da parte di un soggetto terzo e indipendente e incoraggia la trasparenza e la responsabilità reciproca da parte degli attori coinvolti a tutti i livelli.

Nello specifico, Il progetto RBF nel reparto pediatrico è proseguito nel 2023 grazie al contributo di due donatori istituzionali e ha consentito, oltre alla copertura di parte dei costi di gestione dell'ospedale, di erogare un bonus di performance che è stato utilizzato sia per retribuire il personale coinvolto nel progetto che per affrontare le carenze evidenziate nei risultati delle verifiche. In occasione della continuità del progetto nel reparto pediatrico, è stata elaborata una nuova checklist maggiormente incentrata su criteri di valutazione delle attività di assistenza sanitaria infantile e educazione sanitaria, nonché delle attività di gestione dei pazienti pediatrici in condizioni critiche.

Ciò è stato fatto per incentivare il personale coinvolto nel progetto a continuare a puntare a standard più elevati per l'assistenza di qualità.

Grazie ai contributi ottenuti da nuovi donatori il progetto di sostegno corrente in modalità RBF è stato esteso nell'anno in oggetto anche al reparto di neonatologia, tramite l'elaborazione di criteri di valutazione della performance sanitaria che utilizzano come base il protocollo degli standard di qualità del Ministero della Salute ugandese. Il progetto ha già portato cambiamenti all'unità di neonatologia, evidenziando fin da subito una più elevata motivazione del personale.

A gennaio 2023 ha avuto inizio il **progetto triennale AICS "You are not alone"** – di cui la Fondazione Ambrosoli è ente capofila, implementato in partnership con CBM Italia, CBM international, e gli ospedali CoRSU e St. Joseph hospital Kitgum. Il progetto, che è finalizzato a rafforzare la prevenzione e le prospettive di cura delle disabilità visive, motorie e mentali, migliorando così la qualità della vita e l'integrazione sociale delle persone con tali disabilità, rappresenta per l'ospedale di Kalongo, un traguardo importante nella copertura di bisogni sanitari fondamentali per la popolazione locale che fino ad oggi non avevano trovato adeguate risposte.

Nell'ambito della riduzione delle disabilità visive e del rafforzamento delle cure per i *Non Chronic Diseases (NCD)*, sono state inaugurate una clinica oculistica e una clinica diabetica, ampliando così l'offerta di servizi sanitari primari. Grazie alla collaborazione con l'ospedale St. Joseph di Kitgum e con il CBM sono stati erogati interventi chirurgici oftalmologici, riducendo così le disabilità visive

nella comunità. In parallelo, sono state condotte campagne di sensibilizzazione sulla salute del diabete, coinvolgendo attivamente la popolazione locale e promuovendo la consapevolezza sui rischi associati e sulle pratiche di prevenzione. Attraverso *outreach* e iniziative di screening, sono stati individuati e trattati pazienti con patologie oftalmiche e diabetici, migliorando il monitoraggio e la gestione delle loro condizioni di salute. Queste attività hanno sottolineato l'importanza di un approccio integrato alla salute, che comprenda sia la cura diretta dei pazienti che la sensibilizzazione e l'educazione della comunità su questioni cruciali legate alla salute visiva e al diabete.

Per la riduzione e prevenzione delle disabilità motorie e neuromotorie sono stati migliorati i servizi ortopedici e chirurgici con l'aggiunta di una nuova unità di terapia sub-intensiva e l'acquisto di un'ambulanza nuova ed attrezzata dei principali dispositivi salvavita. Sono stati forniti servizi specialistici ortopedici, chirurgici e di riabilitazione neurologica tramite il trasferimento di bambini con disabilità all'ospedale CoRSU. Inoltre, è stato inaugurato presso l'ospedale di Kalongo un centro di riabilitazione motoria e neuromotoria e si è lavorato sulla prevenzione della mortalità neonatale e delle disabilità legate all'asfissia neonatale, attraverso la formazione del personale medico.

Nell'ambito della salute mentale, l'implementazione delle attività ha significativamente rafforzato e ampliato i servizi di salute mentale presso il DAMHK. Questo include l'assunzione di personale specializzato in psichiatria, la formazione del personale infermieristico e medico, nonché la sensibilizzazione della comunità sulla salute mentale e sullo stigma associato alle disabilità. Sono stati affrontati anche problemi cruciali come la prevenzione del suicidio, offrendo supporto e follow-up personalizzato ai pazienti affetti da disturbi mentali. Inoltre, è stato fornito un servizio di counselling sociale e psicologico alle famiglie con bambini disabili, contribuendo al benessere della comunità e alla promozione di una migliore qualità della vita.

A luglio 2023 ha avuto inizio il **progetto AICS "INTESA – CreazioNe di una reTE SANitaria in Kenya, Tanzania e Uganda** - AID 012519/01/1", di cui la Fondazione Ambrosoli è partner, con AVSI capofila. Nel 2023 tramite il progetto l'ospedale ha ricevuto donazioni in kind di macchinari per la neonatologia, la maternità, e dispositivi informatici finalizzati al miglioramento della raccolta dati. Il personale dell'ospedale ha inoltre partecipato a attività di formazione per la prevenzione della mortalità neonatale, il sistema HMIS di raccolta dati sanitari.

Per quanto riguarda il supporto di **Capacity Building** per il rafforzamento delle competenze del personale ospedaliero, nel dicembre 2023 l'ingegnere biomedico ha sostenuto gli esami finali completando il corso specialistico. Inoltre, sono state sostenute borse di studio per due infermieri clinici psichiatrici e un infermiere clinico oftalmico in vista dell'apertura di ambulatori psichiatrici e oftalmici presso l'ospedale in ambito del progetto AICS "You are not alone". Inoltre, nel 2023 il candidato alla borsa di studio nella specialità di ortopedia, ha completato il secondo anno del suo programma quadriennale.

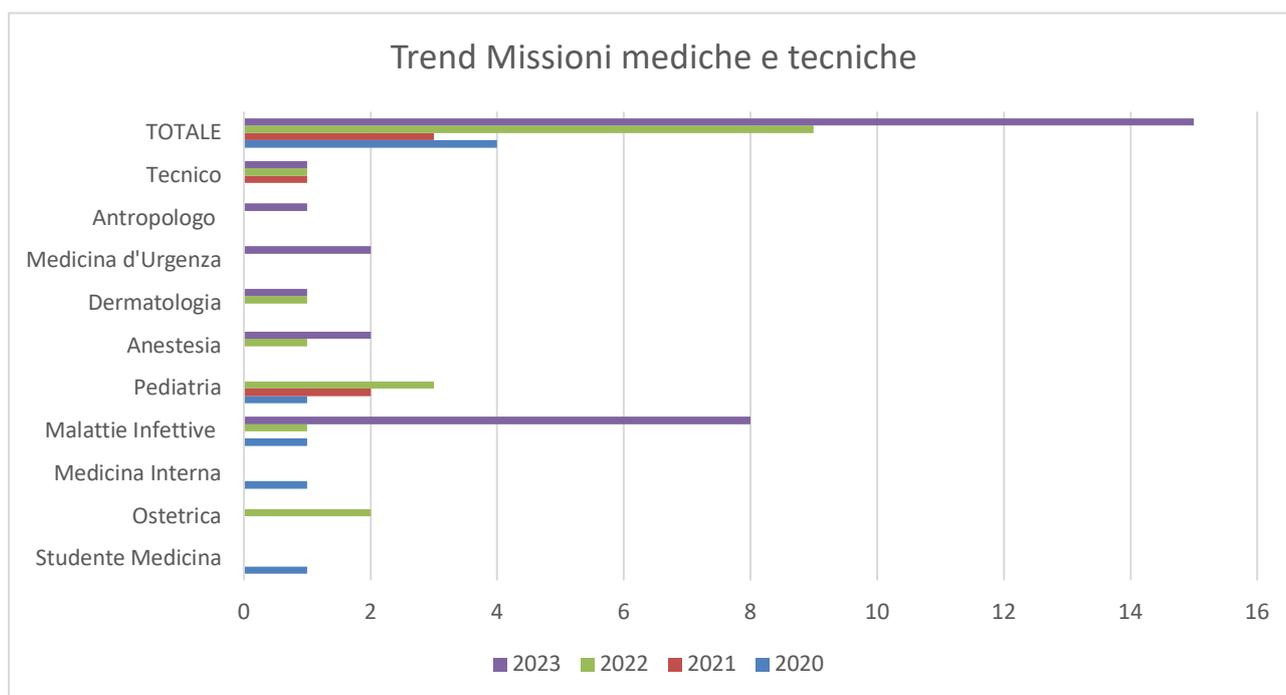
Negli ultimi mesi del 2023 è stata completata l'installazione dell'inceneritore a Kalongo e la sua messa in funzione in seguito di una formazione al personale ospedaliero addetto svolta da personale tecnico della ditta produttrice.

Nel 2023, le missioni mediche da parte di medici specializzandi hanno registrato un forte incremento, sia tramite la ormai consolidata collaborazione con l'Associazione Idea Onlus e l'Università di Torino, sia grazie all'avvio della convenzione con l'Università Bicocca e l'ospedale Niguarda di Milano, che da parte di medici volontari indipendenti.

Le missioni in collaborazione con Idea Onlus hanno coinvolto 8 medici specializzandi (1 in medicina d'urgenza, 6 in malattie infettive e 1 in dermatologia) a cui si sono aggiunti il primo medico specializzando in medicina d'urgenza dell'ospedale Niguarda, 3 medici volontari indipendenti e 2 missioni del pediatra Dr. Squillaci di circa 5 mesi complessivi.

Nel 2023, si è svolta una missione di monitoraggio e verifica amministrativa da parte consulenti EY Milano, nonché il primo viaggio di valutazione della gestione del farmaco presso l'ospedale di Kalongo, svolta da un professionista del settore. Lo staff della Fondazione Ambrosoli ha intrapreso due missioni di monitoraggio progetti nel febbraio e giugno 2023.

Grafico 4



Scuola di Ostetricia

Nel corso del 2023, la Fondazione ha continuato a sostenere la scuola attraverso il finanziamento di borse di studio. Sono state concluse con successo 25 borse di studio e sono state avviate 11 nuove borse di studio grazie al sostegno di donatori privati.

Durante lo stesso anno, il progetto strutturale a favore della Scuola di Ostetricia, finanziato dalla Papal Foundation e da donatori privati, ha proseguito, sebbene con alcuni ritardi causati

dall'appaltatore e dalla mancanza di fondi da parte della Scuola per finanziare la seconda fase del progetto. Un contributo aggiuntivo da parte Fondazione del Ceresio è stato destinato al finanziamento della seconda fase del progetto, consentendo così la continuazione e il completamento dei lavori. Si prevede che le prime due fasi del progetto saranno portate a termine entro luglio 2024

Attività di collaborazione manageriale sul fronte della gestione

La Fondazione svolge un'intensa attività di collaborazione gestionale, non rilevabile nei risultati economici, ma egualmente rilevante sotto l'aspetto della gestione e della sostenibilità dell'ospedale.

Con riferimento all'anno 2023 è opportuno evidenziare:

- le attività progettuali e di networking finalizzate all'avvio e allo sviluppo di partnership anche internazionali, con l'obiettivo di migliorare la sostenibilità dell'ospedale e lo sviluppo di progetti sanitari in partnership con istituzioni private e pubbliche, locali e internazionali, quali la collaborazione con CBM e il Corsu Hospital di Entebbe che ha portato all'approvazione del progetto *"You are not alone"* finanziato dall'Agenzia italiana per la Cooperazione;
- l'attivazione di collaborazioni con enti sanitari e universitari per favorire e rafforzare l'acquisizione di competenze e la formazione locale; come sopra esplicitato, in quest'ambito l'avvio della partnership con l'Università Bicocca che prevede la possibilità per gli studenti di medicina di svolgere un periodo di studio presso il Dr. Ambrosoli Hospital e con l'Ospedale Niguarda per rafforzare la qualità delle cure della medicina di urgenza e il pronto soccorso dell'ospedale attraverso l'organizzazione di missioni sul campo di specializzandi e medici strutturati avviate nel 2023;
- l'analisi documentale e il supporto durante la missione di due esperti del Centro di Salute Globale per la partecipazione a un progetto promosso da AICS Nairobi per l'attivazione di una rete sanitaria tra Uganda, Tanzania e Kenya;
- le attività di supporto e affiancamento per il recruitment di figure chiave vacanti, privilegiando la scelta di candidati ugandesi (ginecologo, project manager).

Breve quadro di aggiornamento sull'ospedale

Nell'anno in oggetto non si evidenziano miglioramenti significativi di contesto nell'area di riferimento dell'ospedale.

L'accesso ai servizi sanitari nell'area di riferimento rimane limitato a causa della mancanza pressoché totale di infrastrutture. La debole rete stradale del distretto aggrava il già limitato sistema di riferimento del distretto.

Questo, insieme a una carenza di competenze qualificate, agli alti livelli di analfabetismo e alla scarsa capacità di iniziativa e di partecipazione della comunità, determina il permanere di gravi difficoltà di

accesso ai servizi sanitari con effetti negativi sulla salute della popolazione, come l'aumento delle morbilità e dei tassi di mortalità, nonché della malnutrizione. delle ambulanze sono spesso impraticabili o le spese di manutenzione insostenibili.

Oltre a questo, l'incremento generalizzato dei prezzi di beni e servizi conseguente alla pandemia e all'esplosione di conflitti avvenuta nell'ultimo anno, ha reso le prospettive di individui e famiglie instabili e difficilmente sostenibili.

L'aumento dell'inflazione, come sopra esplicitato, ha richiesto all'ospedale un urgente aumento dei salari per adeguarli agli standard nazionali e al costo della vita.

Ciò ha determinato un consistente incremento dei costi che l'ospedale sostiene per il suo funzionamento, aggravato dalla precarietà e spesso dal tardivo pagamento dei contributi governativi.

L'elevato livello di povertà della popolazione non facilita la capacità di sostentamento dell'ospedale che a sua volta ha difficoltà a fornire i servizi richiesti a tariffe estremamente basse.

Tale situazione impatta significativamente sul turnover del personale medico che frequentemente sceglie di lasciare un'area remota e un lavoro sottoposto a turni gravosi e condizioni di stress dovute alla scarsità di risorse a favore di altre aree.

La somma di questi fattori accresce significativamente il fabbisogno economico dell'ospedale ed evidenzia la necessità di un maggiore sostegno del fabbisogno corrente da parte della Fondazione per consentire all'ospedale di coprire i costi senza aggravare eccessivamente i costi per i pazienti.

La tabella che segue evidenzia il dettaglio delle fonti di finanziamento dell'Ospedale*.

Al fine di rappresentare il contributo complessivo che la Fondazione Ambrosoli eroga a favore dell'Ospedale, sono stati considerati, in aggiunta, gli oneri che la fondazione sostiene per il pagamento diretto di personale medico distaccato e i costi riferibili alle missioni mediche specialistiche.

Tabella 7

IN EURO	2021 / 2022	2022 / 2023
OSPEDALE		
USER FEES	255.484	163.911
PHC CG cash (GOV)	119.347	124.937
Government donations in kind (Drug/Lab)	118.796	114.424
Other donations in kind	330.804	402.909
Donations in cash (including project funding)	663.862	684.244
Others Financial sources (Deposit Interests & others)	24.660	32.304
Technical Department	13.580	19.229
TOTALE OSPEDALE	1.526.533	1.541.957
SCUOLA		
Fees (private)	89.558	96.134
PHC CG School/PAF Delegate funds	0	0
Donations and other income	63.239	85.807
TOTALE SCUOLA	152.797	181.941
TOTALE COMPLESSIVO	1.679.330	1.723.899
totale extra bilancio Ospedale (Personale pagato da Fondaz + missioni mediche) (voci da aggiungere alle entrate dell'Ospedale)	25.114	14.723
TOTALE ENTRATE OSPEDALE + CONTR. EXTRA BIL. FONDAZ.	1.704.444	1.738.621
TOTALE CONTRIBUTO FONDAZ. AMBROSOLI	548.264	563.750
	32%	32%

* dati in euro controvalorizzati da UGX al cambio medio di ciascuna annualità considerata

(fonte analytical annual report Ospedale 2022/2023)

Informazioni sulle attività 2024

Tutti gli effetti derivanti dal contesto internazionale e quanto illustrato tra le aree di attenzione verso l’Ospedale e la Scuola, rendono determinante l’intensificarsi di iniziative rivolte al rafforzamento della capacità di fund raising, agendo sia sulle modalità di raccolta, sia attraverso un potenziamento della struttura organizzativa dedicata all’attività.

Per questa ragione la Fondazione intende rafforzare le azioni rivolte a fidelizzare i propri donatori attraverso: azioni di *caring* (comunicazioni più frequenti specifiche e targettizzate) e di appelli specificatamente mirati ad un sostegno regolare e/o a un upgrading della singola donazione in risposta a bisogni specifici dell’ospedale/scuola di ostetricia ed iniziative rivolte all’ampliamento della base dei donatori

Sul fronte della raccolta fondi istituzionale, verranno finalizzate proposte di sostegno e miglioramento delle attività mediche e di rinnovamento strutturale di alcune aree, facendo leva su alcune proposte progettuali già avviate e che si conta di perfezionare nel corso dell’anno

In parallelo proseguirà l’impegno della Fondazione per garantire una maggiore continuità e facilitare le comunicazioni tra l’ospedale, la scuola e la Fondazione, anche attraverso un ricorso ad una ancor maggior presenza in loco con missioni del proprio personale

In conclusione, si riportano alcune sintetiche e significative informazioni quantitative riferite all’evoluzione delle prestazioni mediche dell’Ospedale degli ultimi anni.

Tabella 8

Dr. Ambrosoli Memorial Hospital	Anno fiscale 2020-21	Anno fiscale 2021-22	Anno fiscale 2022-23	variaz. 2022-23 vs anno ante pandemia (2018-19)
Visite ambulatoriali	31.595	27.591	29.444	15%
Ricoveri				
Reparto di pediatria	4.437	4.398	3.819	-8%
Reparto di TBC	267	195	210	8%
Reparto di medicina generale	1.834	2.141	1.713	-23%
Reparto di chirurgia	1.521	1.584	1.577	-23%
Reparto di maternità	4.144	4.595	4.154	-33%
Ricoveri totali	12.203	12.913	11.473	-22%
TOTALE PAZIENTI	43.798	40.504	40.917	1%
Visite prenatali	6.390	6.550	5.874	-33%
Visite post-natali	3.629	4.107	3.836	-14%
Parti	2.576	2.899	2.659	-44%
Di cui parti cesarei	647	699	718	18%
Nati prematuri	435	325	490	212%

Tabella 9

Indicatori	Anno fiscale 2018-19	Anno fiscale 2019-20	Anno fiscale 2020-21	Anno fiscale 2021-22	Anno fiscale 2022-23
Nr. Letti	271	271	286	286	286
Ammissioni totali	14.794	16.779	12.203	12.913	11.473
Nr. giorni ospedalizz. totali	69.329	89.761	69.228	63.633	52.359
Permanenza media (g)	4,7	5,3	5,7	4,9	4,6
Tasso di occupazione letti	70,1%	90,7%	66,3%	61,0%	50,2%
Nr. Morti	192	373	343	386	352
Tasso di mortalità	1,3%	2,2%	2,8%	3,0%	3,1%
Dimissioni decise dal paziente	67	60	164	99	51